

Informácie o ochrane osobných údajov

Ochrana súkromia v 365.bank

V súlade so svojimi hodnotami a princípmi dbáme na vysokú úroveň ochrany súkromia svojich klientov, ako aj ďalších osôb, s ktorými prichádzame v súvislosti so svojou činnosťou do styku (ďalej aj „Dotknuté osoby“).

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni nami používaných prostriedkov. Z tohto dôvodu sme prijali a pravidelne revidujeme opatrenia na zabezpečenie vysokého štandardu bezpečnosti informácií a údajov, ktoré máme k dispozícii o Dotknutých osobách.

Informácie uvedené v tomto dokumente budeme pravidelne aktualizovať. Tým zabezpečíme, aby ste mali k dispozícii aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov a o ochrane súkromia v 365.bank.

1. Všeobecné informácie

365.bank je obchodnou značkou Poštovej banky, a. s., ktorá je v Obchodnom registri SR zapísaná ako Poštová banka, a. s., odštepný závod 365.bank.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s právnym poriadkom, najmä so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „Zákon o ochrane osobných údajov“), zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách (ďalej aj „Zákon o bankách“), zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalším všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Na účely ochrany osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov je prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje

Dotknutých osôb, Poštová banka, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, a to najmä v prípade, ak účel a podmienky spracúvania osobných údajov sú ustanovené všeobecne záväzným právnym predpisom.

V prípade informačných systémov IS Obsluha klienta Skupiny a IS Marketing Skupiny sú spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov členovia skupiny Poštovej banky, a. s., Bližšie informácie k spoločnému spracúvaniu osobných údajov uvádzame v bode 9 tohto dokumentu.

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v 365.bank je Data Protection Officer. V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, prípadne otázky k informáciám uvedeným v tomto dokumente, môžete kontaktovať Data Protection Officer na dpo@365.bank alebo písomne listom zaslaným na adresu nášho sídla.

2. Osobné údaje

Osobnými údajmi sú podľa Zákona o ochrane osobných údajov údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za Dotknutú osobu v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

Právny základ na spracúvanie osobných údajov môže byť rôzny. Osobné údaje Dotknutých osôb môžeme spracúvať na základe zákona, priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy alebo na základe súhlasu Dotknutej osoby.

Zákony, na základe ktorých spracúvame osobné údaje Dotknutých osôb, sú najmä tieto:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
- zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Samotný Zákon o ochrane osobných údajov nám umožňuje spracúvať osobné údaje bez súhlasu najmä v týchto prípadoch:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy,
- predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne na potreby poštového styku s Dotknutou osobou a evidencie týchto údajov,
- sa spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa.

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len naše oprávnenie spracúvať osobné údaje, ale aj povinnosť Dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje. Napríklad ak nám klient pri uzatváraní obchodného vzťahu odmietne predložiť občiansky preukaz alebo nám neumožní vyhotoviť si z neho kópiu, sme povinní s takýmto klientom odmietnuť uzatvorenie obchodu alebo obchodného vzťahu.

Osobné údaje Dotknutých osôb môžu byť spracúvané aj na základe súhlasu (bližšie informácie sú v bode 9 tohto dokumentu).

3. Rozsah spracúvaných osobných údajov

365.bank pri svojej činnosti spracúva osobné údaje klientov a informácie chránené bankovým tajomstvom týkajúce sa klientov. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedený v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje získavame kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a inej osoby a vyhotovovaním ich kópií, prípadne iným spôsobom.

Pri poskytovaní svojich služieb spracúvame najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- Údaje o totožnosti a kontaktné údaje: najmä titul, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, adresu prechodného pobytu, korešpondenčnú adresu, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátnu príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, skeny a kópie dokladov totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania, platnosť dokladu, ďalšie údaje z dokladov totožnosti. V prípade fyzickej osoby – podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;
- Transakčné údaje: najmä údaje o obchodoch, produktoch a poskytnutých službách, údaje o prijatých a odoslaných platbách, údaje o osobe príjemcu platby, údaje získané pri zriadení a využívaní produktov a služieb jednotlivých členov našej bankovej skupiny;
- Demografické údaje a sociálne postavenie: najmä vek, pohlavie,

