

# Informácie o ochrane osobných údajov

**365.bank** je obchodnou značkou Poštovej banky, a.s., ktorá je v Obchodnom registri SR zapísaná ako **Poštová banka, a.s. odštepny závod 365.bank**. Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb je Poštová banka, a.s., odštepny závod 365.bank, so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „banka“).

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov je Data Protection Officer. V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky, môžete kontaktovať Data Protection Officera na [dpo@365.bank](mailto:dpo@365.bank) alebo písomne listom zaslaným na adresu nášho sídla.

## Právny základ spracovania osobných údajov

Osobnými údajmi sú podľa zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (Zákon o ochrane osobných údajov) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za Dotknutú osobu v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s právnym poriadkom, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „Zákon o ochrane osobných údajov“), zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách (ďalej aj „Zákon o bankách“), zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, Všeobecným nariadením o ochrane údajov.

Samotný Zákon o ochrane osobných údajov nám umožňuje spracúvať osobné údaje pokiaľ:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby,
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.

Právnym základom pre potreby banky je teda **súhlas dotknutej osoby, zmluva medzi dotknutou osobou a bankou, osobitný právny predpis a oprávnený záujem banky alebo tretej osoby.**

Osobitnými predpismi, na základe ktorých spracúvame osobné údaje Dotknutých osôb sú najmä tieto:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní,
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- Všeobecné nariadenie o ochrane údajov.

Všeobecne záväzné právne predpisy neupravujú len naše oprávnenie spracúvať osobné údaje, ale aj povinnosť Dotknutých osôb poskytnúť svoje osobné údaje. Napríklad ak nám klient pri uzatváraní obchodného vzťahu odmietne predložiť občiansky preukaz alebo nám neumožní vyhotoviť si z neho kópiu, sme povinní s takýmto klientom odmietnuť uzatvorenie obchodu alebo obchodného vzťahu.

Ďalším podstatným právnym základom je plnenie zmluvy medzi poskytovateľom a dotknutou osobou. Pokiaľ je určité spracovanie nevyhnutné pre plnenie zmluvy alebo k jej uzatvoreniu je prevádzkovateľ za týmto účelom spracovávať a nemusí získavať ďalší právny titul napr. súhlas dotknutej osoby. Tento právny základ sa však vzťahuje iba na spracovanie osobných údajov smerujúcej k naplneniu tejto zmluvy alebo k jej uzatvoreniu. Na akékoľvek iné získanie, spracovanie či uchovávanie osobných údajov je

potrebný iný právny titul.

Oprávnený záujem banky alebo tretích osôb je často využívaným právnym základom pre spracúvanie osobných údajov. Pokiaľ sa nejaký záujem prevádzkovateľa považuje za oprávnený, môže za účelom jeho dosiahnutia spracúvať osobné údaje. Toto plní iba vtedy, ak pokiaľ jeho práva a záujmy prevažujú nad základnými právami, slobodami a oprávnenými záujmami dotknutých osôb. Z toho vyplýva, že skôr ako dôjde k spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov, banka preverí či záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi či oprávnený záujem preváži na právami a slobodami dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo proti takémuto postupu podať námietku Data Protection Officerovi proti spracovaniu a požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí prevádzkovateľ realizovať individuálne posudzovanie či jeho oprávnený záujem skutočne prevažuje nad základnými právami a slobodami dotknutej osoby, ktorá vzniesla námietku.

Medzi oprávnené záujmy banky patria:

- ochrana majetku banky,
- ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov banky,
- prevencia a detekcia finančnej kriminality,
- poskytovanie doplnkových služieb a ponúk klientom/dotknutým osobám banky. Takéto doplnkové služby musí priamo súvisieť s účelom už poskytovanej a lebo žiadanej služby či produktu,
- presun osobných údajov v rámci skupiny na vnútorné administratívne účely,
- overenie osobných údajov získaných z naskenovaných osobných dokladov v databázach Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a to vzhľadom na skutočnosť, že banka je online banka a otvoriť účet je možné bez priameho kontaktu medzi bankou a klientom a teda je potrebné overiť pravosť dokladov s cieľom predchádzať možným podvodom alebo inému trestným právom sankcionovanému konaniu.

Súhlas klienta predstavuje právny základ spracúvania osobných údajov najmä na účely marketingu. Spoločne s ďalšími členmi našej bankovej skupiny sme vytvorili ako spoloční prevádzkovatelia jeden informačný systém, v ktorom spracúvame osobné údaje našich klientov na marketing. Prevádzkovateľmi tohto spoločného informačného systému sú spoločnosti, ktorých zoznam je uvedený na <https://www.postovabanka.sk/>.

