Obchodné podmienky
pre Spotrebiteľské úvery

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

Tento dokument predstavuje Obchodné podmienky Banky, ktoré upravujú podmienky poskytovania Úverov fyzickým osobám - spotrebiteľom. Banka poskytuje v súlade so ZoSÚ spotrebiteľské úvery. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Dlžníkom. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. Náležitosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere vyžadované ZoSÚ sú uvedené v Zmluve. Na účely OP sa použijú nižšie uvedené pojmy s nasledujúcim významom:

Banka – Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 4314/B;

Bankové tajomstvo – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dlžníka, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

Dlžník – fyzická osoba (nekonajúca v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania), ktorej bol poskytnutý Úver, alebo osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom zaujala miesto takejto fyzickej osoby.

Doklad totožnosti – platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze)

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Infolinka – kontaktný kanál Banky, prostredníctvom ktorého je možné telefonicky kontaktovať Banku na telefónnom čísle 0850 365 365 počas prevádzkových hodín uvedených na Internetovej stránke.

Internetová stránka – oficiálna webová stránka Banky www.365.bank

IOOÚ - dokument Informácie o ochrane osobných údajov, ktorý je dostupný na Internetovej stránke.

Kontaktný e-mail – je e-mailová adresa, ktorú Dlžník uviedol ako e-mailovú adresu určenú na komunikáciu s Bankou, doručovanie dokumentácie a informácií Dlžníkovi Bankou.

Mobilná aplikácia – služba elektronického bankovníctva poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie dostupnej pre klientov po jej nainštalovaní do mobilného telefónneho zariadenia alebo tabletu, dostupná pre klientov výlučne v oficiálnych obchodoch pre iOS a Android (App Store, Google Play).

Obchodné miesto – a) pobočky Banky b) PFS c) obchodné miesta Pošty a jej vybraných obchodných partnerov d) obchodné miesta finančných sprostredkovateľov. Banka zverejňuje na Internetovej stránke rozsah poskytovaných Služieb a Obchodov na jednotlivých druhoch Obchodných miest.

Obchod – vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a jej klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami.

OP – obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery.

PFS – priehradka finančných služieb ako prevádzkové miesto Banky na Pošte, na ktorom je možné uzavrieť Obchod a/alebo poskytnúť Služby uvedené v zozname zverejnenom na Internetovej stránke Banky.

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia alebo jej rodinný príslušník, v zmysle ZoAML.

Pošta – obchodné miesta Slovenskej pošty, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, na ktorých môžu byť poskytnuté Služby, a ktorých zoznam je dostupný na Internetovej stránke.

Prehlásenie – prehlásenie veriteľa respektíve obdobný dokument vystavený a potvrdený spoločnosťou, v ktorej chce Dlžník splatiť svoje Záväzky.

Reklamácia – podanie Dlžníka, ktorým namieta správnosť a/alebo kvalitu Služieb Banky poskytovaných v súvislosti s Úverom.

Reklamačný poriadok – dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní Reklamácií Dlžníkov.

RPMN – ročná percentuálna miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady Dlžníka spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru.

Služba – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia.

Účet – bežný účet, ktorý Banka zriaďuje a vedie pre fyzickú osobu – Dlžníka na základe zmluvy o osobnom účte uzatvorenej s týmto Dlžníkom.

Spoludlžník – osoba, ktorá je zaviazaná spoločne a nerozdielne s Dlžníkom na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pričom nie je oprávnená meniť ustanovenia Zmluvy. Dlžník môže mať viacerých Spoludlžníkov.

Úver – peňažné prostriedky, ktoré Banka poskytne Dlžníkovi v súlade so ZoSÚ na základe ZoÚ a ktoré je Dlžník povinný vrátiť Banke v zmysle podmienok v nej uvedených.

ZoÚ – zmluva o spotrebiteľskom úvere uzatvorená medzi Bankou a Dlžníkom prípadne Spoludlžníkom, v súlade so ZoSÚ.