- vzdelanie alebo kvalifikáciu, rodinný stav, počet vyživovaných detí, mesačné výdavky, výšku a druh úverov, formu bývania, čistý mesačný príjem, politickú exponovanosť;
- d) Geolokačné údaje: na optimalizáciu webových stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o našich produktoch a službách spracúvame informácie z log súborov vo vašom počítači (tzv. cookies) v rozsahu, ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača. Tieto informácie používame na efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní našich používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o našich užívateľoch ako celku, na účely prevencie podvodného konania, napr. pri využívaní našej mobilnej aplikácie, pri používaní bankomatov alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnom dokumente Pravidlá cookies a Podmienky používania internetových stránok).

Vyššie uvedené informácie a údaje spracúvame so súhlasom klienta, ako aj bez jeho súhlasu, ak nám takáto povinnosť vyplýva priamo zo zákonov Slovenskej republiky, medzinárodných zmlúv alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Účel spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je predovšetkým zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi 365.bank a jej klientmi, ochrana a domáhanie sa práv voči jej klientom, zdokumentovanie činností 365.bank, zabezpečovanie činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad bankami a pobočkami zahraničných bánk a nad ich činnosťami a na plnenie úloh a povinností bánk podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Medzi ďalšie účely spracúvania osobných údajov patrí aj:

- plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu,
- marketing (marketingové oslovenia a kampane 365.bank a skupiny Poštovej banky, a. s.),
- získanie a zhodnotenie finančného zdravia a profilu klienta,
- posúdenie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania,
- spotrebiteľské súťaže (vyhodnotenie a určenie výhercov a súťažiacich v spotrebiteľských súťažiach),
- zabezpečenie činností 365.bank vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami Zákona o bankách a ďalších osobitných zákonov, ktoré upravujú činnosť jednotlivých členov najmä pri vymáhaní pohľadávok a pod.,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom

- a 365.bank alebo členom skupiny Poštovej banky, a. s., alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy,
- ochrana práv a právom chránených záujmov 365.bank alebo tretej strany v rámci ochrany majetku, finančných alebo iných záujmov a na zabezpečenie bezpečnosti.

5. Ochrana a bezpečnosť osobných údajov

Na účel ochrany osobných údajov klientov máme implementované viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci našich informačných systémov, informačných systémov používaných v rámci skupiny Poštovej banky, a. s., a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Žiadne osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. Ak budeme uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzujeme sa postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o platobných službách, Zákonom o bankách, ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Spracúvanie osobných údajov podlieha prísnyim bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov počas ich spracúvania a prenosu. Na zabezpečenie elektronického prenosu osobných údajov sa používa technológia SSL, ktorá šifruje prenášané dáta medzi koncovými bodmi. Na overenie identity a bezpečnosti spojenia sa používa certifikát spoločnosti VeriSign.

V 365.bank máme implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do informačných systémov, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje klientov, tieto prístupy sa monitorujú a vyhodnocujú. Máme implementované všetky primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré sa požadujú vyhláškami č. 164/2013 a č. 117/2014 Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení (bezpečnostný projekt a s tým súvisiace ďalšie interné smernice).

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva našim zamestnancom ako oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobu podľa § 4 ods. 2 písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania, alebo v rámci výkonu verejnej funkcie a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu

a spôsobom určeným v poučení podľa § 21 Zákona o ochrane osobných údajov. Prijatím bezpečnostných opatrení znemožňujeme neoprávneným osobám akýkoľvek nedovolený prístup k spracúvaným osobným údajom, manipulácii s technickými zariadeniami určenými na spracúvanie osobných údajov alebo na ich ochranu a manipulácii s nosičmi osobných údajov a oprávneným osobám zabezpečuje prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na plnenie ich povinností alebo úloh obsiahnutých v poučení.

Osobné údaje klientov nezverejňujeme bez súhlasu klienta (napr. pri získaní výhry v súťaži).

Uchováваме a chránime osobné údaje týkajúce sa klienta v lehote stanovenej platnými právnymi predpismi.

Získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu osobných údajov do krajín v rámci Európskej únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Na zahraničný platobný styk využívame služby S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s. c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium.

Zabezpečenie mlčanlivosti

Povinnosť mlčanlivosti o osobných údajoch nám vyplýva priamo zo Zákona o ochrane osobných údajov (§ 22), pričom povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na obdobie po skončení pracovnoprávneho vzťahu oprávnenej osoby alebo obdobného pracovného vzťahu.

Každý zamestnanec je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom práce, o osobných údajoch, o skutočnostiach, ktoré tvoria predmet bankového tajomstva podľa § 89 Zákona o bankách, o skutočnostiach, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) a iných skutočnostiach, ktoré v záujme zamestnávateľa nemožno oznamovať iným osobám a podľa § 81 písm. f) Zákonníka práce.

6. Spolupráca pri spracúvaní osobných údajov

Ochrane dôvernosti údajov súčasných, ako aj potenciálnych klientov, využívajúcich bankové služby, prikladáme mimoriadnu dôležitosť.

Osobné údaje klienta a dotknutých osôb nebudú sprístupnené alebo poskytnuté ďalším tretím osobám, resp. príjemcom okrem uvedených v príslušnom zozname alebo v prípadoch, ak túto povinnosť ukladá Zákon o ochrane osobných údajov, iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzným akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi bankou a klientom, alebo klient na takéto konanie poskytol súhlas, alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom.

V súlade s platnými právnymi predpismi, najmä, avšak nielen, Zákomom o bankách – môžu byť osobné údaje našich klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu verejnej moci aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta. Medzi takéto orgány patria najmä, avšak nielen, súdy, notári, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány, colné orgány, správcovia daní, správa finančnej kontroly, súdni exekútori, Slovenská komora exekútorov, služba kriminálnej alebo finančnej polície, Ministerstvo financií SR, správcovia, Národný bezpečnostný úrad, Slovenská informačná služba, Vojenské spravodajstvo, Policajný zbor, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Najvyšší kontrolný úrad, Justičná pokladnica a iné štátne orgány, orgány štátnej správy, fyzické a právnické osoby ktoré na to splnomocňuje príslušný zákon. Osobné údaje klientov môžu byť sprístupnené členom skupiny Poštovej banky, a. s., a partnerom propagačných kampaní 365.bank iba v prípade, že na to dal klient vopred svoj súhlas a výlučne na účel uvedený v súhlase.

Sprostredkovatelia

365.bank využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Ide najmä o vývoj, správu, podporu a údržbu bankových systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov našim klientom.

Vo všetkých prípadoch dbáme na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzujeme ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu máme zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. V súlade so zákonom pri výbere sprostredkovateľa zisťujeme jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov. Subjekty, ktoré vykonávajú v našom mene spracúvanie osobných údajov, majú v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam sprostredkovateľov:

- Slovenská pošta, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.: 803/S,
- First Data Slovakia, s. r. o., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 58030/S,
- 2muse, s. r. o., so sídlom Záborského 45, 831 03 Bratislava, IČO: 44 656 220, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 57502/B,
- Cromwell, a. s., so sídlom Lamačská 22, 841 03 Bratislava, IČO: 31 353 746, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4607/B,
- R Collectors, s. r. o., so sídlom Dvořákovo nábrežie 8A, 811 02 Bratislava, IČO: 50 094 297, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 108191/B,
- PB Servis, a. s., so sídlom Karloveská 34, 841 04 Bratislava, IČO: 47 234 571, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5332/B,

- ADASTRA, s. r. o., so sídlom Francisciho 4, 811 08 Bratislava, IČO: 35 874 244, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 30530/B.

Cezhraničný platobný styk vykonáva 365.bank prostredníctvom celosvetovej siete spoločnosti SWIFT, v rámci ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sa údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, suma, účel platby) poskytujú spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosť SWIFT poskytuje finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany spracúvaných údajov sú prenášané údaje dočasne uložené v dvoch operačných strediskách spoločnosti SWIFT umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu uvádzame z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR a ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

Registre:

V súvislosti s posudzovaním schopnosti splácania úverov fyzických osôb, overovaním ich bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky môžu byť vaše osobné údaje spracúvané v nasledovných registroch: Spoločný register bankových informácií (ďalej len ako „SRBI“) a Nebankový register klientskych informácií (ďalej len ako „NRKI“).

