

Všeobecné údaje		Kto môže realizovať úkon
Zmena evidovaného telefónneho čísla	●	Klient*
Zmena evidovanej e-mailovej adresy	●	Klient*
Zmena korešpondenčnej adresy	●	Klient*
Udelenie alebo zrušenie marketingového súhlasu	●	Klient
Elektronické bankovníctvo		Kto môže realizovať úkon
Reset hesla k službe Internet banking	●	Klient
Odblokovanie Internet bankingu a Mobilnej aplikácie	●	Majiteľ
Zmena limitov pre platby cez Internet banking a Mobilnú aplikáciu	●	Majiteľ
Opätovná aktivácia prístupov do Internet bankingu	●	Majiteľ
Osobný účet		Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku	●	Majiteľ/disponent
Informácia o obratoch	●	Majiteľ/disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie služby SMS info	●	Majiteľ
Realizácia SEPA prevodného príkazu	●	Majiteľ/disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie trvalého príkazu	●	Majiteľ/disponent
Zriadenie, zmena a zrušenie povolenia na inkaso	●	Majiteľ/disponent
Zmena spôsobu zasielania oznámení o nevykonaní platieb	●	Majiteľ
Zmena spôsobu zasielania výpisov	●	Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	●	Majiteľ
Zmena limitov na platobnej karte	●	Majiteľ
Znovuvydanie PIN k platobnej karte poštou	●	Držiteľ platobnej karty
Znovuvydanie ePIN k platobnej karte na e-mail	●	Držiteľ platobnej karty
Zmena spôsobu zasielania platobnej karty	●	Majiteľ/držiteľ platobnej karty
Prevydanie platobnej karty	●	Majiteľ
Vydanie ďalšej platobnej karty k účtu	●	Majiteľ
Odblokovanie platobnej karty	●	Majiteľ
Spotrebný úver		Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku úveru	●	Majiteľ/spoludlžník
Mimoriadny výpis z úveru	●	Majiteľ/spoludlžník
Vkladové produkty		Kto môže realizovať úkon
Informácia o zostatku a obratoch na vkladovom produkte	●	Majiteľ/disponent
Mimoriadny výpis z vkladového produktu	●	Majiteľ
Zmena spôsobu zasielania výpisov	●	Majiteľ
Zmena hesla k e-mailovým výpisom	●	Majiteľ

● overení hlasovou biometriou alebo diskretným údajom.

* Pre služby elektronického bankovníctva je zmena možná iba pre svoje prihlásenie