Záväzok – peňažný záväzok Dlžníka najmä z titulu úveru, pôžičky, splátkového predaja, leasingu, kreditných kariet, revolvingového úveru, povoleného prečerpania na osobnom účte. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Záväzok rozumie jeden alebo viacero Záväzkov.

ZoAML – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoB – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoFS – zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ZoOÚ – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoSÚ – zákon č. 312/2025 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Žiadosť – vyplnený a Dlžníkom podpísaný formulár žiadosti o uzavretie ZoÚ, na základe ktorého Dlžník žiada Banku o poskytnutie peňažných prostriedkov.

II. Identifikácia a konanie Dlžníka, povinnosti Dlžníka vo vzťahu k identifikácii

2.1. Banka identifikuje a overí identifikáciu Dlžníka, pričom Dlžník je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Dlžníka, resp. osoby konajúcej v mene Dlžníka, Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.

2.2. Banka overuje totožnosť Dlžníka za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného Dokladu totožnosti. Banka overuje totožnosť Dlžníka prostredníctvom technických zariadení – Mobilnej aplikácie alebo Internetovej stránky, v rámci ktorých sa Dlžník preukazuje osobitným identifikačným kódom a autentifikačným údajom (prístupové práva), ktoré získal pri uzatváraní zmluvy o osobnom účte s Bankou.

2.3. Ak za Dlžníka koná zástupca (zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Dlžníka i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie Dlžníka. Pri maloletej osobe, sa na účely preukazovania totožnosti predkladá rodný list, len pokiaľ maloletej osobe nebol vydaný platný doklad totožnosti.

2.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Dlžníkom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosti, resp. dôveryhodnosti predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Dlžníka o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.

2.5. Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokumentov, ktoré jej Dlžník predloží. Banka má právo odmietnuť prijatie dokumentu o pravosti, platnosti alebo správnosti ktorého má pochybnosť. Banka si môže vyžiadať overenie predložených dokumentov, overenie podpisov na predložených dokumentoch a u listín vyhotovených v zahraničí môže Banka požadovať ich doplnenie apostilou alebo superlegalizáciou.

2.6. Dlžník, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Dlžníka) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom Banky na Obchodnom mieste alebo zamestnancom Pošty, ktorý zistí a overí Dlžníkovu totožnosť. Jej rozsah musí byť dostatočne určitý a zrozumiteľný. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená odmietnuť generálnu plnú moc, a to najmä z dôvodu ochrany majetku Dlžníka.

2.7. Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci môže Banka požadovať jej overenie podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohovorov záväzných pre Slovenskú republiku.

2.8. Dlžník/Spoludlžník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať

2.9. Banka, aj bez súhlasu Dlžníka, opraví údaje o Dlžníkovi/Spoludlžníkovi vo svojom informačnom systéme, ak sa Banka dozvie

iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.

2.10. Dlžník je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Dlžníka, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).

2.11. Dlžník je povinný pri uzatvorení Zmluvy, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k podľa ZoB.

2.12. Dlžník prostredníctvom príslušnej Zmluvy alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke podľa § 35 ZoB, a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Dlžník si je vedomý, že celá dlžná suma poskytnutého Úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.

2.13. Dlžník záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby, sú jeho vlastníctvom a Obchody vykonáva, resp. Služby využíva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/ú Obchod/Službu, pokiaľ Dlžník písomne nevyhlási opak.

2.14. Ak finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Dlžník, nebudú vlastníctvom Dlžníka, alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Dlžník sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu alebo využitím Služby predloží Banke osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky alebo na ktorej účet sa Obchod alebo Služba bude vykonávať, resp. využívať. V tomto prípade sa Dlžník alebo zástupca zaväzujú odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo využité Služby alebo na vykonanie tohto Obchodu, alebo na využitie tejto Služby na jej účet.

2.15. Dlžník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania obchodného vzťahu Banke vyhlásiť, či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou a je povinný poskytnúť všetky Bankou vyžiadané informácie a podklady. V prípade, že sa Dlžník stane Politicky exponovanou osobou počas trvania obchodného vzťahu, je povinný o tom Banku bezodkladne písomne informovať.