Spoločný register bankových informácií (ďalej „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením § 92a ods. 1 Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorý prevádzkuje spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava 1 (ďalej „SBCB“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. 2 Zákona o bankách. SRBI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 zákona o spotrebiteľských úveroch v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 zákona o spotrebiteľských úveroch, týkajúce sa spotrebiteľských úverov (ďalej len „Register“). Banka je v súlade so zákonom o spotrebiteľských úveroch povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu Klienta.

Rozsah spracúvania osobných údajov v Registri je určený zákonom o spotrebiteľských úveroch, pričom účel spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sa poskytujú Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne na účel určený Zákonom o bankách a v zákone o spotrebiteľských úveroch. Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín.

7. Práva dotknutých osôb

Práva Dotknutých osôb sú uvedené v § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v našich informačných systémoch,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- likvidáciu svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím obdobia jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, a na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, je obmedzené, len ak takéto obmedzenie vyplýva priamo zo Zákona o ochrane osobných údajov, z osobitného predpisu alebo jeho uplatnením, by bola porušená ochrana Dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo namietaj proti:

- spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- písomne a z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňuje svoje právo. Žiadosť podaná elektronickou poštou alebo faxom musí byť doručená aj písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- u sprostredkovateľa vyššie uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Žiadosť dotknutej osoby vybavíme v lehote tridsať (30) dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti. V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota. Takéto žiadosti vybavíme v lehote šesťdesiat (60) dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti a dotknutú osobu budeme písomne informovať o uplatnení dlhšej lehoty.

Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojou žiadosťou priamo na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. Lehota spracúvania

Lehota spracúvania a archivácie osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom 365.bank, resp. je dohodnutá medzi príslušnou spoločnosťou a klientom.

9. Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu

Súhlas klienta predstavuje právny základ spracúvania osobných údajov najmä na účely marketingu. Spoločne s ďalšími členmi našej bankovej skupiny sme vytvorili ako spoloční prevádzkovatelia jeden informačný systém, v ktorom spracúvame osobné údaje našich klientov na marketingové účely. Prevádzkovateľmi tohto spoločného informačného systému sú:

- Poštová banka, a. s., IČO: 31 340 890, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- Poštová poisťovňa, a. s., IČO: 31 405 410, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
- PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453, so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava.

Pokiaľ nám klient udelí takýto súhlas na marketingové účely, môžeme ho informovať o ponuke našich produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach.

Taktiež sme vytvorili spoločný informačný systém, aby sme našim klientom mohli poskytovať komplexné služby na každom obchodnom mieste. Prevádzkovateľmi tohto informačného systému sú tie isté spoločnosti z našej bankovej skupiny ako spoločného informačného systému na marketingové účely.

10. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom Call Centra

Prostredníctvom nášho Call Centra majú klienti možnosť vybaviť množstvo rôznych záležitostí. Telefonické hovory sú automaticky nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu

zabezpečenia kvality služieb. Musíme vedieť, ako naši operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Na začiatku každého hovoru klienta upozorníme na to, že hovor je nahrávaný. Ak klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozornení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie. Bez súhlasu s vyhotovením zvukového záznamu naše Call Centrum nemôže vybaviť požiadavku klienta.

11. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom internetovej stránky

Príkladáme mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných, ako aj potenciálnych klientov využívajúcich internetové bankové služby. Zároveň vám chceme poskytnúť všeobecné informácie týkajúce sa pravidiel zhromažďovania, spracovávania a využívania informácií o používateľoch internetových stránok 365.bank.

Spoločnosť Poštová banka, a. s., je vlastníkom a prevádzkovateľom webových stránok a to www.365.sk, www.365.bank a ďalších v jej prospech zaregistrovaných domén, na ktoré môžu odkazovať obchodné podmienky 365.bank, príslušného člena skupiny Poštovej banky, a. s., alebo reklamné kampane príslušného člena (ďalej len „internetové stránky“). Poštová banka, a. s., ako aj príslušný člen skupiny Poštovej banky, a. s., ako autor týchto stránok má podľa autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov) majetkové práva k týmto internetovým stránkam, vrátane akejkoľvek ich časti a obsahu na nich uvedeného.

Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, používateľ má právo vyjadriť svoj súhlas s ich spracúvaním a archiváciou, resp. jej príslušným členom skupiny, ako aj s tým, že Poštová banka, a. s., resp. jej príslušný člen je oprávnený osloviť používateľa s ponukou svojich služieb a produktov, resp. s ponukou služieb a produktov ktoréhokoľvek člena skupiny Poštovej banky, a. s.

Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového newslettera a priameho marketingu, na účely získavania vašich podnetov, názorov a pripomienok, poskytovania informačných služieb prostredníctvom online chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade vášho záujmu o poskytnutie bankových služieb a produktov. Poštová banka, a. s., tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracovávania prieskumov.

365.bank získava osobné údaje na vyššie uvedené účely výlučne prostredníctvom formulárov, ktoré sú zobrazené na internetových stránkach, a dotknutá osoba poskytuje osobné údaje dobrovoľne a so svojim súhlasom.

Používateľ berie na vedomie, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje banke prostredníctvom internetových stránok, poskytuje dobrovoľne, poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne. V prípade, ak používateľ poskytne osobné údaje tretej osoby, dobrovoľne a čestne vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom na spracúvanie týchto osobných údajov pre banku v rozsahu a na účel v týchto podmienkach uvedených.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. Na požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa svojej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov. Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla banky. Vykonaním takéhoto úkonu Používateľ berie na vedomie, že banka je oprávnená odmietnuť poskytovať používateľovi služby, ak je na takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami vám poskytujeme ako dodatočnú službu. Tieto webové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované spoločnosťou Poštová banka, a. s. Naša banka nie je zodpovedná za obsah webových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky spoločnosti Poštová banka, a. s., navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov ani používanie takýchto internetových stránok.

12. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cookies

Na základe § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách 365. bank používa na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje, súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov. Súbory cookies nám umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôbiť zameranie na konkrétnu skupinu odberateľov. Vďaka súborom cookies sme schopní zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo vašom zariadení (počítač alebo iné zariadenie s prístupom na internet), ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok.

Súbory cookies sa používajú na optimálne vytváranie a neustále skvalitňovanie služby 365.bank, ich prispôsobenie vašim záujmom a potrebám a na zlepšovanie ich štruktúry a obsahu. Internetové prehliadače sú obvykle prednastavené na automatické akceptovanie súborov cookies. Internetové prehliadače zároveň ponúkajú nástroje, prostredníctvom ktorých možno zmeniť nastavenie súborov cookies vrátane ich možného odstránenia. Umožnenie používania súborov cookies je na slobodnom rozhodnutí každého používateľa. Zmena v nastavení súborov cookies však môže spôsobiť obmedzenie funkčnosti alebo zníženia užívateľského komfortu pri prehliadaní niektorých webových stránok. Pre viac informácií týkajúcich sa zmeny nastavení súborov cookies je potrebné navštíviť stránky príslušného internetového prehliadača.

365.bank je oprávnená o používateľovi svojich internetových stránok spracúvať, a to najmä zhromažďovať údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača používateľa.

Zoznam cookies, používaných na webových stránkach skupiny Poštovej banky a 365.bank, je uvedený v osobitnom dokumente Zoznam súborov cookies nastavených webovým sídlom patriacim do skupiny Poštovej banky.

13. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov

Všetky naše priestory a bankomaty sme v súlade so Zákonom o bankách oprávnení monitorovať prostredníctvom videozáznamu alebo audiozáznamu, a to aj bez označenia monitorovaného priestoru. Vyhotovený záznam možno využiť na účely odhaľovania trestných činov, na zisťovanie ich páchatelov a pátranie po nich, a to najmä na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, odhaľovania nezákonných finančných operácií, súdneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch a dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností bánk. Tieto záznamy uchovávame v lehote stanovenej zákonom.