Pokiaľ nám klient udelí takýto súhlas na marketing, môžeme ho informovať o ponuke našich produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach.

Taktiež sme vytvorili spoločný informačný systém, aby sme našim klientom mohli poskytovať komplexné služby na každom obchodnom mieste. Prevádzkovateľmi tohto informačného systému sú tie isté spoločnosti z našej bankovej skupiny ako spoločného informačného systému na marketing.

Okrem uvedeného nám Zákon o ochrane osobných údajov umožňuje spracúvať osobné údaje bez súhlasu najmä v týchto prípadoch:

- predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje a ich využitie je určené výhradne pre potreby poštového styku s Dotknutou osobou a evidencie týchto údajov,

- sa spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené.

## Účely spracovania OU

Účelom spracúvania osobných údajov je predovšetkým zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi bankou a jej klientmi, ochrana a domáhanie sa práv voči jej klientom, zdokumentovanie činnosti banky, zabezpečovanie činností, ktoré sú predmetom výkonu dohľadu nad bankami a pobočkami zahraničných bánk a nad ich činnosťami a na plnenie úloh a povinností bánk podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Medzi ďalšie účely spracúvania osobných údajov patrí aj:

- plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu,
- marketing (marketingové oslovenia a kampane banky a skupiny Poštovej banky, a.s.),
- získanie a zhodnotenie finančného zdravia a profilu klienta,
- posúdenie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania,
- spotrebiteľské súťaže (vyhodnotenie a určenie výhercov a súťažiacich v spotrebiteľských súťažiach),
- zabezpečenie činností banky vzhľadom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v súlade s ustanoveniami Zákona o bankách a ďalších osobitných zákonov, ktoré upravujú činnosť jednotlivých členov najmä pri vymáhaní pohľadávok a pod.,
- ďalšie účely uvedené v zmluvnej dokumentácii medzi klientom a bankou alebo členom skupiny Poštovej banky, a.s. alebo v dokumentoch upravujúcich predzmluvné vzťahy,
- ochrana práv a právom chránených záujmov banky alebo tretej strany v rámci ochrany majetku, finančných alebo iných záujmov a na zabezpečenie bezpečnosti.

## Rozsah spracúvaných osobných údajov

Banka pri svojej činnosti spracúva osobné údaje klientov a informácie chránené bankovým tajomstvom týkajúce sa klientov. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedené v zmluve či žiadosti o uzavretie zmluvy medzi bankou a dotknutou osobou, alebo je uvedené v súhlase so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje spracúvame v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje získavame kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladov totožnosti klienta a inej osoby a vyhotovovaním ich kópií, prípadne iným spôsobom.

Pri poskytovaní svojich služieb spracúvame najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) **Údaje o totožnosti a kontaktné údaje:** najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty, fotografiu dotknutej osoby, skeny a kópie dokladov totožnosti, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo

dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania, platnosť dokladu, ďalšie údaje z dokladov totožnosti. V prípade fyzickej osoby – podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty;

- b) **Transakčné údaje:** najmä údaje o obchodoch, produktoch a poskytnutých službách, údaje o prijatých a odoslaných platbách, údaje o osobe príjemcu platby, údaje získané pri zriadení a využívaní produktov a služieb jednotlivých členov našej bankovej skupiny;
- c) **Demografické údaje a sociálne postavenie:** najmä vek, pohlavie, vzdelanie alebo kvalifikácia, rodinný stav, počet vyživovaných detí, mesačné výdavky, výška a druh úverov, forma bývania, čistom mesačnom príjme, politická exponovanosť;
- d) **Geolokačné údaje:** pre optimalizáciu web stránok z hľadiska systémového výkonu, použiteľnosti a poskytovania užitočných informácií o našich produktoch a službách, spracúvame informácie z log súborov vo Vašom počítači (tzv. Cookies) v rozsahu ako napr. používateľské správanie, aktivity v rámci aktívnych prvkov stránky, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača. Tieto informácie používame pre efektívne spravovanie stránok, aby sme sa dozvedeli viac o správaní našich používateľov na stránke, analyzovanie trendov a zbieranie demografických údajov o našich užívateľoch ako celku, na účely prevencie podvodného konania napr. pri využívaní našej mobilnej aplikácie, pri používaní bankomatov alebo prešetrovaní bezpečnostných incidentov. Bližšie informácie o spracúvaní Cookies a používaní internetových stránok sú v osobitnom dokumente Pravidlá Cookies a Podmienky používania internetových stránok).

