

# Sadzobník poplatkov pre Fyzické osoby

Predávané produkty



platnosť od 15. 12. 2025  
účinnosť od 1. 3. 2026

## Balíky služieb k osobným účtom

|                                                                                                                                                                                                                 | Účet zadarmo  | Účet plus     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Cena Balíka služieb</b>                                                                                                                                                                                      | <b>0,00 €</b> | <b>5,90 €</b> |
| <b>Produkty a služby zahrnuté v cene Balíka služieb</b>                                                                                                                                                         |               |               |
| Mesačný výpis z Účtu e-mailom                                                                                                                                                                                   | ●             | ●             |
| Push notifikácie                                                                                                                                                                                                | ●             | ●             |
| Príkaz na úhradu – elektronicky, okamžitá platba – elektronicky                                                                                                                                                 | ●             | ●             |
| Trvalý príkaz na úhradu, trvalý príkaz na okamžitú platbu, povolenie na inkaso – zriadenie, zmena, zrušenie - elektronicky, Realizácia trvalého príkazu na úhradu, trvalého príkazu na okamžitú platbu a inkasa | ●             | ●             |
| Vklad v hotovosti na Obchodnom mieste*                                                                                                                                                                          | ×             | 4x            |
| Vydanie a vedenie digitálnej Platobnej karty pre Majiteľa účtu**                                                                                                                                                | ●             | ●             |
| Vydanie plastovej Platobnej karty pre Majiteľa účtu**                                                                                                                                                           | ×***          | ●             |
| Vedenie plastovej Platobnej karty pre Majiteľa účtu**                                                                                                                                                           | ●             | ●             |
| Vydanie a vedenie digitálnej Platobnej karty pre Disponentov**                                                                                                                                                  | —             | ●             |
| Vydanie a vedenie plastovej Platobnej karty pre Disponenta**                                                                                                                                                    | —             | 1x            |
| Výber hotovosti z Bankomatov 365.bank                                                                                                                                                                           | ●             | ●             |
| Výber hotovosti z Bankomatu inej banky alebo POS terminálu (vrátane POŠTOMATU na Pošte) v akejkoľvek mene                                                                                                       | ×             | 4x            |
| Zmena PINu k Platobnej karte (Bankomaty, Mobilná aplikácia a Internet banking)                                                                                                                                  | ●             | ●             |

\* V Balíku služieb nie sú zahrnuté poplatky za spracovanie úkonu na Pošte.

\*\* K Platobnej karte Banka môže poskytnúť vernostný program Mastercard prevádzkovaný spoločnosťou Mastercard, určený pre všetkých Držiteľov Platobnej karty, po splnení predpísaných podmienok spoločnosťou Mastercard.

\*\*\* Pri zmene typu Účtu s Balíkom služieb Účet plus na Účet s Balíkom služieb Účet zadarmo do troch mesiacov odo dňa zriadenia Účtu s Balíkom služieb Účet plus, je Banka oprávnená dodatočne účtovať poplatok za vydanie plastovej Platobnej karty pre Majiteľa účtu.

K jednému Účtu môže byť na meno jedného Držiteľa Platobnej karty (Majiteľ alebo Disponent) vydaná len jedna Platobná karta toho istého typu.

## Ostatné balíky služieb

|                                                                                                                                                                     | Základný bankový produkt (ZBP) | Platobný účet so základnými funkciami (PAD) | Osobitný účet dlžníka (OUD)                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cena balíka služieb</b>                                                                                                                                          | <b>0,00 €</b>                  | <b>3,00 €</b>                               | <b>2,00 €</b>                                                                                                                      |
| <b>Produkty a služby zahrnuté v cene balíka</b>                                                                                                                     |                                |                                             |                                                                                                                                    |
| Mesačný výpis z Účtu e-mailom                                                                                                                                       | ●                              | ●                                           | ●                                                                                                                                  |
| Vydanie jednej Platobnej karty                                                                                                                                      | ●                              | ●                                           | Osobitný účet dlžníka sa poskytuje v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| Vklady/výbery hotovosti v mene EUR na Obchodnom mieste                                                                                                              | ●                              | ●                                           |                                                                                                                                    |
| Výbery hotovosti v mene EUR z Bankomatu 365.bank a cez POS-terminál na Pošte (POŠTOMAT)                                                                             | ●                              | ●                                           |                                                                                                                                    |
| Príkazy na úhradu a okamžité platby zadane na Obchodnom mieste alebo elektronicky v mene EUR v rámci SEPA krajín                                                    | ●                              | ●                                           |                                                                                                                                    |
| Realizácia trvalých príkazov na úhradu, trvalých príkazov na okamžitú platbu a inkás zadanych na Obchodnom mieste alebo elektronicky v mene EUR v rámci SEPA krajín | ●                              | ●                                           |                                                                                                                                    |

