

Podmienky programu odmeňovania PENIAZE S5

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 365.bank, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „**Banka**“) vydáva tieto podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) programu odmeňovania **PENIAZE S5** (ďalej len „**Program**“), ktoré umožňujú klientom Banky získavať u vybraných obchodníkov, ktorí poskytujú ponuky do Programu (ďalej len „**Obchodník**“) zľavy vo forme vrátenia časti kúpnej ceny tovaru/ služby (ďalej len „**Úspora**“) a odmeny vo forme poukážky na produkt alebo službu, fyzický darček alebo zľavu na ďalší nákup u Obchodníka (ďalej len „**Odmena**“).
- 1.2 Program je z technického hľadiska prevádzkovaný spoločnosťou Dateio, s. r. o., Beniškové 1285/7, Košíře, 150 00 Praha 5, IČ 022 16 973, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe, spis. zn.: C 216820 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

II. Podmienky zaradenia do Programu

- 2.1. Do Programu sa môže zapojiť majiteľ osobného účtu v Banke, (ďalej len „**Účet**“), ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
 - a) prejaví záujem o účasť v Programe tým, že udelí súhlas s týmito Podmienkami (t. j. s registráciou v Programe), a
 - b) je držiteľom platobnej karty vydananej k osobnému účtu vedenému v Banke (ďalej len „**Karta**“).Pre vylúčenie pochybností platí, že registrácia do Programu sa vzťahuje na všetky Karty vydané výlučne Bankou k Účtu.
- 2.2. Majiteľ Účtu (ďalej len „**Klient**“) môže využívať Program prostredníctvom internet bankingu Banky alebo mobilnej aplikácie Banky dostupnej vo verzii iOS a Android (ďalej len „**Služby elektronického bankovníctva**“ alebo „**EB**“) a takisto prezeráť jednotlivé ponuky Obchodníkov (ďalej len „**Ponuka**“).
- 2.3. Aktiváciu Ponuky realizuje Klient stlačením na to určeného tlačidla „plus“ - ⊕ alebo „Aktivovať“ v zobrazenej Ponuke ešte pred samotným nákupom u Obchodníka (ďalej len „**Aktivácia Ponuky**“). Aktiváciu Ponuky nie je možné realizovať spätne na už uskutočnený obchod. Klient môže deaktivovať alebo odmietnuť Ponuku stlačením na to určeného tlačidla - ✖
- 2.4. Získanie Odmeny a/alebo zapojenie sa do Ponuky, ktorej sa Odmena týka, je možné len prostredníctvom EB. Ponuku, na základe ktorej Klient získa Odmenu nie je potrebné aktivovať. Klient si uplatňuje nárok na Odmenu zvolením tlačidla „Chcem odmenu“ alebo poskytnutím zobrazeného kódu Obchodníkovi pri nákupe.

III. Ponuky Obchodníkov

- 3.1. Text Ponuky obsahuje informáciu o:
 - a. názve Obchodníka, u ktorého je možné uplatniť Úsporu alebo získať Odmenu;
 - b. výške Úspory vrátane uvedenia prípadnej maximálnej Úspory, ak je predmetom Ponuky Úspora;
 - c. lehoty, v ktorej je Odmenu potrebné uplatniť u Obchodníka a druhu Odmeny a jej špecifikáciu (napr. výška zľavy, vrátane uvedenia prípadnej maximálnej zľavy; v podobe fyzického darčeku), ak je predmetom Ponuky Odmena;
 - d. dobe trvania Ponuky,
 - e. mieste platnosti Ponuky (lokalita, konkrétna prevádzka a pod.),
 - f. prípadných ďalších podmienkach na jej uplatnenie.

Prípadné obmedzenie poskytnutia Úspory a/alebo Odmeny je obsiahnuté v informáciách k Ponuke alebo viacerým Ponukám.

