

Informácie o postupe pri presune platobného účtu

Na presun účtu je potrebné, aby si vyplnil Žiadosť o presun účtu a v závislosti od toho, čo všetko požaduješ, aj ďalšie tlačivá. Pri každom type žiadosti sa **vždy** postaráme o:

- presun účtu z pôvodnej banky do 365 spolu s trvalými príkazmi a inkasami (informácie o jednotlivých trvalých príkazoch vypíňať nemusíš),
- zrušenie účtu v pôvodnej banke,
- prevod zostatku zo zrušeného účtu na Tvoj nový účet v 365.

Aký je postup pri presune platobného účtu?
Nemaj obavy, nie je to žiadna astrofyzika.

- Na našom webe si vyberieš a stiahneš tlačivo podľa typu žiadosti:
 - a) **Žiadosť o presun platobného účtu** (zjednodušená) – v rámci tohto typu presunu účtu Ti zrealizujeme základné služby (zrušenie účtu, presun trvalých príkazov, inkás a prevedenie zostatku);
 - b) **Žiadosť o presun platobného účtu + žiadosť Údaje pre Platiteľa o platobnom účte Spotrebiteľa na účely vykonávania príkazov na úhradu** – v rámci tohto typu presunu účtu Ti zrealizujeme základné služby (zrušenie účtu, presun trvalých príkazov, inkás a prevedenie zostatku) a zároveň presmerujeme Tvoj príjem/príjmy;
 - c) **Žiadosť o presun platobného účtu + žiadosť Údaje pre príjemcu o platobnom účte spotrebiteľa na účely vykonávania platobných príkazov na inkaso pri presune platobného účtu** – v rámci tohto typu presunu účtu Ti zrealizujeme základné služby (zrušenie účtu, presun trvalých príkazov a prevedenie zostatku) a zároveň presmerujeme Tvoje inkasá, ktoré si mal/a zriadené v pôvodnej banke.
 - d) Ak pošleš všetky uvedené tlačivá, zrealizujeme Ti všetky požiadavky.
- Ak máš viac inkás, je potrebné vyplniť žiadosť pre každého inkasanta samostatne.
- Ak máš viac platiteľov, je potrebné vyplniť žiadosť pre každého platiteľa samostatne.
- Tlačivá je potrebné vyplniť v dvoch vyhotoveniach a všetky tlačivá je potrebné úradne overiť na matrike alebo u notára.
- Vyplnené a overené tlačivá pošli doporučenou zásielkou na korešpondenčnú adresu 365.bank:

365.bank
Poštová banka, a. s.,
odštepny závod 365.bank,
Žižkova 9, P. O. BOX 11
818 11 Bratislava

Žiadosť o presun účtu spolu s tlačivami **Informácia pre inkasanta a Informácia pre platiteľa** doručené na adresu 365.bank **musia byť vždy úradne overené**. Ak tlačivá nie sú úradne overené, nie je možné pokračovať v procese.

Teraz sme na rade my:

- Žiadosť je považovaná za kompletnú a správne vyplnenú, ak si vyplnil/a všetky povinné políčka, ktoré sú dostatočne čitateľné a žiadosti sú overené notárom.
- Následne ti v schránke „pristane“ overený e-mail od zamestnanca banky o prijatí žiadosti o presun účtu s informáciami o ďalšom postupe a spoločne pokračujeme v procese presunu účtu.
- Tvoju vyplnenú žiadosť posielame do Tvojej pôvodnej banky do 2 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po prijatí úplnej a riadnej Žiadosti o presun platobného účtu.
- Zriadiť Ti trvalé príkazy a povolenia na inkaso na Tvojom novom účte v 365 v zmysle informácie o platobnom účte spotrebiteľa doručenej pôvodnou bankou klienta.
- Rovnako posielame informácie pre platiteľa a informácie pre inkasanta jednotlivým platiteľom a inkasantom.
- O úspešnom ukončení presunu Tvojho účtu Ťa budeme informovať e-mailom.

O reklamácii presunu:

Ak po ukončení presunu účtu zistíš chyby v nastaveniach Tvojho trvalého príkazu či inkasa, môžeš podať reklamáciu. Reklamáciu zadáš vo forme žiadosti prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo internetbankingu vo svojom profile v časti **Konverzácia a žiadosti**, kde nám povieš, k akej chybnnej situácii došlo.

Čo ak Tvoja žiadosť nebola kompletná, či vyplnená správne?

O všetko sa postaráme:

- a) V prípade, keď je žiadosť vyplnená správne, ale niektoré údaje nie sú dobre čitateľné (napr. zle čitateľný IBAN), alebo si nedoručil/a vyplnené tlačivá, Ťa budeme kontaktovať a vyžiadame si údaje potrebné na doplnenie žiadosti o presun účtu.
- b) V prípade, že Tvoja žiadosti o presun účtu bola zamietnutá:
 - ak žiadosť obsahuje výrazné nedostatky (napr. z dôvodu chýbajúcich povinných údajov, žiadosť nie je notársky overená) sa žiadosť zamietajú;
 - o nemožnosti spracovať Tvoju žiadosť Ťa budeme informovať e-mailom.