

Nastavenia klienta	Kto môže realizovať úkon
Zmena evidovaného telefónneho čísla	● Klient*
Zmena evidovanej e-mailovej adresy	● Klient*
Zmena korešpondenčnej adresy	● Klient*
Udelenie alebo zrušenie marketingového súhlasu	● Klient
Elektronické bankovníctvo	Kto môže realizovať úkon
Reset hesla k službe internet banking	● Klient
Odblokovanie internet bankingu a mobilnej aplikácie	● Majiteľ
Osobný účet	Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku	● Majiteľ/Disponent
Informácia o obratoch	● Majiteľ/Disponent
Digitálne alebo papierové potvrdenie o vedení účtu a zostatku na účte	● Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	● Majiteľ
Platobná karta	Kto môže realizovať úkon
Zmena limitov na platobnej karte	● Majiteľ
Znovuvydanie ePIN k platobnej karte na e-mail	● Držiteľ platobnej karty
Prevydanie platobnej karty	● Majiteľ
Odblokovanie platobnej karty	● Majiteľ
Zrušenie platobnej karty	● Majiteľ
Aktivácia alebo deaktivácia karty pre Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay a Fitbit Pay	● Majiteľ/Disponent**
Spotrebiteľské úvery	Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku úveru	● Dlžník/Spoludlžník
Mimoriadny výpis z úveru	● Dlžník/Spoludlžník
Žiadosť o predčasné splatenie	● Dlžník/Spoludlžník
Žiadosť o mimoriadnu splátku	● Dlžník/Spoludlžník
Vkladové produkty	Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku a obratoch na vkladovom produkte	● Majiteľ/Disponent
Mimoriadny výpis z vkladového produktu	● Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	● Majiteľ
Zriadenie/Zmena/Zrušenie Sporenia s cieľom	● Majiteľ
Zriadenie/Aktivácia Syslenia	● Majiteľ
Zmena sysliaceho pravidla	● Majiteľ

● Overenie Hlasovou biometriou alebo Diskrétnym údajom.

\* Pre služby elektronického bankovníctva je zmena možná iba pre svoje prihlásenie.

\*\* Disponent len pre svoju platobnú kartu.