2.16. Banka je oprávnená požadovať od Dlžníka informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu, na overenie identifikácie vo vzťahu ku Dlžníkovi, k Obchodu a na použitie prostriedkov v súlade so ZoAML. Dlžník je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Dlžník nevyhovie, Banka je v zmysle ZoAML povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu.

2.17. Kde sa v tomto článku OP používa pojem Dlžník, má sa tým na mysli aj Spoludlžník.

III. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

3.1. Banka sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje Bankové tajomstvo, tieto skutočnosti utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Dlžníkom. V súlade s § 91 ZoB môžu byť informácie chránené Bankovým tajomstvom poskytnuté tretím stranám aj bez súhlasu Dlžníka.

3.2. Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s GDPR, ZoOÚ, ZoAML, ZoSÚ a ďalšími právnymi predpismi spracúvať osobné údaje Dlžníka aj bez jeho súhlasu v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e–mail, doklady a údaje preukazujúce splnenie ďalších podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z príslušných dokladov totožnosti, ako aj vyhotovovať videozáznam kamerovým systémom alebo audiozáznam v priestoroch Banky, bankomatov a zmenárenských automatov a pod., najmä, nie však výlučne, na tieto účely:

a) zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie Dlžníka a jeho zástupcov,
b) príprava, uzatváranie a vykonávanie Obchodov s Dlžníkom,
c) ochrana a domáhanie sa práv Banky voči Dlžníkovi,
d) zdokumentovanie činnosti Banky a výkon dohľadu nad Bankou,
e) plnenie si úloh a povinností Banky podľa ZoB alebo osobitných právnych predpisov,
f) odhaľovanie trestných činov, zisťovanie ich páchateľov a pátranie po nich,
g) odhaľovanie nezákonných finančných operácií,
h) ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
i) ďalšie účely vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.3. Banka spracúva osobné údaje Dlžníka počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a po jej ukončení do usporiadania všetkých vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Dlžníkom vrátane času archivácie, ktorý určujú všeobecne záväzné právne predpisy.

3.4. Banka vykonáva nahrávanie telefonických rozhovorov vedených prostredníctvom Infolinky alebo iných kontaktných centier a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Dlžníka vopred upozorní. Rovnako Banka zaznamenáva a archivuje videohovor a rozhovory vedené s Dlžníkom prostredníctvom chatu.

3.5. Banka spolupracuje so subjektmi, ktorých ako sprostredkovateľov poverila spracúvaním osobných údajov Dlžníkov na základe písomnej zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v mene Banky, ktorá dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke. Sprostredkovateľov, ktorých Banka poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Dlžníkom zverejnením v tomto zozname.

3.6. Dlžník zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých osobných údajov.

3.7. Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke v dokumente IOOÚ. Banka Dlžníkovi odporúča, aby sa s týmito informáciami o spracúvaní osobných údajov dôkladne oboznámil.

3.8. Dlžník berie na vedomie, že Banka môže pri posudzovaní schopnosti Dlžníka splácať Úver využívať automatizované spracúvanie osobných údajov. V takom prípade Banka poskytne Dlžníkovi jasné a zrozumiteľné informácie o použití automatizovaného spracúvania vrátane jeho významu a možných dopadov na Dlžníka. Dlžník má právo požiadať o overenie rozhodnutia Banky neautomatizovaným spôsobom, požiadať o vysvetlenie rozhodnutia vrátane použitých kritérií a rizík súvisiacich s automatizovaným spracúvaním, vyjadriť svoje stanovisko a požiadať o preskúmanie posúdenia schopnosti splácať Úver a rozhodnutia Banky.

3.9. Dlžník berie na vedomie, že Banka poskytuje údaje týkajúce sa ZoÚ do príslušného registra údajov o spotrebiteľských úveroch v rozsahu a za podmienok ustanovených osobitnými právnymi predpismi, a to aj bez súhlasu Dlžníka. Poskytnutie údajov sa uskutočňuje najmä v súvislosti s uzavretím, zmenou alebo ukončením ZoÚ, ako aj po splnení účelu Úveru, v lehotách ustanovených príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovateľom registra. V prípade prechodu alebo postúpenia pohľadávky zo ZoÚ môžu byť údaje o tejto pohľadávke poskytnuté do registra aj zo strany Banky, ako aj zo strany veriteľa, na ktorého pohľadávka prešla alebo bola postúpená. Dlžník má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o preverenie správnosti údajov poskytnutých do registra a podať sťažnosť voči ich nesprávnosti. V prípade, že Banka žiadosti Dlžníka nevyhovie, môže sa Dlžník domáhať opravy alebo výmazu údajov spôsobom ustanoveným osobitnými právnymi predpismi.

IV. Uzatvorenie Zmluvy a poskytnutie Úveru

4.1. Banka poskytuje Úver na základe ZoÚ a za podmienok v nej uvedených.

4.2. ZoÚ môže byť uzatvorená prostredníctvom Obchodného miesta.

4.3. K Úverom poskytnutým prostredníctvom Obchodných miest je možné uzatvoriť poistenie schopnosti splácať Úver.

4.4. ZoÚ môže byť uzatvorená aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to prostredníctvom Mobilnej aplikácie. V prípade uzatvárania ZoÚ prostriedkami diaľkovej komunikácie je ZoÚ uzatvorená vyjadrením jednoznačného súhlasu Dlžníka s obsahom ZoÚ a jej podpísaním prostriedkami elektronickej komunikácie a pripojením podpisu za Banku.

4.5. Pred uzatvorením ZoÚ Banka posúdi s odbornou starostlivosťou schopnosť spotrebiteľa splácať Úver.

4.6. Banka poskytne informácie spolu s príslušnou dokumentáciou. Na uzatvorenie ZoÚ nie je právny nárok.

V. Čerpanie a splácanie Úveru

5.1. Po uzatvorení ZoÚ a za podmienok v nej uvedených, Banka umožní Dlžníkovi čerpanie Úveru spôsobom uvedeným v ZoÚ.

5.2. Úver poskytnutý prostredníctvom Obchodného miesta:

- je možné čerpať na existujúci Účet vedený v Banke alebo na účet do inej banky, ktorého majiteľom je Dlžník a uvedenú skutočnosť v prípade požiadavky Banky Dlžník preukázal;
- je možné splácať bezhotovostne z Účtu vedenom v Banke alebo z účtu v inej banke alebo v hotovosti; v hotovosti je možné Úver splácať na príslušnom Obchodnom mieste;
- je možné čerpať aj ako účelový za účelom refinancovania Záväzkov tak, že časť Úveru je čerpaná bezhotovostne na splatenie Záväzkov Dlžníka úhradou jeho veriteľovi a zvyšná časť Úveru je čerpaná niektorým zo spôsobov uvedených v tomto bode alebo tak, že celý Úver je čerpaný niektorým zo spôsobov uvedených v tomto bode;
- čerpaný za účelom refinancovania Záväzkov je Dlžník povinný použiť najskôr na splatenie Záväzkov uvedených v ZoÚ. V prípade, ak je Úver alebo jeho časť poskytnutá na Účet Dlžníka, je Dlžník povinný použiť Úver v zmysle predchádzajúcej vety do 10 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak Dlžníkovi nepostačuje na splatenie Záväzkov suma za týmto účelom poskytnutá v zmysle ZoÚ, Banke nevzniká povinnosť tento rozdiel uhradiť.

5.3. Úver poskytnutý prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie:

- je možné čerpať len na existujúci Účet v Banke;

- je možné splácať len bezhotovostne z Účtu v Banke.

5.4. Za poskytnutie Úveru sa považuje odpísanie peňažných prostriedkov z úverového účtu. Banka úročí Úver úrokovou sadzbou uvedenou v ZoÚ odo dňa jeho poskytnutia.

5.5. Dlžník je povinný splácať poskytnutý Úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach, v termínoch a spôsobom uvedeným v ZoÚ. Banka písomne oznámi Dlžníkovi/Spoludlžníkovi každú zmenu čísla účtu, na ktorý má byť Úver splácaný. Dlžník/Spoludlžník súhlasí, aby Banka prijala plnenie záväzku zo ZoÚ ponúknuté treťou osobou.