**Legenda:** ● služba je zahrnutá v cene    × služba nie je zahrnutá    — službu nie je možné poskytnúť

## Poplatky nad rámec balíka

### Platobné karty

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Vydanie a prevydanie plastovej Platobnej karty                                                                                                                                                                                                         | 12 €                             |
| Mesačný poplatok za vedenie plastovej Platobnej karty                                                                                                                                                                                                  | 1,50 €                           |
| Výber hotovosti z Bankomatu inej banky alebo POS terminálu (vrátane POŠTOMATU na Pošte) v akejkoľvek mene                                                                                                                                              | 5 €                              |
| Informácia o zostatku na účte cez Bankomat inej banky                                                                                                                                                                                                  | 5 €                              |
| Zmena denných limitov / odblokovanie Platobnej karty na Obchodnom mieste                                                                                                                                                                               | 10 €                             |
| Bezhotovostná platba za hazardné hry (účtuje sa pri platbách za hazardné hry, stávkovanie a lotérie)                                                                                                                                                   | 7 €                              |
| Menová konverzia - uplatňuje sa pri výbere hotovosti alebo platbe platobnou kartou v inej mene ako EUR (poplatok bude zahrnutý do transakcie realizovanej platobnou kartou)                                                                            | 3 %<br>z transakcie,<br>max. 5 € |
| Zaslanie jednorázovej SMS na overenie platby kartou na internete – 3D Secure kód                                                                                                                                                                       | 0,20 €                           |
| Výber hotovosti cez službu Cash Back                                                                                                                                                                                                                   | 0,50 €                           |
| Výber hotovosti z Bankomatu môže byť spoplatnený prevádzkovateľom Bankomatu. Ide o poplatok za sprístupnenie Bankomatu. Informáciu o poplatku musí poskytnúť prevádzkovateľ Bankomatu pred uskutočnením výberu. Tento poplatok nie je poplatkom Banky. |                                  |

### Bezhotovostné platobné služby na Obchodnom mieste

|                                                                                                                                                                      |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Príkaz na úhradu, okamžitá platba                                                                                                                                    | 10 €                        |
| Zriadenie a zmena trvalého príkazu na úhradu/ trvalého príkazu na okamžitú platbu                                                                                    | 10 €                        |
| Cezhraničný príkaz na úhradu (mimo SEPA)                                                                                                                             | 1%, min. 12 €,<br>max. 50 € |
| Zrýchlený príkaz na úhradu a Urgentný príkaz na úhradu, príplatok za urgentný cezhraničný príkaz na úhradu (nenárokovateľná platba – realizovaná po dohode s bankou) | 20 €                        |
| Výška vinkulovanej sumy na účte Platiteľa na účely úhrady poplatkov za Cezhraničný príkaz na úhradu s poplatkovou inštrukciou OUR                                    | 50 €                        |

### Hotovosť

|                                                                                                                                                                  |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Vklad hotovosti*                                                                                                                                                 | 2 €                                         |
| Vklad hotovosti inou osobou, ako je majiteľ účtu alebo disponent (poplatok je vyberaný v hotovosti od vkladateľa)*                                               | 8 €                                         |
| Výber hotovosti na Obchodnom mieste*                                                                                                                             | 10 €                                        |
| Spracovanie mincí v EUR pri vklade na účet od 51 ks                                                                                                              | 0,30 €/10 ks<br>(aj začatých),<br>min. 10 € |
| Spracovanie bankoviek a mincí pri ich výmene za iné nominálne hodnoty v EUR od 51 kusov (základom je vyšší počet predložených alebo prijatých bankoviek a mincí) | 10 €/100 ks<br>(aj začatých)                |
| Výplata šekovej poukážky*                                                                                                                                        | 0 €                                         |

\* Osobitný poplatok za realizáciu transakcie na Pošte + 2 €

### Predplatená Detská karta\*

|                                                                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Vydanie a prevydanie Detskej karty k Účtu zadarmo a Účtu plus                                             | 12 € |
| Výber hotovosti z Bankomatu inej banky alebo POS terminálu (vrátane POŠTOMATU na Pošte) v akejkoľvek mene | 5 €  |
| Informácia o zostatku na predplatennej Detskej karte cez Bankomat inej banky                              | 5 €  |
| Opätovné zaslanie PIN poštou k predplatennej Detskej karte                                                | 5 €  |

\* Poplatky k Detskej karte sú zúčtované z Účtu DK

## Vkladové produkty

|                                                                                                                                |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Sporenie na vzdelanie, Dnešné sporenie a Termínovaný vklad - vklad v hotovosti*                                                | 0,00 €                                                                            |
| Sporenie (podúčet k osobnému účtu) - vklad v hotovosti*                                                                        | 0,00 €                                                                            |
| <b>Sporenie na vzdelanie, Dnešné sporenie a Termínovaný vklad - hotovostný výber*, bezhotovostný prevod, zrušenie produktu</b> |                                                                                   |
| Sporenie na vzdelanie                                                                                                          | 2,5 % z vyberanej sumy                                                            |
| Sporenie na vzdelanie s viazanosťou 15 rokov                                                                                   | 5 % z vyberanej sumy                                                              |
| Dnešné sporenie (výber / prevod)                                                                                               | 10,00 €                                                                           |
| Dnešné sporenie (zrušenie)                                                                                                     | 0,00 €                                                                            |
| Termínovaný vklad (mimo Dňa obnovy)                                                                                            | strata nároku na vyplatenie úroku z vyberanej sumy za aktuálne obdobie viazanosti |
| Termínovaný vklad (v Deň obnovy)                                                                                               | 0,00 €                                                                            |

\* Osobitný poplatok za realizáciu transakcie na Pošte + 2 €

## Úvery

|                                                                                                     | Pôžička                                                                                                                                                                                                                                    | Hypotéka                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poskytnutie úveru                                                                                   | 2 % z objemu úveru                                                                                                                                                                                                                         | 0,80 % z objemu úveru (min. 300,00 €, max. 1 000,00 €)                                                                             |
| Urgentné čerpanie úveru                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                          | 200,00 €                                                                                                                           |
| Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti                                                          | skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti, max. 1 %, resp. 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru, v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o Spotrebiteľských úveroch* | skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie úveru na bývanie, max. 1 % z predčasne splatenej sumy úveru** |
| Administratívne výdavky v súvislosti s nezrealizovaním predčasného splatenia úveru alebo jeho časti | -                                                                                                                                                                                                                                          | 50,00 €                                                                                                                            |
| Zmena zmluvných podmienok na žiadosť klienta                                                        | 50,00 €                                                                                                                                                                                                                                    | 200,00 € ***                                                                                                                       |
| Predĺženie lehoty na čerpanie úveru                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                          | 0,50 % z objemu úveru (min. 200,00 €, max. 1 000,00 €)                                                                             |
| Zmena vinkulácie poisťného plnenia (poistenie nehnuteľnosti)                                        | -                                                                                                                                                                                                                                          | 50,00 €                                                                                                                            |
| Vystavenie potvrdenia súvisiaceho s úverom****                                                      | 20,00 €                                                                                                                                                                                                                                    | 20,00 €                                                                                                                            |
| Vyhotovenie kópie úverovej dokumentácie                                                             | prvé vyhotovenie je bez poplatku, pri ďalších vyhotoveniach skutočné náklady                                                                                                                                                               | 50,00 €                                                                                                                            |
| Výpočet odplaty úveru                                                                               | prvé vyhotovenie je bez poplatku, pri ďalších vyhotoveniach skutočné náklady                                                                                                                                                               | 20,00 €                                                                                                                            |
| Vystavenie súhlasu banky                                                                            | /                                                                                                                                                                                                                                          | 100,00 €                                                                                                                           |
| Vymáhanie pohľadávky                                                                                | skutočné náklady spojené s vymáhaním úveru                                                                                                                                                                                                 | skutočné náklady spojené s vymáhaním úveru                                                                                         |

\* Max. 1 % z predčasne splatenej sumy spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o spotrebiteľskom úvere presahuje jeden rok. Max. 0,5 % z predčasne splatenej sumy výšky spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok. Nevzťahuje sa na prípady keď suma splátok splateného spotrebiteľského úveru pred dohodnutou lehotou

splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10 000 €.

- \*\* Nevzťahuje sa na: predčasné splatenie a mimoriadnu splátku realizovanú v období výročia fixácie úrokovej sadzby a na prvú mimoriadnu splátku vykonanú v každom kalendárnom mesiaci, pričom kumulatívne nepresiahne výška mimoriadnej splátky, resp. mimoriadnych splátok 30 % z objemu úveru v rámci jedného kalendárneho roka.
- \*\*\* Poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude z podnetu banky zrealizovaná.
- \*\*\*\* Poplatok sa neuplatňuje v súvislosti s poskytnutím výpisu vo forme amortizačnej tabuľky a pri vystavení potvrdenia súvisiaceho s čiastočným alebo úplným predčasným splatením úveru.

| Poistenie schopnosti splácať úver na bývanie |                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------|
| Základný balík (mesačne)                     | 0,04 % zo sumy schváleného úveru |
| Komplexný balík (mesačne)                    | 0,05 % zo sumy schváleného úveru |

| Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver |                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Súbor poistenia Štart (mesačne)                  | 0,15 % zo sumy poskytnutého úveru |
| Súbor poistenia Základ (mesačne)                 | 0,15 % zo sumy poskytnutého úveru |
| Súbor poistenia Štandard (mesačne)               | 0,20 % zo sumy poskytnutého úveru |
| Súbor poistenia Prémium (mesačne)                | 0,30 % zo sumy poskytnutého úveru |
| Súbor poistenia Senior (mesačne)                 | 0,22 % zo sumy poskytnutého úveru |

## Ostatné poplatky

|                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Potvrdenie vystavené na žiadosť klienta - papierové/Mimoriadny výpis/Vyhľadanie archivovaného dokladu a vyhotovenie jeho fotokópie/Bankové služby v sadzobníku vyslovene neuvedené pri jednotlivých položkách sadzobníka | 10 €                                 |
| Vyhľadanie archivovanej zmluvnej dokumentácie a vyhotovenie jej fotokópie                                                                                                                                                | 50 €                                 |
| Sprostredkovanie žiadosti klienta o vrátenie platby (úhrady/inkasa) po realizácii, zmena/doplnenie údajov na príkaze na úhradu po realizácii                                                                             | 20 €<br>+ poplatky zahraničnej banky |
| Nezrealizovaný, dopredu nahlásený výber hotovosti na Obchodnom mieste                                                                                                                                                    | 0,1 % z nevybranej sumy              |
| Odoslaná poštová zásielka v rámci SR/do zahraničia                                                                                                                                                                       | v zmysle Tarify SP, a.s.             |
| Príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia – za každý i začatý mesiac                                                                                                                    | 5 €                                  |
| Zriadenie vinkulácie na účte z podnetu majiteľa účtu s podmienkou (jednorazovo)                                                                                                                                          | 200 €                                |
| Poplatok za spracovanie dedičského rozhodnutia na žiadosť oprávnenej osoby                                                                                                                                               | 30 €                                 |

### Vymáhanie pohľadávky

V prípade omeškania so splácaním pohľadávky banky je banka oprávnená uplatniť si úhradu skutočných nákladov spojených s vymáhaním tejto pohľadávky.

### Všeobecné ustanovenia

Skutočné náklady účtované tretím subjektom v súvislosti so službou pre klienta, ak táto služba nie je uvedená v inej položke sadzobníka. Ak sa poskytujú doplnkové služby hlavnou službou/činnosťou, ktorá je oslobodená od DPH, resp. nepodlieha DPH, sú tieto poplatky od DPH oslobodené.

Na príslušné služby sa aplikuje DPH v zmysle platných právnych predpisov