

Informácie o finančnom sprostredkovaní podľa zákona č. 186/2009 Z. z. [ďalej len „ZoFS“]

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S (ďalej len „Pošta“), je zapísaná v zozname viazaných finančných agentov v podregistri prijímania vkladov v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov (ďalej len „Register“), ktorý je vedený Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“), registračné číslo 79902. Finančné sprostredkovanie vykonáva Pošta na základe výhradnej zmluvy s Bankou, ktorá je finančnou inštitúciou aj samostatným finančným agentom. Registráciu Pošty aj Banky si možno overiť na internetovej stránke NBS (www.nbs.sk). Pošta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach v Banke, a naopak. Pošta pri poskytovaní finančnej služby neposkytuje finančné poradenstvo.

Reklamácie alebo sťažnosti na vykonávanie finančného sprostredkovania Poštou sa podávajú a vybavujú podľa Reklamačného poriadku Banky, ktorý je prístupný na webovom sídle www.365.bank/pravne-info.

Mimosúdne vyrovnanie sporov z finančného sprostredkovania upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v neskoršom znení, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v neskoršom znení a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pošta vykonáva finančné sprostredkovanie za odmenu od Banky; na požiadanie Klienta poskytne Pošta Klientovi informáciu o výške tejto odmeny. Klient za finančné sprostredkovanie neplatí Pošte žiadne poplatky. Pošta je oprávnená inkasovať peňažné prostriedky od Klienta, na základe čoho vydá Klientovi doklad o prevzatí. Všetky poplatky a iné náklady spojené s konkrétnym druhom finančnej služby sú uvedené v zmluve o poskytnutí finančnej služby a v platnom Sadzobníku poplatkov Banky.

Právnym následkom uzavretia zmluvy o poskytnutí finančnej služby – zriadenie osobného účtu (ďalej len „Zmluva“) je vznik práv a povinností zmluvných strán na finančné plnenie počas dohodnutej doby. Ak to obchodné podmienky dovoľujú, môžu sa zmluvné strany

v priebehu trvania zmluvného vzťahu dohodnúť na zmene zmluvných podmienok. Neplnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj predčasné ukončenie Zmluvy môžu mať za následok uplatnenie sankcií. Na uzatvorenie Zmluvy nemá klient právny nárok. Každá Zmluva podlieha individuálnemu schvaľovaniu Bankou a na poskytnutie finančnej služby musí Klient spĺňať individuálne kritériá stanovené Bankou.

S požiadavkou Klienta o zriadenie osobného účtu Bankou sa spájajú aj určité riziká. V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia dispozičnej karty majiteľ účtu plne zodpovedá za prípadnú škodu na svojom účte, ktorá vznikla do oznámenia tejto skutočnosti Banke. Banka je oprávnená vykonávať úhrady z osobného účtu bez príkazu alebo súhlasu majiteľa účtu v prípade zúčtovania poplatkov a náhrad, storna, opravného zúčtovania alebo v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi a obchodnými podmienkami, a to prednostne pred inými platbami. Banka je oprávnená vymáhať ďalšie poplatky a náklady, ak vznikli s vykonávaním prevodov podľa osobitného predpisu najmä tým, že a) Klient ako platiteľ neuviedol číslo účtu v štruktúre požadovanej Bankou, sprostredkujúcou inštitúciou podľa osobitného predpisu alebo poskytovateľom platobných služieb podľa osobitného predpisu alebo v štruktúre určenej osobitným predpisom, b) Klient alebo iná osoba zúčastnená ako platiteľ alebo príjemca podľa osobitného predpisu na prevode, pri ktorom je Klient platiteľom alebo príjemcom podľa osobitného predpisu, uviedli v Platobnom príkaze alebo v prevodnom príkaze údaje, ktoré spôsobili zvýšenie nákladov Banky, sprostredkujúcej inštitúcie, podľa osobitného predpisu alebo poskytovateľa platobných služieb podľa osobitného predpisu na vykonanie prevodu.

V súlade s legislatívou stanovujúcou systém ochrany pred zlyhaním finančných inštitúcií Banka nepretržite udržiava požadovanú úroveň likvidity nevyhnutnú na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená jej schopnosť uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv, ako aj záväzky vznikajúce z jej činnosti, a platobnú schopnosť najmenej vo výške zákonom stanovenej miery solventnosti. Dohľad nad činnosťou Banky a nad činnosťou iných osôb, ktorých postavenie, obchody alebo iná činnosť súvisia s Bankou, vykonáva NBS podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v neskoršom znení. V sektore prijímania vkladov je systém ochrany pred zlyhaním Banky ako finančnej inštitúcie zabezpečený prostredníctvom Fondu na ochranu vkladov. Banka poskytuje informácie o ochrane vkladov na svojej internetovej stránke www.365.bank/pravne-info.

Klient podpisom záznamu o overení svojej identifikácie vyhlasuje, že mu boli jasne a zrozumiteľnou formou vysvetlené vlastnosti sprostredkovanej finančnej služby a že bol riadne informovaný zo strany Pošty podľa ZoFS, že si sprostredkovanú finančnú službu vybral slobodne a bez nátlaku, na základe svojich potrieb a požiadaviek a zodpovedá jeho finančnej situácii.

Banka a Pošta sa zaväzujú chrániť záujmy Klienta súvisiace s poskytnutím finančného sprostredkovania, resp. finančnej služby a oznamovať mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanú finančnú službu. Banka a Pošta sa zaväzujú bezodkladne po tom, ako sa dozvedia o konflikte záujmov, pri ktorom nie je možné realizovať adekvátne riešenie, informovať Klienta o existencii konfliktu záujmov medzi ním a Bankou alebo Poštou, resp. ním a iným klientom a v prípade poskytnutia finančnej služby uprednostnia záujmy Klienta pred vlastnými; v prípade konfliktu záujmov klientov zaistia rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi.

Osobné údaje Klienta sa spracúvajú v súlade so ZOFS, a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Na účely ochrany osobných údajov je vypracovaný Bezpečnostný projekt a na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu Program AML.