

Slovník štandardizovanej terminológie

Pojmy používané Poštovou bankou, a.s, odštepny závod 365.bank

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadzobník poplatkov a oznámenie o úrokových sadzbách pre fyzické osoby	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
a) Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene	Založenie, vedenie účtu	Vedenie účtu	Vedenie účtu	Vedenie účtu	Vedenie účtu
b) Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty	/	/	/	MasterCard Standard	MasterCard Standard
1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	Vydanie a vedenie jednej Platobnej karty Master Card Standard	Vydanie PK Obnovená PK	/	/	/
2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	/	/	/	/	/
3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Prevydanie platobnej karty	/	Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti	/	/
4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	/	/	/	/	/
5. Zmena zmluvných podmienok	/	/	/	/	/
6. Zrušenie platobnej karty	/	/	/	/	/
7. Blokácia platobnej karty	Blokácia/odblokovanie Platobnej karty	Zablokovanie PK	/	Zablokovať kartu	Zablokovať kartu
8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Opätovné zaslanie PIN	Opätovné znovuvytlačenie PIN	Opätovné zaslanie PIN	/	/
9. Zmena limitu na karte	Zmena limitov Platobnej karty	Zmena limitov Platobnej karty	/	Zmeniť limity	Zmeniť limity

Slovník štandardizovanej terminológie

Pojmy používané Poštovou bankou, a.s, odštepny závod 365.bank

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadzobník poplatkov a oznámenie o úrokových sadzbách pre fyzické osoby	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
c) Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu	/	/	/	/	/
1. Zriadenie služby povoleného prečerpania	/	/	/	/	/
2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania	/	/	/	/	/
3. Zrušenie služby povoleného prečerpania	/	/	/	/	/
4. Zaslanie upomienky	/	/	/	/	/
d) Úhrada - Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu	Realizácia príkazu na úhradu v rámci SEPA krajín	SEPA úhrada	Príkaz na úhradu podaný elektronicky	Odchádzajúca platba	Odchádzajúca platba
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	/	/	/	/	/
2. Elektronickým bankovníctvom	Realizácia príkazu na úhradu v rámci SEPA krajín	SEPA úhrada	Príkaz na úhradu podaný elektronicky	Odchádzajúca platba	Odchádzajúca platba
e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom	Trvalý príkaz na úhradu – zriadenie, zmena, zrušenie Povolenie na inkaso - zriadenie, zmena, zrušenie	Trvalý príkaz na úhradu Povolenie na inkaso	Realizácia trvalého príkazu na úhradu	Trvalé príkazy Inkasá	Trvalé príkazy Inkasá
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	/	/	/	/	/
2. Elektronickým bankovníctvom	Trvalý príkaz na úhradu – zriadenie, zmena, zrušenie Povolenie na inkaso - zriadenie, zmena, zrušenie	Trvalý príkaz na úhradu Povolenie na inkaso	Realizácia trvalého príkazu na úhradu	Trvalé príkazy Inkasá	Trvalé príkazy Inkasá

Slovník štandardizovanej terminológie

Pojmy používané Poštovou bankou, a.s, odštepny závod 365.bank

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadzobník poplatkov a oznámenie o úrokových sadzbách pre fyzické osoby	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
f) Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/ SEPA inkaso	/	/	/	/	/
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	/	/	/	/	/
2. Elektronickým bankovníctvom	/	/	/	/	/
g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste	/	/	/	/	/
1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb	Výber hotovosti z Bankomatov Poštovej banky a POS terminálov na Pošte	Vvýber hotovosti z Účtu v Bankomate, využitím služby Cash Advance, využitím služby CashBack	Výber z bankomatu	Výber z bankomatu	Výber z bankomatu
2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	Výber hotovosti z Bankomatu alebo POS-terminálu v akejkolvek mene (okrem Bankomatov Poštovej banky a POS terminálov na Pošte)	Výber hotovosti z Účtu v Bankomate, využitím služby Cash Advance, využitím služby CashBack	Výber z bankomatu	Výber z bankomatu	Výber z bankomatu

Štandardizované termíny a definície Únie pre služby viazané na platobný účet*

Termín	Definícia
Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.
Poskytnutie debetnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
Poskytnutie kreditnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho platobným účtom. Celková suma transakcií vykonaných pomocou tejto karty počas dohodnutého časového obdobia sa k dohodnutému dátumu odpočíta buď v plnej výške, alebo čiastočne z platobného účtu zákazníka. Úverovou zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom sa stanovuje, či sa zákazníkovi účtuje úrok za pôžičku.
Prečerpanie	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.
Úhrady	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Trvalý príkaz	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Inkaso	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.
Výbery hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.

*v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