

# Podmienky programu odmeňovania **PENIAZE S5**

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poštová banka, a. s., odštepny závod 365.bank, Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „365.bank“) vydáva tieto podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) programu odmeňovania **PENIAZE S5** (ďalej len „**Program**“), ktoré umožňujú klientom 365.bank získavať zľavy u vybraných obchodníkov vo forme vrátenia časti kúpnej ceny tovaru/služby (ďalej len „**Úspora**“), ktorí poskytujú ponuky do Programu (ďalej len „**Obchodník**“).
- 1.2. Program je z technického hľadiska prevádzkovaný spoločnosťou Dateio, s. r. o., Beniškové 1285/7, Košíře, 150 00 Praha 5, IČ 022 16 973, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe, spis. zn.: C 216820 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

## 2. Podmienky zaradenia do Programu

- 2.1. Do Programu sa môže zapojiť majiteľ (ďalej len „**Klient**“) osobného účtu v 365.bank, (ďalej len „**Účet**“), ktorý spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
  - a) prejaví záujem o účasť v Programe tým, že udelí súhlas s týmito Podmienkami (t. j. s registráciou v Programe), a
  - b) je držiteľom platobnej karty vydananej k osobnému účtu vedenému v 365.bank (ďalej len „**Karta**“).Pre vylúčenie pochybností platí, že registrácia do Programu sa vzťahuje na všetky Karty k Účtu vydané výlučne 365.bank na meno Klienta.
- 2.2. Klient môže využívať Program prostredníctvom internet bankingu 365.bank alebo mobilnej aplikácie 365.bank dostupnej vo verzii iOS a Android (ďalej len „**Služby elektronického bankovníctva**“ alebo „**EB**“) a takisto prezerať jednotlivé ponuky Obchodníkov (ďalej len „**Ponuka**“).

### 3. Ponuky Obchodníkov

- 3.1. Text Ponuky obsahuje informáciu o:
  - a) názve Obchodníka, u ktorého je možné uplatniť Úsporu,
  - b) výške Úspory vrátane uvedenia prípadnej maximálnej Úspory,
  - c) čase, v ktorom je potrebné Ponuku využiť,
  - d) mieste platnosti Ponuky (lokalita, konkrétna prevádzka a pod.),
  - e) prípadných ďalších podmienkach na jej uplatnenie.Prípadné obmedzenie poskytnutia Úspory je obsiahnuté v informáciách k Ponuke alebo viacerým Ponukám.
- 3.2. Aktiváciu Ponuky realizuje Klient stlačením na to určeného tlačidla „plus“ - ⊕ alebo „Aktivovať“ v zobrazenej Ponuke ešte pred samotným nákupom u Obchodníka (ďalej len „**Aktivácia Ponuky**“). Aktiváciu Ponuky nie je možné realizovať spätne na už uskutočnený obchod. Klient môže deaktivovať alebo odmietnuť Ponuku stlačením na to určeného tlačidla - ✖
- 3.3. Na získanie Úspory musí Klient spĺňať všetky podmienky v zmysle bodu 2.1. týchto Podmienok, a to od momentu Aktivácie Ponuky po samotný nákup u Obchodníka (ďalej len „**Uplatnenie**“). Nárok na Úsporu vzniká Klientovi uhradením plnej ceny nákupu za tovar alebo službu v rámci danej Ponuky, ku ktorej vykonal Uplatnenie s výnimkou bodu 8.3. týchto Podmienok.
- 3.4. Cenu nákupu za tovar alebo službu je potrebné uhradiť Kartou alebo aplikáciou tretej strany, prostredníctvom ktorej je 365.bank schopná identifikovať použitú Kartu (ďalej len „**Aplikácia tretej strany**“). Na účely Úspory sa použije len samotná suma úhrady realizovaná Kartou alebo Aplikáciou tretej strany (nezapočítava sa suma iných úhrad – napr. darčkové poukazy, zľavové kupóny, hotovosť a iné). Ohľadom uplatnenia Úspory pri samotnej realizácii nákupu nemusí Klient informovať obsluhu Obchodníka.
- 3.5. Ponuky dostupné jednotlivým Klientom sa môžu líšiť.

### 4. Výplata Úspory

- 4.1. Úspora za obdobie v zmysle nasledujúceho bodu je vyplácaná od sumy 0,005 €, pričom v takomto prípade sa vyplatí Úspora vo výške 0,01 €. Úspora v nižšej sume sa nevypláca.
- 4.2. Úspora za uplatnené Ponuky v zmysle predchádzajúceho článku je vyplácaná 2x mesačne kumulovane za predchádzajúce obdobie takto:
  - a) Úspora za transakcie zrealizované od 1. do 15. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) bude vyplatená 1. deň nasledujúceho mesiaca, ak nepripadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň,
  - b) Úspora za transakcie zrealizované od 16. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) do konca tohto kalendárneho mesiaca bude vyplatená 16. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ak nepripadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň.Pre vylúčenie pochybností sa pod zrealizovanou transakciou rozumie transakcia, ktorá bola zaúčtovaná na účte Klienta (nie rezervácia finančných prostriedkov).

Príklady spracovania:

- a) Klient, pán Novák, si Uplatní aktivovanú Ponuku zaplacením Kartou 29. 7. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 5.8. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracúvať 5. 8. a Úspora za nákup mu bude pripísaná 1. 9.
  - b) Klient, pán Novák, si Uplatní aktivovanú Ponuku zaplacením Kartou 10. 7. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 17. 7. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracúvať 17. 7., čiže Úspora za nákup mu bude pripísaná 15.8.
- 4.3. Úspora sa vzťahuje len na platby uhradené priamo Kartou alebo Aplikáciou tretej strany u Obchodníka alebo u Obchodníka na internete.
  - 4.4. Úspora je vyplatená na Účet, ku ktorému je Karta vydaná. Iným spôsobom sa Úspora nevypláca. V prípade, že Účet bol zrušený pred tým, ako malo dôjsť k výplate Úspory, Úspora nebude vyplatená.
  - 4.5. Klient si môže prezrieť sumu Úspor po jednotlivých položkách prostredníctvom EB. Úspory sa zobrazujú v kategóriách „Vyplatené už bolo“ a „Vyplatené bude“, pričom sa zobrazujú výlučne Úspory za zaúčtované transakcie.

