

Klienti 365.bank a Poštovej banky si budú môcť vyberať z bankomatov aj bezkontaktné

365.bank spolu s Poštovou bankou od dnešného dňa spúšťajú bezkontaktné transakcie v celej sieti 187 bankomatov. Bezkontaktnú technológiu tak budú môcť využívať klienti oboch bánk nielen pri platení u obchodníkov, ale aj pri výbere peňazí z bankomatu a kontrole zostatku na účte. Funkcionalitu môžu využívať aj klienti iných bánk, a to aj v prípade, ak ju bankomaty ich bánk nepodporujú.

365.bank aj Poštová banka boli medzi prvými bankami, ktoré priniesli platbu hodinkami Garmin Pay a Fitbit Pay, či platby mobilom cez Apple Pay a Google Pay. Ku koncu roka prichádzajú obe banky s možnosťou bezkontaktných výberov, či iných transakcií vo svojich bankomatoch.

“Bezkontaktné transakcie v bankomate sú rýchle, pohodlné a bezpečnou cestou, ako získať hotovosť, či zistiť stav prostriedkov na účte. Stačí priložiť platobnú kartu k čítačke a zadať PIN ku karte. Výhodou je, že klient môže použiť namiesto karty aj mobil alebo hodinky”, uvádza Linda Valko Gálíková, PR manažérka 365.bank.

Pri bezkontaktných transakciách nie je možné rešazenie transakcií. Ak si klient bude chcieť vybrať hotovosť, ale najprv si potrebuje pozrieť zostatok na účte, po jeho skontrolovaní sa transakcia ukončí. Pred výberom hotovosti je potrebné kartu opäť priložiť a zadať PIN. V prípade, že klient potrebuje spraviť viac krokov, je preto vhodnejšie kartu vložiť do čítačky a nie ju iba k čítačke priložiť.

Bezkontaktné nie je možné vykonať len zmenu PIN kódu. Ten sa totiž zapisuje priamo na kartový čip. Pri zmene PIN-u preto dostane klient najskôr informáciu, že to nie je možné bezkontaktné a po skončení transakcie musí kartu vložiť do čítačky.

O 365 bank:

Sme banka pre dnešných ľudí. Veríme, že súčasné technológie nám umožňujú byť pre klienta naozaj užitočnými. Stačí len zapnúť si smartfón. Preto na Slovensko prinášame bankovníctvo, ktoré je postavené na princípe „mobile first“. V centre všetkého, čo robíme, je klient. Bankovníctvo budujeme tak, aby bolo preňho jednoduché, príjemné na používanie a inteligentné. Našou ambíciou je byť takou bankou, ktorú budete chcieť používať každý deň. Viac na www.365.bank

Kontakt pre médiá: Linda Gálíková, PR manažér, e-mail: linda.galikova@365.bank mobil: +421 910 866 913