

# Podmienky používania aplikácie Google Pay

Poštová banka, a. s., odštepny závod 365.bank, so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „Banka“) vydáva Podmienky používania aplikácie Google Pay pre držiteľov platobných kariet Banky (ďalej len „Podmienky“).

## 1. Špecifikácia Aplikácie

- 1.1. Aplikácia Google Pay je mobilná aplikácia poskytovaná a spravovaná spoločnosťou Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“) (ďalej len „Aplikácia“).
- 1.2. Aplikácia je dostupná prostredníctvom úložiska služby Google Play pre osoby, na meno ktorých je vydaná platobná karta Banky v zmysle príslušných obchodných podmienok Banky (ďalej len „Klient“), a to po splnení podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
- 1.3. Banka umožňuje bezplatné využívanie Aplikácie.

## 2. Technické požiadavky na používanie Aplikácie

- 2.1. Aplikáciu môže využívať Klient, ktorý je držiteľom debetnej platobnej karty s logom Maestro alebo MasterCard určenej na uskutočňovanie bezkontaktných platieb (ďalej len „PK“). Klient môže mať v Aplikácii zadaných viac PK. Poradie zobrazovania PK v Aplikácii si Klient určuje sám priamo v Aplikácii. Aplikáciu môže Klient využívať v mobilnom zariadení (tablet/mobilný telefón) s operačným systémom Android vo verzii 4.4 a vyššej (ďalej len „Mobilné zariadenie“). Klient môže Aplikáciu využívať vo viacerých Mobilných zariadeniach.
- 2.2. Na využitie Aplikácie je nevyhnutná podpora technológie NFC v Mobilnom zariadení. NFC (Near Field Communication) je krátkodosahové vysokofrekvenčné bezdotykové spojenie umožňujúce výmenu dát medzi zariadeniami do vzdialenosti okolo (ďalej len „NFC“).
- 2.3. Klient môže využívať Aplikáciu až po pripojení na internet.

### 3. Aktivácia Aplikácie

- 3.1. Aplikáciu možno využívať po jej stiahnutí z Google Play Store a po jej riadnej inštalácii do Mobilného zariadenia.
- 3.2. Pred pridaním PK do Aplikácie je Klient povinný oboznámiť sa s Podmienkami GOOGLE a s Podmienkami Banky pre túto službu. Klient potvrdí súhlas s Podmienkami odkliknutím „Súhlasím“ na konci týchto Podmienok. Pokiaľ Klient nevyjadrí s Podmienkami súhlas, nebude mu umožnené Aplikáciu využívať. Pokiaľ Klient nemá nastavené uzamknutie obrazovky Mobilného zariadenia, Aplikácia ho vyzve zadať Bezpečnostný PIN kódu alebo vzor na uzamknutie obrazovky, alebo zadať autentifikáciu prostredníctvom odtlačku prsta.
- 3.3. Pred prvým použitím Aplikácie Klient na vyzvanie Aplikácie zadá číslo PK a ďalšie údaje o PK ako lehotu expirácie a CVC2. Aplikácia na základe čísla PK overí možnosť využitia PK prostredníctvom Aplikácie. Ak je PK na použitie Aplikácie verifikovaná, Banka Klientovi zašle SMS kód, ktorý Klient zadá do Aplikácie a potvrdí.
- 3.4. Po úspešnom vložení SMS kódu do Aplikácie je k PK Klienta pridelené unikátne virtuálne číslo (ďalej len „Token“). Klient nemôže bez pridelenia Tokenu používať služby Aplikácie.
- 3.5. Token reprezentuje PK a používa sa pri všetkých platbách uskutočnených Mobilným zariadením.
- 3.6. Token je platný po obdobie troch (3) rokov. Po uplynutí lehoty platnosti Tokenu musí Klient v Aplikácii Token opätovne aktivovať na základe automatickej výzvy Aplikácie, inak nebude možné Aplikáciu ďalej používať.
- 3.7. Získaním Tokenu a nastavením zámky obrazovky Mobilného zariadenia dôjde k úspešnému aktivovaniu Aplikácie a Klient môže využívať jej služby.
- 3.8. Ak bolo Mobilné zariadenie po obdobie 90 dní vypnuté, nedostupné alebo inak neaktívne, všetky PK Klienta budú z Aplikácie automaticky odstránené z bezpečnostných dôvodov. V prípade, že Klient bude chcieť svoju PK používať na mobilné platby, musí si ju opakovane pridať do Aplikácie. Klient môže PK z Aplikácie kedykoľvek odstrániť v nastaveniach Aplikácie. Odstránením Aplikácie je platnosť Tokenu ukončená a nemožno ho ďalej použiť v žiadnom z Mobilných zariadení, v ktorých Klient využíva Aplikáciu.
- 3.9. Podrobnosti a postupy týkajúce sa inštalácie a aktivácie Aplikácie sú uvedené na stránke [www.postovabanka.sk/googlepay](http://www.postovabanka.sk/googlepay).