## 5. Obchodníci

- 5.1. Nákup u Obchodníka sa spravuje podmienkami daného Obchodníka. Nákupom vzniká právny vzťah výlučne medzi Klientom a Obchodníkom. 365.bank a Prevádzkovateľ umožňujú Klientovi získať Úsporu.
- 5.2. 365.bank nenesie zodpovednosť za kvalitu tovarov alebo služieb Obchodníka, ani za informácie akokoľvek propagujúce tovary alebo služby uvedené v Ponuke.
- 5.3. Reklamáciu tovaru alebo služby uplatňuje Klient u Obchodníka v zmysle reklamačného poriadku konkrétneho Obchodníka.
- 5.4. V prípade, že na základe reklamácie u Obchodníka alebo inej skutočnosti bola Klientovi vrátená od Obchodníka celá kúpna cena alebo jej časť, Klient nemá nárok na Úsporu, ktorá mu už bola v súvislosti s daným nákupom vyplatená. V tejto súvislosti môže dôjsť k:
  - a) vráteniu sumy za daný nákup, ktorá bude znížená o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
  - b) zníženiu výšky Úspor za nasledujúci/e nákup/y o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
  - c) uplatneniu sumy neoprávnene vyplatenej Úspory voči Účtu.

## 6. Ochrana a spracúvanie osobných údajov

- 6.1. Odsúhlasením týchto Podmienok pri registrácii do Programu Klient vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov 365.bank a Prevádzkovateľom v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia, pohlavie, vzdelanie, adresa v rozsahu mesta a PSČ, emailová adresa, telefónne číslo, číslo Účtu, údaje o platbách vykonaných Kartou alebo Aplikáciou tretej strany vrátane platieb vykonaných Klientom počas jedného roka pred registráciou v Programe. Osobné údaje

budú spracúvané za účelom prípravy personalizovaných Ponúk Obchodníkov, ich priradenia Klientom a vyplácania Úspory, a to počas doby účasti Klienta v Programe.

- 6.2. Registráciou v Programe Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby podľa článku 12 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), napríklad Klient môže žiadať potvrdenie, či sú alebo nie sú spracúvané jeho osobné údaje; informácie o zdroji, z ktorého boli jeho osobné údaje získané; zoznam svojich osobných údajov, ktoré sú spracúvané; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a pod.
- 6.3. Klient berie na vedomie, že jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa bodu 6.1. týchto Podmienok je dobrovoľný a môže ho kedykoľvek odvolať vystúpením z Programu podľa bodu 8.2. týchto Podmienok.
- 6.4. Registráciou v Programe Klient súhlasí so zasielaním informačných hlásení na e-mail a push hlásení v rámci mobilnej aplikácie 365.bank o Ponukách (nových, končiacich sa a pod.) (ďalej len „**Notifikácie**“). Klient berie na vedomie, že pri registrácii do Programu je zasielanie všetkých typov Notifikácií zapnuté a Klient si ho môže spravovať (zapnúť/vypnúť) podľa vlastného uváženia v príslušných nastaveniach Programu v rámci EB.

## 7. Podania/reklamácie v súvislosti s Programom

- 7.1. Ak má Klient akékoľvek reklamácie/podania v súvislosti s Programom, prípadne s vyplatenou Úsporou, môže sa obrátiť na zákaznícku linku 365.bank telefonicky na 0850 365 365 alebo každý deň od 7.00 hod. do 22.00 hod., mimo štátnych sviatkov, príp. emailom na emailovú adresu hello@365.bank.

## 8. Vystúpenie z Programu

- 8.1. Klient môže z Programu kedykoľvek vystúpiť.
- 8.2. Vystúpenie z Programu sa uskutoční v prípade, keď Klient odstráni súhlas s Podmienkami – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 21. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient odvolal svoj súhlas s účasťou v Programe, a to v nastaveniach Programu. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie vystúpiť z Programu zmeniť tým, že opäť udeľí súhlas so svojou účasťou v Programe. V takomto prípade zostane Klientovi zachovaná dostupná história v Programe.
- 8.3. Počas plynutia ukončovacích lehôt v zmysle bodov 8.2. týchto Podmienok Klientovi nie sú pripravované nové Ponuky a nie sú mu zasielané Notifikácie. Existencia ukončovacích lehôt je nevyhnutná z dôvodu vykonania spracovateľských operácií súvisiacich s vyplatením Úspory za obdobie do dňa vystúpenia z Programu.

## 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Tieto Podmienky sú dostupné na [www.365.bank](http://www.365.bank). 365.bank má právo podmienky meniť alebo zrušiť, pričom informáciu o zmene alebo zrušení uvedie najneskôr 15 dní vopred v EB a na [www.365.bank](http://www.365.bank). V prípade odôvodnených požiadaviek, napríklad zabránenia vzniku škody, legislatívnych požiadaviek či iných je možné zrušiť tieto Podmienky a celý Program s okamžitou účinnosťou. Pri zrušení celého Programu sa postupuje ako pri vystúpení z Programu.
- 9.2. Tieto Podmienky sú platné od 29. 6. 2018 a účinné od 29. 6. 2018.