

Ochrana osobných údajov

[1] Osobné údaje

1.1 Osobnými údajmi podľa zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (Zákon o ochrane osobných údajov) sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora (rodné číslo) alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu (biometrické údaje).

1.2 365 za účelom ochrany osobných údajov klientov implementovala viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracovania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

1.3. Právnym základom pre spracúvanie informácií o totožnosti aj bez súhlasu a informovania klienta v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, elektronický podpis, ako ho má, a pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónu aj na biometrickú charakteristiku hlasu je Zákon č. 483/2001 o bankách v platnom znení.

- 1.4. V prípade fyzickej osoby – podnikateľa má banka právo požadovať aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má. Zákon o bankách ďalej garantuje nárok na doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce schopnosť klienta plniť si záväzky z obchodu, dokladujúce požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu.
- 1.5. Klienti 365 majú právo kedykoľvek požiadať o zoznam osobných údajov, ktoré o nich 365 eviduje. Klienti 365 majú právo požiadať o zmenu, doplnenie, alebo vymazanie svojich osobných údajov. 365 využije všetky dostupné možnosti a prostriedky na to, aby chránila osobné údaje svojich klientov v čo najväčšej možnej miere.

[2] Spracúvanie osobných údajov Poštovou bankou

- 2.1 Osobné údaje klientov sú 365 spracúvané za účelom (i) preukázania a kontroly totožnosti klienta, (ii) poskytnutie bankových služieb, (iii) získanie a zhodnotenie finančného zdravia a profilu klienta, (iv) posúdenie rizika a dodržania zásad obozretného podnikania, (v) marketingové účely 365, (vi) ochranu záujmov 365 v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi najmä pri vymáhaní pohľadávok a pod., (vii) správne zúčtovanie platieb, (viii) boja proti praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu, (ix) iné účely v súlade so Zákonom 483/2008 Z. z. , Zákona 297/2008 Z. z.
- 2.2. V procese spracúvania osobných údajov klientov 365 nedochádza k cezhraničnému prenosu dát podľa Zákona 122/2013 Z. z.
- 2.3. Spracúvanie osobných údajov 365 podlieha prísnyim bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných OU počas ich spracúvania a prenosu. K zabezpečeniu elektronického prenosu OU je použitá technológia SSL, ktorá šifruje prenášané dáta medzi koncovými bodmi. Použitie takéhoto zabezpečenia je indikované ikonou zámky v URL adresnom riadku prehliadača. Na overenie identity a bezpečnosti spojenia je použitý certifikát VeriSign.

[3] Ochrana osobných údajov a používanie internetových stránok 365

- 3.1 Používanie Internetových stránok 365 je vo väčšine prípadov možné bez poskytnutia osobných údajov Používateľa podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (Zákon o ochrane osobných údajov). Prístup do niektorých častí Internetových stránok môže byť zo strany Banky podmienené poskytnutím osobných údajov. Toto poskytnutie podmieňuje prístup alebo správnu funkčnosť Internetových stránok a z tohto dôvodu je potrebné, aby Používateľ udelil Banke súhlas na spracúvanie ním poskytnutých osobných údajov.
- 3.2 Používateľ vyhlasuje, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje Banke prostredníctvom Internetových stránok poskytuje dobrovoľne, poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne. V prípade, ak Používateľ poskytne osobné údaje tretej osoby, dobrovoľne a čestne vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom na spracúvanie týchto osobných údajov pre Banku v rozsahu a za účelom v týchto podmienkach uvedených.
- 3.3 Používateľ využívaním Internetových stránok a poskytnutím osobných údajov Banke dobrovoľne udeľuje súhlas so spracúvaním v rozsahu takto poskytnutých osobných údajov Používateľom; za účelom, ktorý vyplýva z účelu ich poskytnutia ako aj využívania Internetových stránok, a to najmä no nielen pre (i) vnútorné potreby Banky, (ii) ochranu práv a oprávnených záujmov Používateľa a Banky, (iii) informovanie o produktoch a službách 365 (iv) pre priamy marketing 365 a (v) výkon podnikateľskej činnosti 365 a to na dobu 10 rokov od poskytnutia predmetných osobných údajov Používateľom.
- 3.4 Používateľ vyhlasuje, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla Banky. Vykonaním takéhoto úkonu Používateľ berie na vedomie, že Banka je oprávnená odmietnuť poskytovať Používateľovi služby, ak je pre takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.
- 3.5 Banka uverejňuje svojich zmluvných sprostredkovateľov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov na svojej internetovej stránke www.365.sk. Banka sa zaväzuje vykonať adekvátne opatrenia, aby sa s osobnými údajmi žiadateľa zaobchádzalo podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike a príslušných miestnych predpisov o ich ochrane, a aby nedošlo k ich zneužitiu.