- 3.2. Klient môže získať Odmenu po splnení podmienok stanovených Ponukou na získanie Odmeny. Klient môže sledovať stav plnenia podmienok stanovených Ponukou na získanie Odmeny prostredníctvom ukazovateľa „Kredit“ v EB (ďalej len „Kredit“) v prípade ak sa Kredit na danú Ponuku uplatňuje.
- 3.3. Na získanie Úspory a/alebo Odmeny musí Klient spĺňať všetky podmienky v zmysle bodu 2.1. týchto Podmienok, a to od momentu Aktivácie Ponuky po samotný nákup u Obchodníka. Nárok na Úsporu vzniká Klientovi, ak je Kartou uhradená plná cena nákupu za tovar alebo službu Kartou v rámci danej Ponuky, ku ktorej vykonal Uplatnenie, alebo v prípade Ponuky s Odmenou, na ktorú sa uplatňuje Kredit, vzniká Klientovi nárok ak je Kartou uhradený jeden alebo viacero nákupov, za tovar alebo službu v rámci danej Ponuky s výnimkou bodu 9.3. týchto Podmienok.
- 3.4. Cenu nákupu za tovar alebo službu je potrebné uhradiť Kartou alebo aplikáciou tretej strany, prostredníctvom ktorej je Banka schopná identifikovať použitú Kartou (ďalej len „**Aplikácia tretej strany**“). Na účely Úspory sa použije len samotná suma úhrady realizovaná Kartou alebo Aplikáciou tretej strany (nezapočítava sa suma iných úhrad – napr. darčkové poukazy, zľavové kupóny, hotovosť a iné). Ohľadom uplatnenia Úspory pri samotnej realizácii nákupu nemusí Klient informovať obsluhu Obchodníka.
- 3.5. Ponuky dostupné jednotlivým Klientom sa môžu líšiť.

IV. Výplata Úspory

- 4.1. Úspora za obdobie v zmysle nasledujúceho bodu je vyplácaná od sumy 0,005 €, pričom v takomto prípade sa vyplatí Úspora vo výške 0,01 €. Úspora v nižšej sume sa nevypláca.
- 4.2. Úspora za uplatnené Ponuky v zmysle predchádzajúceho článku je vyplácaná 2x mesačne kumulovane za predchádzajúce obdobie takto:
 - a) Úspora za transakcie zrealizované od 1. do 15. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) bude vyplatená 1. deň nasledujúceho mesiaca, ak nepripadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň,
 - b) Úspora za transakcie zrealizované od 16. dňa kalendárneho mesiaca (vrátane) do konca tohto kalendárneho mesiaca bude vyplatená 16. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ak nepripadá na deň pracovného pokoja alebo víkend, v takom prípade v nasledujúci pracovný deň.Pre vylúčenie pochybností sa pod zrealizovanou transakciou rozumie transakcia, ktorá bola zaúčtovaná na Účte (nie rezervácia finančných prostriedkov).

Priklady spracovania:

 - a) Klient, pán Novák, si uplatní aktivovanú Ponuku zaplacením Kartou 29. 7. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 5.8. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracúvať 5. 8. a Úspora za nákup mu bude pripísaná 1. 9.
 - b) Klient, pán Novák, si uplatní aktivovanú Ponuku zaplacením Kartou 10. 7. Platba sa v danej chvíli rezervuje. Pán Novák vidí vo svojom internet bankingu, že zaplatil za nákup. Platba Kartou sa zaúčtuje 17. 7. To znamená, že platba pána Nováka sa začína spracúvať 17. 7., čiže Úspora za nákup mu bude pripísaná 16.8.
- 4.3. Úspora sa vzťahuje len na platby uhradené priamo Kartou alebo Aplikáciou tretej strany u Obchodníka alebo u Obchodníka na internete.
- 4.4. Úspora je vyplatená na Účet, ku ktorému je Karta vydaná. Iným spôsobom sa Úspora nevypláca. V prípade, že Účet bol zrušený pred tým, ako malo dôjsť k výplate Úspory, Úspora nebude vyplatená.
- 4.5. Klient si môže prezrieť sumu Úspor po jednotlivých položkách prostredníctvom EB. Úspory sa zobrazujú v kategóriách „Vyplatili sme Ti“ a „Vyplatíme Ti“, pričom sa zobrazujú výlučne Úspory za zaúčtované transakcie.