### 4. Používanie Aplikácie

- 4.1. Aplikáciu možno používať na uskutočňovanie bezhotovostných platieb priložením Mobilného zariadenia k POS terminálom u každého obchodníka označeného logom pre bezkontaktné platby MasterCard a Maestro, ktorý podporuje spôsob úhrady prostredníctvom Aplikácie (ďalej len „Obchodník“).
- 4.2. Klient musí pred vykonaním platby prostredníctvom Aplikácie pri platbách do 20 EUR aktivovať obrazovku Mobilného zariadenia alebo odomknúť Mobilné zariadenie; platba sa uskutoční priamo priložením Mobilného zariadenia k platobnému terminálu. Pri platbách nad 20 EUR musí Klient vždy odomknúť obrazovku na Mobilnom zariadení. Pri platbách nad 20 EUR môže byť Klient aj

- vyzvaný na zadanie PIN čísla k PK na POS termináli. Týmto úkonom bude Mobilné zariadenie pripravené na platbu a platba môže byť zrealizovaná.
- 4.3. Ak Klient počas využívania Aplikácie deaktivuje zámku obrazovky, budú z Aplikácie odstránené všetky PK Klienta, ktoré mal v Aplikácii uložené.
  - 4.4. V Aplikácii je Klientovi dostupná história posledných desiatich platieb uskutočnených Mobilným zariadením Klienta na konkrétnej PK.
  - 4.5. Po uskutočnení platby Klient následne dostane potvrdenie o transakcii priamo v Aplikácii.
  - 4.6. Banka pri aktivácii PK v Aplikácii spracúva osobné údaje Klienta a informácie chránené bankovým tajomstvom týkajúce sa Klienta a PK. Na účely používania Aplikácie a obsluhy Klienta v súvislosti s používaním Aplikácie sa spracúvajú tieto osobné údaje Klienta: meno, priezvisko, adresa a e-mail, číslo PK, lehota expirácie PK, CVC2 a telefónne číslo.
  - 4.7. Pri využívaní Aplikácie sú všetky údaje o Klientovi, jeho PK a o transakciách uskutočnených prostredníctvom Aplikácie v Mobilnom zariadení šifrované.

## 5. Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Aplikácie

- 5.1. Používateľ je povinný podrobne sa oboznámiť s Podmienkami, dodržiavať ich a riadiť sa Zásadami bezpečného používania platobnej karty uverejnenými na internetovej stránke Banky <https://365.bank> (ďalej len „Internetová stránka“).
- 5.2. Pokiaľ dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu Mobilného zariadenia alebo k neautorizovanej platbe uskutočnenej prostredníctvom Aplikácie, Klient je povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Banke telefonicky na Call centrum Banky, tel. č.: 0850 365 365, 00421 2 5960 5365 zo zahraničia (ďalej len „Call centrum“).
- 5.3. Klient sa môže prostredníctvom Call centra obrátiť na Banku v prípade otázok, problémov a požiadaviek súvisiacich s Aplikáciou.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi prostredníctvom Call centra tieto služby:
  - a) informuje o využívaní služby Google Pay,
  - b) naviguje Klienta pri inštalácii Aplikácie,
  - c) rieši problémy s pridaním Karty do Aplikácie v prípade technických problémov s nedoručením potvrdzujúceho SMS kódu, resp. pri zamietnutí aktivácie,
  - d) rieši problémy týkajúce sa Aplikácie (napríklad v prípade straty, krádeže Mobilného zariadenia s Aplikáciou).
- 5.5. Klient je povinný používať Aplikáciu na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s právnymi predpismi a v súlade s príslušnými podmienkami spoločnosti Google.
- 5.6. Klient je povinný pri používaní Aplikácie konať tak, aby neporušil Aplikáciu.
- 5.7. Klient nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s porušením jeho povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok.
- 5.8. Klient preberá plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Aplikácie z Mobilného zariadenia, ktoré Klient vedome upravil softvérovou alebo hardvérovou, alebo vykonal neautorizovaný zásah do operačného systému v rozpore s podmienkami používania Mobilného zariadenia ustanovenými výrobcou alebo Google.
- 5.9. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi alebo tretím osobám v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Aplikácie alebo z dôvodu porúch a chýb

- Mobilného zariadenia Klienta. V prípade technických problémov spojených s Aplikáciou má Klient možnosť obrátiť sa na Centrum Google telefonicky alebo písomne na adrese [https://support.google.com/googlepay/?p=ap\\_contact](https://support.google.com/googlepay/?p=ap_contact).
- 5.10. Po inštalácii Aplikácie a po aktivácii PK v nej je Klient povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany Mobilného zariadenia, Aplikácie a údajov uvedených v Aplikácii. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany, podľa názoru Banky, s ohľadom na skúsenosti Banky pri poskytovaní platobných služieb a na bežnú prax v danej oblasti sa považuje najmä:
- Bezpečnostný PIN kód, vzor alebo heslo na uzamknutie Mobilného zariadenia, nesmie ísť o žiadnu jednoducho odhaliteľnú sekvenciu čísiel alebo písmen (napríklad postupnosť čísiel 1234),
  - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kód nikde v blízkosti Mobilného zariadenia,
  - pri poslednom použití Aplikácie v Mobilnom zariadení treba použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení,
  - nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného marketu,
  - využívať pripojenie len cez bezpečné Wi-Fi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
  - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
  - pravidelne aktualizovať Aplikáciu tak, aby bola z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb využívaná jej najnovšia verzia,
  - používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
  - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite informovať Banku prostredníctvom služby Call Centrum alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania PK priamo v Aplikácii,
  - skontrolovať pri inštalácii Aplikácie, ako aj jej update/upgrade vydavateľa Aplikácie, ktorým musí byť Google,
  - využívať Aplikáciu v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.11. Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke 365.bank, <https://365.bank>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov je považované za hrubú nedbanlivosť Klienta. V prípade porušenia povinnosti vyplývajúcej z bezpečnostných pokynov a zo správneho používania Aplikácie Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú Klientovi v tejto súvislosti.
- 5.12. Ak sa Klient domnieva, že Aplikácie Klienta s PK môžu byť zneužitú, je povinný bezodkladne informovať Banku telefonicky prostredníctvom služby Call Centra a požiadať o zablokovanie PK. Rovnako je Klient povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia Mobilného zariadenia.

## 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Banka je oprávnená jednostranne meniť Podmienky, o čom informuje Klienta prostredníctvom Internetovej stránky, prostredníctvom Mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Klienta alebo iným spôsobom.
- 6.2. Banka môže s okamžitou účinnosťou uskutočniť zmenu Podmienok spôsobenú

doplnením novej funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojom či legislatívnou zmenou. O takejto zmene Banka Klienta informuje prostredníctvom Internetovej stránky.

- 6.3. V súvislosti so zmenou Podmienok je Banka oprávnená požadovať, aby Klient uskutočnil novú aktiváciu Aplikácie.
- 6.4. Klient je oprávnený kedykoľvek odinštalovať Aplikáciu.