

## Pojmy používané 365.bank, a. s.

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadzobník poplatkov pre fyzické osoby – predávané produkty	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
<b>a) Vedenie účtu – Platobné účty v eurách a v cudzej mene</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Založenie, vedenie účtu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vedenie účtu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vedenie účtu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vedenie účtu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vedenie účtu</li> </ul>
<b>b) Poskytnutie debetnej karty – Debetné platobné karty</b>	–	–	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debit Mastercard</li> <li>Digitálna karta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debit Mastercard</li> <li>Digitálna karta</li> </ul>
1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie digitálnej Platobnej karty</li> <li>Vydanie plastovej Platobnej karty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie PK</li> <li>Obnovená PK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vydanie platobnej karty Debit Mastercard</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pridať kartu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pridať kartu</li> </ul>
2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	–	–	–	–	–
3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevydanie plastovej Platobnej karty</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevydať kartu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevydať kartu</li> </ul>
4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	–	–	–	–	–
5. Zmena zmluvných podmienok	–	–	–	–	–
6. Zrušenie platobnej karty	–	–	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zrušiť kartu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zrušiť kartu</li> </ul>
7. Blokácia platobnej karty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blokácia/odblokovanie Platobnej karty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zablokovanie PK</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zablokovať kartu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zablokovať kartu</li> </ul>
8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	–	–	–	–	–
9. Zmena limitu na karte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmena denných limitov Platobnej karty na Obchodnom mieste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmena denných limitov Platobnej karty</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmeniť limity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmeniť limity</li> </ul>
<b>c) Prečerpanie – Povolené prečerpanie platobného účtu</b>	–	–	–	–	–
1. Zriadenie služby povoleného prečerpania	–	–	–	–	–
2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania	–	–	–	–	–
3. Zrušenie služby povoleného prečerpania	–	–	–	–	–
4. Zaslanie upomienky	–	–	–	–	–

## Pojmy používané 365.bank, a. s.

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadzobník poplatkov pre fyzické osoby – predávané produkty	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
<b>d) Úhrada – Jednorazový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz na úhradu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz</li> <li>Príkaz na úhradu</li> <li>SEPA úhrada</li> <li>SEPA príkaz na úhradu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz na úhradu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odchádzajúca platba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odchádzajúca platba</li> </ul>
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz na úhradu (na Obchodnom mieste)</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz na úhradu</li> </ul>	–	–
2. Elektronickým bankovníctvom	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz na úhradu – elektronicky</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz na úhradu podaný elektronicky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odchádzajúca platba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odchádzajúca platba</li> </ul>
<b>e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalý príkaz na úhradu</li> <li>Povolenie na inkaso</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalé príkazy</li> <li>Inkasá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalé príkazy</li> <li>Inkasá</li> </ul>
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zriadenie a zmena trvalého príkazu na úhradu (na Obchodnom mieste)</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zriadenie trvalého príkazu na úhradu</li> <li>Zmena trvalého príkazu na úhradu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zriadenie trvalého príkazu na úhradu</li> <li>Zmena trvalého príkazu na úhradu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zriadenie trvalého príkazu na úhradu</li> <li>Zmena trvalého príkazu na úhradu</li> </ul>
2. Elektronickým bankovníctvom	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trvalý príkaz na úhradu, Povolenie na inkaso – zriadenie, zmena, zrušenie – elektronicky</li> </ul>	–	–	–	–
<b>f) Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/ SEPA inkaso</b>	–	–	–	–	–
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	–	–	–	–	–
2. Elektronickým bankovníctvom	–	–	–	–	–
<b>g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Príkaz</li> <li>Príkaz na výber hotovosti</li> </ul>	–	–	–
1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti na Obchodnom mieste</li> <li>Výber hotovosti z POŠTOMATU na Pošte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti v Banke</li> <li>Výber hotovosti na pobočke, PFS a na Pošte</li> <li>Výber hotovosti z Účtu využitím služby Cash Advance, využitím služby CashBack</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber z účtu v hotovosti</li> <li>Výber hotovosti</li> <li>Výber hotovosti z POŠTOMATU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber z účtu v hotovosti</li> <li>Výber hotovosti</li> <li>Výber hotovosti z POŠTOMATU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber z účtu v hotovosti</li> <li>Výber hotovosti</li> <li>Výber hotovosti z POŠTOMATU</li> </ul>
2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti z POS terminálu v akejkoľvek mene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti z Účtu využitím služby Cash Advance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti Cash Advance v inej banke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti Cash Advance v inej banke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výber hotovosti Cash Advance v inej banke</li> </ul>

## Štandardizované termíny a definície Únie pre služby viazané na platobný účet\*

Termín	Definícia
<b>Vedenie účtu</b>	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.
<b>Poskytnutie debetnej karty</b>	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
<b>Poskytnutie kreditnej karty</b>	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho platobným účtom. Celková suma transakcií vykonaných pomocou tejto karty počas dohodnutého časového obdobia sa k dohodnutému dátumu odpočíta buď v plnej výške, alebo čiastočne z platobného účtu zákazníka. Úverovou zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom sa stanovuje, či sa zákazníkovi účtuje úrok za pôžičku.
<b>Prečerpanie</b>	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.
<b>Úhrady</b>	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
<b>Trvalý príkaz</b>	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
<b>Inkaso</b>	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.
<b>Výbery hotovosti</b>	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.

\*v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