Vyššie uvedené informácie a údaje spracúvame so súhlasom klienta ako aj bez jeho súhlasu, ak jej takáto povinnosť vyplýva priamo zo zákonov Slovenskej republiky, medzinárodných zmlúv alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

## Spoloční prevádzkovatelia

Na základe právneho titulu, ktorým je Zákon o ochrane osobných údajov, spoločne s ďalšími členmi skupiny Poštovej banky, a.s. boli vytvorené informačné systémy, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov pre účely marketingu (IS Marketing Skupiny) a profilovania (IS Profilovanie). Typickým príkladom je monitorovanie správania návštevníkov webových stránok za účelom sledovania ich preferencií tak, aby ich mohla Banka v budúcnosti osloviť s ponukou ušitou práve im na mieru alebo napr. spracovanie predschválených úverov.

Spoločnými prevádzkovateľmi informačných systémov sú riadiaci podnik a členovia skupiny (ďalej spoločne len „Prevádzkovatelia“ alebo „Skupina Banky“). Pokiaľ klient udelí Skupine Banky takýto súhlas na marketing, môže byť informovaný o ponuke produktov a služieb, súťažach, akciách a kampaniach Skupiny Banky a to buď formou priameho marketingu alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti.

Do skupiny patria nasledovné podniky:

- Poštová banka, a.s., (spolu s odštepným závodom 365.bank) IČO: 31 340 890, so

- sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava (riadiaci podnik),
- Poštová poisťovňa, a. s., IČO: 31 405 410, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a. s., IČO: 35 904 305, so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453, so sídlom Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
- 365.fintech, a.s., IČO: 51 301 547 , so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto a
- SPSS a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava.

## Uvedenie tretích strán, ktoré sú prijímateľmi osobných údajov s odôvodnením

Ochrane dôvernosti údajov súčasných, ako aj potenciálnych klientov, využívajúcich bankové služby prikladáme mimoriadnu dôležitosť.

Osobné údaje klienta a dotknutých osôb nebudú sprístupnené alebo poskytnuté ďalším tretím osobám, resp. príjemcom okrem uvedených v príslušnom zozname, ktorý je uvedený na <https://www.postovabanka.sk/> alebo prípadov, ak túto povinnosť ukladá Zákon o ochrane osobných údajov, iný všeobecne záväzný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzným akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie zmluvne dohodnuté medzi bankou a klientom alebo klient na takéto konanie poskytol súhlas alebo ak je sprístupnenie alebo poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s klientom.

V súlade s platnými právnymi predpismi, najmä avšak nielen Zákonom o bankách – môžu byť osobné údaje našich klientov poskytnuté na základe písomného vyžiadania orgánu verejnej moci aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta. Medzi takéto orgány patria najmä avšak nielen súdy, notári, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány, colné orgány, správcovia daní, správa finančnej kontroly, súdni exekútori, Slovenská komora exekútorov, služba kriminálnej alebo finančnej polície, Ministerstvo financií, správcovia, Národný bezpečnostný úrad, Slovenská informačná služba, Vojenské spravodajstvo, Policajný zbor, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Najvyšší kontrolný úrad, Justičná pokladnica a iné štátne orgány, orgány štátnej správy, fyzické a právnické osoby ktoré na to splnomocňuje príslušný zákon. Osobné údaje klientov môžu byť sprístupnené členom skupiny Poštovej banky, a.s. a partnerom propagačných kampaní banky. iba v prípade, že na to dal klient vopred svoj súhlas a výlučne na účel uvedený v súhlase.

## Sprostredkovatelia

Banka využíva pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch dochádza pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. Ide najmä o vývoj, správu, podporu a údržbu bankových systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov našim klientom.

Vo všetkých prípadoch dbáme na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzujeme ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu máme zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. V súlade so zákonom pri výbere sprostredkovateľa zisťujeme jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 39 Zákona o ochrane osobných údajov a čl. 28 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Subjekty, ktoré vykonávajú v našom mene spracúvanie osobných údajov, majú v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na <https://www.postovabanka.sk/>.