V. Získanie Odmeny

- 5.1. Po splnení podmienok Ponuky a ak sa Kredit uplatňuje aj dostatočného Kreditu, Klient získava nárok na Odmenu, pričom následne môže získať Odmenu od Obchodníka. Klient získava Odmenu v predajniach Obchodníka uvedených v Ponuke, prípadne na e-shope Obchodníka, ak to Ponuka pripúšťa.
- 5.2. Po získaní Odmeny od Obchodníka, pri ktorej sa uplatňuje Kredit, je potrebné, aby Klient stlačil tlačidlo „Potvrdiť vyzdvihnutie odmeny“, ktorým potvrdzuje, že si Odmenu u Obchodníka uplatnil.
- 5.3. Ak má Klient nárok na viacero Odmien u jedného Obchodníka, možnosť využiť Odmenu sa Klientovi obnoví hneď po uplatnení predchádzajúcej Odmeny a v prípade Odmeny, pri ktorej sa uplatňuje Kredit následnom stlačení tlačidla „Chcem odmenu“.

VI. Obchodníci

- 6.1. Nákup u Obchodníka sa spravuje podmienkami daného Obchodníka. Nákupom vzniká právny vzťah výlučne medzi Klientom a Obchodníkom. Banka a Prevádzkovateľ umožňujú Klientovi získať Úsporu a/alebo Odmenu.
- 6.2. Banka nenesie zodpovednosť za kvalitu tovarov alebo služieb Obchodníka, ani za informácie akokoľvek propagujúce tovary alebo služby uvedené v Ponuke.
- 6.3. Reklamáciu tovaru alebo služby uplatňuje Klient u Obchodníka v zmysle reklamačného poriadku konkrétneho Obchodníka.
- 6.4. V prípade, že na základe reklamácie u Obchodníka alebo inej skutočnosti bola Klientovi vrátená od Obchodníka celá kúpna cena alebo jej časť, Klient nemá nárok na Úsporu a/alebo Odmenu, ktorá mu už bola v súvislosti s daným nákupom vyplatená. V tejto súvislosti môže dôjsť k:
 - a) vráteniu sumy za daný nákup, ktorá bude znížená o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory prípadne Odmeny, ak sa na ňu neuplatňuje Kredit, alebo
 - b) zníženiu výšky Úspor za nasledujúci/e nákup/y o výšku neoprávnene vyplatenej Úspory, alebo
 - c) uplatneniu sumy neoprávnene vyplatenej Úspory voči Účtu, alebo
 - d) poníženiu výšky Kreditu, a to až do hodnoty neoprávnene získanej Odmeny.