5.6. Banka môže na žiadosť Dlžníka posunúť splatnosť mesačnej splátky (odklad splátok), a to za podmienok a v termínoch stanovených Bankou, pričom na odklad splátok nie je právny nárok. V prípade povolenia odkladu splátok sa Úver naďalej úročí a povolenie odkladu splátok nemá vplyv ani na povinnosť platiť prípadné poplatky v zmysle ZoÚ a prípadnú náhradu nákladov za poistenie, pričom nezaplatené úroky, prípadné poplatky a prípadná náhrada nákladov za poistenie za obdobie povoleného odkladu splátok sa rovnomerne rozpočítajú do nasledujúcich mesačných splátok. Na základe dohody je možné predĺžiť konečnú splatnosť Úveru. Dôsledkom nastavenia odkladu splátok je predĺženie konečnej splatnosti Úveru alebo zvýšenie mesačných splátok Úveru.

VI. Predčasná splatnosť Úveru a ukončenie ZoÚ

6.1. Dlžník/Spoludlžník je povinný bezodkladne informovať Banku o podstatných zmenách vo svojich majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ.

6.2. Banka je oprávnená overovať aktuálnosť a pravdivosť vyhlásení, ktoré Dlžník/Spoludlžník poskytol Banke na účely posúdenia jeho schopnosti plniť záväzky vyplývajúce zo ZoÚ.

6.3. Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená osloviť Dlžníka/Spoludlžníka na doplnenie informácií a/alebo predloženie dokumentov o zmenách jeho ekonomickej situácie, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ.

6.4. Dlžník/Spoludlžník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť v zmysle bodu 5.3. bez zbytočného odkladu vzhľadom na povahu požadovaných informácií a/alebo dokumentov.

6.5. Banka je oprávnená vyhlásiť Úver za predčasne splatný, ak:

a) je Dlžník/Spoludlžník v omeškaní viac ako tri mesiace so zaplatením splátky a Banka upozornila Dlžníka na uplatnenie tohto práva v lehote nie kratšej ako 15 dní, pričom ďalšie následky nesplácania Úveru sú uvedené v Zmluve;
b) Dlžník/Spoludlžník v lehote 15 dní od požiadania Banky nepreukázal použitie prostriedkov z Úveru v súlade so ZoÚ, a to formou predloženia potvrdení o splatení predchádzajúceho/ich Záväzku/ov;
c) Dlžník/Spoludlžník poskytol Banke v procese uzatvárania ZoÚ nepravdivé, neúplné alebo nepresné informácie, predložil nepravdivé alebo sfalšované doklady o svojich osobných a majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv na jeho schopnosť splácať záväzok vyplývajúci zo ZoÚ;
d) vyhlásenie Dlžníka/Spoludlžníka o osobitnom vzťahu k Banke sa ukázalo ako nepravdivé alebo neúplné;
e) Dlžník/Spoludlžník počas trvania Zmluvy uviedol Banke o jeho ekonomickej situácii, potrebnej na prehodnocovanie limitu pre ukazovateľ schopnosti splácať Úver, nepravdivé informácie a/alebo predložil nepravdivé dokumenty, prípadne Dlžník/Spoludlžník neposkytol Banke požadovanú súčinnosť v zmysle bodu 6.4. OP, a to ani na opakovanú výzvu zo strany Banky;
f) Dlžník/Spoludlžník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho;
g) Dlžník/Spoludlžník neposkytne Banke všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností Banky podľa ZoAML;
h) Dlžník/Spoludlžník sa stane počas trvania Zmluvy sankcionovanou osobou, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, európskej legislatívy alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná;
i) plnenie poskytnuté Dlžníkovi/Spoludlžníkovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Dlžníka/Spoludlžníka na základe ZoÚ bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej sankcionovanej osoby, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie alebo na financovanie terorizmu;
j) ide o také konanie Dlžníka/Spoludlžníka, kedy sú splnené zákonne podmienky, za ktorých je Banka povinná v zmysle právnych predpisov ukončiť zmluvný vzťah.