Cezhraničný platobný styk vykonáva banka prostredníctvom celosvetovej siete spoločnosti SWIFT, v rámci ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, čiastka, účel platby) poskytované spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany spracúvaných údajov sú prenášané údaje dočasne uložené v dvoch operačných strediskách spoločnosti SWIFT umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu uvádzame z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR a ako reakciu na možnosť prístupu vládných orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

## Registre

V súvislosti s posudzovaním schopnosti splácania úverov fyzických osôb, overovaním ich bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky, môžu byť vaše osobné údaje spracúvané v Spoločnom registri bankových informácií (ďalej len „SRBI“), alebo v Nebankovom registri klientskych informácií (ďalej len „NRKI“).

SRBI je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. 1 ZoB ako spoločný bankový register, ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava 1 (ďalej len „SBCB“), zriadenou ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. 2 ZoB. SBCB spracúva osobné údaje, prostredníctvom spoločnosti CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko. Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.

SRBI je zároveň registrom podľa § 7 ods. 3 ZoSÚ v tej časti, v ktorej sú spracúvané údaje o spotrebiteľských úveroch podľa § 7 ods. 8 ZoSÚ týkajúce sa spotrebiteľských úverov. Banka je v súlade so ZoSÚ povinná poskytnúť údaje do SRBI a získavať údaje z Registra aj bez súhlasu Klienta.

Súhlas klienta sa vyžaduje na prelomenie bankového tajomstva t.j. sprístupňovanie údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou v zmysle § 91 ods. (1) ZoB a na účely posúdenia schopnosti splácať úver za podmienok uvedených v § 92a ZoB. Právnym

základom spracúvania osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, v spojení s čl. 6 ods. 2 Nariadenia a v spojení s § 13 ods. (1) písm. c) a § 13 ods. (2) ZOOÚ.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú poskytované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným v ZoB a v ZoSÚ. Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

NRKI je nebankový register klientskych informácií, ktorého členmi môžu byť všetky leasingové spoločnosti a spoločnosti splátkového predaja pôsobiace na slovenskom trhu. V NRKI sú vedené informácie o fyzických osobách, fyzických osobách – podnikateľoch a právnických osobách, ktoré majú s účastníckou nebankovou finančnou inštitúciou v NRKI podpísanú úverovú zmluvu alebo zabezpečujú záväzok súvisiaci s úverovou zmluvou, prípadne majú kreditnú kartu. V registri sú vedené aj fyzické osoby, fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby, ktoré o úver alebo vydanie kreditnej karty len žiadajú.

Na základe zmluvy medzi SRBI a NRKI dochádza k výmene informácií medzi obidvomi registrami s cieľom využiť pri preverovaní žiadateľov o úver čo najväčšie množstvo informácií z celého úverového trhu na Slovensku. Dohoda medzi SRBI a NRKI umožňuje efektívnejšiu ochranu klientov pred platobnou neschopnosťou a zároveň napĺňa podstatné podmienky ZoSÚ, ZoB a iných právnych predpisov platných a účinných na území SR.

## Informácie o transfere osobných údajov do tretích krajín a spôsob ich zabezpečenia

Žiadne osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. Ak budeme uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzujeme sa postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o platobných službách, Zákonom o bankách ako s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvané v SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.

## Retenčné doby a spôsoby ich určenia

Doba spracúvania a archivácie osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi a registratúrnym a archivačným poriadkom banky, resp. je dohodnutá medzi príslušnou spoločnosťou a klientom.

Osobné údaje uchováваме počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Všeobecná doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená na 10 rokov od ukončenia právneho vzťahu prevádzkovateľa a dotknutej osoby za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich s právnymi predpismi.

## Zoznam práv, ktoré dotknutej osoby

Medzi práva Dotknutých osôb uvedených v § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov a čl. 12 a nasl. Všeobecného nariadenia o ochrane údajov patria práva na



informáciu alebo oznámenia o:

- identifikačných údajoch a kontaktných údajoch prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- kontaktných údajoch zodpovednej osoby,
- účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
- právnom základe spracúvania osobných údajov,
- oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu,
- tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené,
- dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
- práve obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
- práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii,
- oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov,
- práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo

- preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
- práve namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vrátane profilovania. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku,
- práve namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
- práve na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú,
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.

Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- písomne a z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňuje svoje právo. Žiadosť podaná elektronickou poštou alebo faxom musí byť doručená aj písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania; písomná žiadosť musí obsahovať notársky overený podpis žiadateľa; bez notársky overeného podpisu nebude žiadosť akceptovaná a dotknutá osoba bude vyzvaná na doplnenie žiadosti,
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- u sprostredkovateľa vyššie uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Žiadosť dotknutej osoby vybavíme v lehote tridsať (30) dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti. V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota. Takéto žiadosti vybavíme v lehote šesťdesiat (60) dní a odo dňa prijatia písomnej žiadosti a dotknutú osobu budeme písomne informovať o uplatnení dlhšej lehoty.

Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojou žiadosťou priamo na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

## Spracúvanie osobných údajov

### Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom Call Centra

Prostredníctvom nášho Call Centra majú klienti možnosť vybaviť množstvo rôznych záležitostí. Telefonické hovory sú automaticky nahrávané a uchovávané najmä z dôvodu zabezpečenia kvality služieb. Musíme vedieť, ako naši operátori komunikujú s klientmi, či im poskytujú všetky potrebné informácie a či hovor prebieha správne. Zvukové záznamy môžu byť prípadne použité aj pri riešení reklamácie alebo v prípade sporu.

Na začiatku každého hovoru klienta upozorníme na to, že hovor je nahrávaný. Ak klient nesúhlasí s vyhotovením a uchovaním zvukového záznamu, mal by po upozornení na nahrávanie hovoru ukončiť telefonické spojenie a zvoliť inú formu komunikácie. Bez súhlasu s vyhotovením zvukového záznamu naše Call Centrum nemôže vybaviť požiadavku klienta.

Overenie identifikácie nového klienta počas onboardingu je možné vykonať aj videohovorom. Videohovor je v reálnom čase prebiehajúci videochat s operátorom banky, ktorý sa obrazovo a zvukovo nahráva. Začatie videohovoru môže inicializovať klient po udelení osobitného súhlasu.

### **Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom internetovej stránky**

Príkladáme mimoriadnu dôležitosť ochrane dôvernosti rovnako súčasných ako aj potenciálnych klientov využívajúcich internetové bankové služby. Zároveň Vám chceme poskytnúť všeobecné informácie týkajúce sa pravidiel zhromažďovania, spracovávania a využívania informácií o používateľoch internetových stránok banky.

Spoločnosť Poštová banka, a.s. je vlastníkom a prevádzkovateľom webových stránok <https://365.bank> a ďalších v jej prospech zaregistrovaných domén, na ktoré môžu odkazovať obchodné podmienky banky, príslušného člena skupiny Poštovej banky, a.s. alebo reklamné kampane príslušného člena skupiny (ďalej len „internetové stránky“). Poštová banka, a.s. ako aj príslušný člen skupiny Poštovej banky, a.s. ako autor týchto stránok má podľa autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov) majetkové práva k týmto internetovým stránkam, vrátane akejkoľvek ich časti a obsahu na nich uvedeného.

Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že prístup k niektorým údajom a informáciám na internetových stránkach je podmienený poskytnutím údajov, ktoré môžu mať charakter osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, používateľ má právo vyjadriť svoj súhlas s ich spracúvaním a archiváciou, resp. jej príslušným členom skupiny ako aj s tým, že Poštová banka, a.s., resp. jej príslušný člen je oprávnený osloviť používateľa s ponukou svojich služieb a produktov, resp. s ponukou služieb a produktov ktoréhokoľvek člena skupiny Poštovej banky, a.s.

Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového Newslettera a priameho marketingu, na účely získavania Vašich podnetov, názorov a pripomienok, poskytovania informačných služieb prostredníctvom Online Chatu a na účely spätného kontaktovania v prípade Vášho záujmu o poskytnutie bankových služieb a produktov. Poštová banka, a.s. tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracovávania prieskumov.

Banka získava osobné údaje na vyššie uvedené účely výlučne prostredníctvom formulárov, ktoré sú zobrazené na internetových stránkach a dotknutá osoba poskytuje osobné údaje dobrovoľne a so svojim súhlasom.

Používateľ berie na vedomie, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré poskytuje banke prostredníctvom internetových stránok poskytuje dobrovoľne, poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a aktuálne. V prípade, ak používateľ poskytne osobné údaje tretej osoby, dobrovoľne a čestne vyhlasuje, že disponuje písomným súhlasom na spracúvanie týchto osobných údajov pre banku v rozsahu a za účelom v týchto podmienkach uvedených.