VII. Ochrana a spracúvanie osobných údajov

- 7.1. Odsúhlasením týchto Podmienok pri registrácii do Programu Klient berie na vedomie, že Banka a Prevádzkovateľ sú oprávnení spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rok narodenia, pohlavie, vzdelanie, adresa v rozsahu mesta a PSČ, emailová adresa, telefónne číslo, číslo Účtu, údaje o platbách vykonaných Kartou alebo Aplikáciou tretej strany vrátane platieb vykonaných Klientom počas jedného roka pred registráciou v Programe a taktiež geolokačné údaje v rozsahu GPS koordinátov miesta, ktoré následne klientovi pri zapnutí aplikácie ponúknu najbližšiu prevádzku v závislosti od jeho konkrétnej polohy. Osobné údaje sú spracúvané za účelom prípravy personalizovaných Ponúk Obchodníkov, ich priradenia Klientom a vyplácania Úspory a/alebo Odmeny, a to počas doby účasti Klienta v Programe. Geolokačné údaje sú spracúvané a používané za účelom radenia ponúk alebo uvedenia vzdialenosti jednotlivých obchodov v ponukách.
- 7.2. Registráciu v Programe Klient vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv dotknutej osoby podľa článku 12 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), napríklad Klient môže žiadať potvrdenie, či sú alebo nie sú spracúvané jeho osobné údaje; informácie o zdroji, z ktorého boli jeho osobné údaje získané; zoznam svojich osobných údajov, ktoré sú spracúvané; opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a pod.
- 7.3. Klient berie na vedomie, že k ukončeniu spracúvania osobných údajov podľa bodu 7.1. týchto Podmienok dochádza vystúpením z Programu podľa bodu 9.2. týchto Podmienok.
- 7.4. Registráciu v Programe Klient súhlasí so zasielaním informačných hlásení na e-mail a push hlásení v rámci mobilnej aplikácie Banky o Ponukách (nových, končiacich sa a pod.) (ďalej len „**Notifikácie**“). Klient berie na vedomie, že pri registrácii do Programu je zasielanie všetkých typov Notifikácií zapnuté a Klient si ho môže spravovať (zapnúť/vypnúť) podľa vlastného uváženia v príslušných nastaveniach Programu v rámci EB.
- 7.5. Viac informácií o právach Dotknutej osoby a podrobnostiach spracovania osobných údajov Bankou je dostupných na webovej stránke <https://365.bank/pravne-info/> v dokumente Informácie o ochrane osobných údajov.

VIII. Podania/reklamácie v súvislosti s Programom

- 8.1. Ak má Klient akékoľvek reklamácie/podania v súvislosti s Programom, prípadne s vyplatenou Úsporou alebo poskytnutou Odmenu, môže sa obrátiť na zákaznícku linku Banky telefonicky na 0850 365 365 alebo každý deň od 7.00 hod. do 22.00 hod., mimo štátnych sviatkov, príp. emailom na emailovú adresu hello@365.bank.

IX. Vystúpenie z Programu

- 9.1. Klient môže z Programu kedykoľvek vystúpiť.
- 9.2. Vystúpenie z Programu sa uskutoční v týchto prípadoch:
 - a) Klient odstráni súhlas s Podmienkami – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 21. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient odvolal svoj súhlas s účasťou v Programe, a to v nastaveniach Programu. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie vystúpiť z Programu zmeniť tým, že opäť udolí súhlas so svojou účasťou v Programe. V takomto prípade zostane Klientovi zachovaná dostupná história v Programe.

b) zrušením poslednej Karty – k zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde 31. deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient požiadal o zrušenie poslednej Karty. Počas plynutia ukončovacieho obdobia v zmysle predchádzajúcej vety môže Klient svoje rozhodnutie zmeniť tým, že opäť požiada o zriadenie Karty najneskôr 4 pracovné dni pred uplynutím ukončovacieho obdobia. V takomto prípade zostanú Klientovi zachované všetky ostatné nastavenia a jeho dostupná história v Programe.

9.3. Počas plynutia ukončovacích lehôt v zmysle bodov 9.2. týchto Podmienok Klientovi môžu byť pripravované nové Ponuky a zasielané Notifikácie v prípade, že si Klient neodobral súhlas so zasielaním notifikácií v rámci Programu. Existencia ukončovacích lehôt je nevyhnutná z dôvodu vykonania spracovateľských operácií súvisiacich s vyplatením Úspory za obdobie do dňa vystúpenia z Programu. Po vystúpení Klienta z Programu stráca Klient prístup k Odmenám, ktoré získal v čase účasti na Programe a nestihol ich využiť.

X. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto Podmienky sú dostupné na <https://365.bank/>. Banka má právo podmienky meniť alebo zrušiť, pričom informáciu o zmene alebo zrušení uvedie najneskôr 15 dní vopred v EB a na <https://365.bank/>. V prípade odôvodnených požiadaviek, napríklad zabránenia vzniku škody, legislatívnych požiadaviek či iných je možné zrušiť tieto Podmienky a celý Program s okamžitou účinnosťou. Pri zrušení celého Programu sa postupuje ako pri vystúpení z Programu.

10.2. Tieto Podmienky sú platné od 21.11.2021 a účinné od 6.12.2021.