6.6. Ak nastane dôvod uvedený v bode 6.5. písm. c), d), h) alebo j) OP pred poskytnutím Úveru, je Banka oprávnená vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou.

VII. Komunikácia s Bankou

7.1. Banka informuje Dlžníka/Spoludlžníka o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nielen s výkonom bankových činností Banky prostredníctvom Obchodných miest, Internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinnými okamihom ich uverejnenia, s čím Dlžník uzatvorením ZoÚ súhlasí.

7.2. Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondenciu) Dlžníkovi/Spoludlžníkovi a) prostriedkami diaľkovej komunikácie; b)

poštou; c) kuriérskou službou. V rámci doručovania Banka dodržiava nasledujúce zásady:

- zasiela korešpondenciu na adresu trvalého pobytu alebo na korešpondenčnú adresu Dlžníka/Spoludlžníka uvedenú v ZoÚ, resp. na adresu, ktorú jej Dlžník/Spoludlžník neskoršie oznámil,
- papierová korešpondencia je zasielaná len na adresu Dlžníka/Spoludlžníka v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou,
- ak Banka na základe týchto OP stanovuje predpokladaný deň doručenia korešpondencie, môže dôjsť k zmene tohto predpokladaného dňa, a to v prípade, ak bude zrejmé, že objektívne neexistovala možnosť prevzatia zásielky v tento predpokladaný deň.

7.3. Doručovanie poštou – uskutočňuje sa prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a. s., a riadi sa príslušnými poštovými podmienkami, ktoré sú účinné v čase zasielania korešpondencie. Korešpondencia môže byť zasielaná:

a) s potvrdením o prevzatí – zásielka je doručená dňom jej prevzatia; ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky.

b) bez potvrdenia o prevzatí - za deň doručenia sa považuje nasledujúci deň po uplynutí maximálnej lehoty na doručenie zásielky v zmysle poštových podmienok Slovenskej pošty, a. s., za predpokladu, že je zásielka odovzdávaná do poštovej schránky. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej nedoručiteľnosti, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky len v prípade, ak Banka zasielala zásielku na adresu, ktorá jej bola naposledy oznámená.

7.4. Doručovanie kuriérskou službou - uskutočňuje sa prostredníctvom kuriérskej spoločnosti vybranej Bankou a riadi sa príslušnými prepravnými podmienkami účinnými v čase zasielania korešpondencie.

7.5. Doručovanie prostriedkami diaľkovej komunikácie – uskutočňuje sa prostredníctvom elektronických kanálov, najmä prostredníctvom e-mailu. Zásielka sa v takom prípade považuje za doručenú nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný alebo zo strany Dlžníka/Spoludlžníka potvrdený skorší termín doručenia.

7.6. Dlžník/Spoludlžník môže kontaktovať Banku (a) elektronickou formou prostredníctvom Mobilnej aplikácie a/alebo Kontaktného e–mailu na adresu hello@365.bank; b) telefonicky na tel. čísle Infolinky 0850 365 365 počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke; c) prostredníctvom Internetovej stránky (d) písomne na adrese sídla Banky (e) osobne počas otváracej doby v Obchodných miestach.

7.7. Všetka komunikácia Banky s Dlžníkom/Spoludlžníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

VIII. Informácia o alternatívnom riešení sporov

8.1. Banka a Dlžník sa budú snažiť o urovnanie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo ZoÚ, rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.

8.2. Banka týmto Dlžníkovi v zmysle ustanovenia § 93b ZoB poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi medzi Bankou a Dlžníkom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.

8.3. Dlžník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na subjekt alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že Banka mu na jeho Reklamáciu:

i) odpovedala zamietavo alebo

ii) neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku.

8.4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Na uvedenej webovej stránke Dlžník nájde bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov, ako aj o ďalších podmienkach, na základe ktorých sa môže na tento subjekt obrátiť.

IX. Záverečné ustanovenia

Tieto OP nadobúdajú platnosť dňa 1.11.2026 a účinnosť 1.11.2026. Tieto OP sa vzťahujú na Úvery uzavreté odo dňa 01.11.2026. Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Dlžníka.