Používateľ si je vedomý, že sú mu známe jeho práva pri spracúvaní osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov Všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Na požiadanie má právo bezplatne získať informácie o uchovávaných osobných údajoch týkajúcich sa svojej osoby a získaných prostredníctvom internetových stránok. Zároveň má nárok na opravu, zablokovanie alebo vymazanie údajov. Používateľ je oprávnený svoj súhlas písomne odvolať na adresu sídla banky. Vykonaním takéhoto úkonu Používateľ berie na vedomie, že banka je oprávnená odmietnuť poskytovať používateľovi služby, ak je pre takéto poskytovanie nevyhnutný jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Odkazy na iné internetové stránky spravované tretími stranami vám poskytujeme ako dodatočnú službu. Tieto webové stránky sú úplne nezávislé a nie sú spravované spoločnosťou Poštová banka, a.s.. Naša banka nie je zodpovedná za obsah webových stránok tretích strán, ktoré môžete prostredníctvom internetovej stránky spoločnosti Poštová banka, a.s. navštíviť, a nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, súlad s pravidlami ochrany osobných údajov ani používanie takýchto internetových stránok.

#### **Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cookies**

Na základe § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách banka používa na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov. Súbory cookies nám umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôbiť zameranie na konkrétnu skupinu odberateľov. Vďaka súborom cookies sme schopní zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo vašom zariadení (počítač alebo iné zariadenie s prístupom na internet), ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok.

Súbory cookies sú používané s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby banky, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.

Internetové prehliadače sú obvykle prednastavené na automatické akceptovanie súborov cookies. Banka nepoužíva automatické akceptovanie údajov vzhľadom na skutočnosť, že aj tu môže dochádzať k spracovaniu osobných údajov. Internetové stránky <https://365.bank/> sa Vás pri návšteve explicitne opýtajú, či súhlasíte s používaním cookies a zároveň Vám dajú možnosť kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Banka je oprávnená o používateľovi svojich internetových stránok spracúvať, a to najmä zhromažďovať, údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača používateľa.

Zoznam Cookies používaných na webových stránkach skupiny Poštovej banky je uvedený v osobitnom dokumente „Zoznam súborov cookies nastavených webovým sídlom patriacim do skupiny Poštovej banky“ zverejnenom na <https://www.postovabanka.sk/>.

#### **Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov**

Všetky naše priestory a bankomaty sme v súlade so Zákonom o bankách oprávnení monitorovať prostredníctvom videozáznamu alebo audiozáznamu, a to aj bez označenia monitorovaného priestoru. Vyhotovený záznam možno využiť na účely odhaľovania trestných činov, na zisťovanie ich páchatelov a pátranie po nich, a to najmä na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu, odhaľovania nezákonných finančných operácií, súdneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch a dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností bánk. Tieto záznamy uchováваме po dobu stanovenú zákonom.

## **Bezpečnostné opatrenia pri spracúvaní osobných údajov**

Za účelom ochrany osobných údajov klientov máme implementované viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci našich informačných systémov, informačných systémov používaných v rámci skupiny Poštovej banky, a.s. a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov podlieha prísnyim bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov počas ich spracúvania a prenosu. K zabezpečeniu elektronického prenosu osobných údajov je použitá technológia SSL, ktorá šifruje prenášané dáta medzi koncovými bodmi. Na overenie identity a bezpečnosti spojenia je použitý certifikát spoločnosti VeriSign.

V banke máme implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje klientov, tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované. Máme implementované všetky primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré sú požadované vyhláškami č. 164/2013 a č. 117/2014 Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení (bezpečnostný projekt a s tým súvisiace ďalšie interné smernice).

Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva našim zamestnancom ako oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Oprávnenou osobu podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Všeobecného

nariadenia o ochrane údajov sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá prichádza do styku s osobnými údajmi v rámci svojho pracovnoprávneho vzťahu, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, členského vzťahu, na základe poverenia, zvolenia alebo vymenovania alebo v rámci výkonu verejnej funkcie a ktorá spracúva osobné údaje v rozsahu a spôsobom určeným všeobecne záväzných právnych predpisoch a vnútorných predpisoch banky. Prijatím bezpečnostných opatrení znemožňujeme neoprávneným osobám akýkoľvek nedovolený prístup k spracúvaným osobným údajom, manipulácii s technickými zariadeniami určenými na spracúvanie osobných údajov alebo na ich ochranu a manipulácii s nosičmi osobných údajov a oprávneným osobám zabezpečuje prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na plnenie ich povinností alebo úloh obsiahnutých v poučení.

Osobné údaje klientov nezverejňujeme bez súhlasu klienta (napr. pri získaní výhry v súťaži).

Uchováваме a chránime osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Osobné údaje, na ktoré už vypršalo oprávnenie ich spracúvať a uchovávať, mažeme.

Získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu osobných údajov do krajín v rámci Európskej únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Na zahraničný platobný styk využívame služby S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium.