

## ČLÁNOK 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1]** Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31340890, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 501/B [ďalej len „Poštovka“] vydáva tieto Obchodné podmienky pre úver – dostupná **pôžička**, dostupná **pôžička** – šikovná **rezerva** [ďalej len „Obchodné podmienky“ alebo „OP“] ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o úvere dostupná **pôžička**, dostupná **pôžička** – šikovná **rezerva** [ďalej len „Zmluva o úvere“ alebo „ZoÚ“] vrátane návrhu na uzavretie ZoÚ. ZoÚ uzavru medzi sebou Poštovka a fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR, ktorej spôsobilosť na právne úkony nebola obmedzená [Klient], ktorý návrhom, za ktorý sa považuje vyplnený a Klientom podpísaný formulár žiadosti o ZoÚ, žiada Poštovku o poskytnutie peňažných prostriedkov formou úveru v maximálnej výške uvedenej v návrhu [Návrh]. Vzťahy neupravené ZoÚ, OP a Všeobecnými obchodnými podmienkami [VOP] sa riadia ust. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení [ObZ], zák. č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ZoSÚ] a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi. Návrh Klienta môže obsahovať aj návrh na uzavretie iného zmluvného typu, než je ZoÚ; v takom prípade sa právne vzťahy vzniknuté zo ZoÚ a iného zmluvného typu budú posudzovať oddelene, pokiaľ nie je ustanovené inak.
- 1.2]** Okrem vyššie uvedeného môže byť Klient osoba, ktorá:
- [i] v deň podania Návrhu dovŕšila vek najmenej 18 rokov a neprekročila vek 70 rokov a zároveň
  - [ii] je v pracovnom pomere u zamestnávateľa registrovaného v Sociálnej poisťovni, a. s., alebo zamestnávateľa so sídlom na území Českej republiky alebo Maďarskej republiky, a to v trvaní minimálne 3 bezprostredne predchádzajúcich mesiacov a z tohto zamestnania poberá príjmy zo závislej činnosti, alebo
  - [iii] je samostatne zárobkovo činná osoba [SZČO], ktorá v čase podania Návrhu dosiahla vek minimálne 18 rokov a neprekročila vek 60 rokov, ktorá podávala daňové priznanie minimálne za predchádzajúce zdaňovacie obdobie a podnikateľskú činnosť vykonáva minimálne po dobu 2 rokov, alebo
  - [iv] osoba poberajúca predčasný starobný dôchodok, starobný dôchodok, výsluhový dôchodok, vyrovnávací príspevok na základe rozhodnutia riaditeľa Krajského riaditeľstva hasičského a záchranného zboru, alebo
  - [v] osoba poberajúca invalidný dôchodok, ktorá v čase podania Návrhu dosiahla vek minimálne 35 rokov a neprekročila vek 70 rokov, alebo
  - [vi] osoba poberajúca vdovský či vdovecký dôchodok, ktorá v čase podania Návrhu dosiahla vek minimálne 52 rokov a neprekročila vek 70 rokov, alebo
  - [vii] osoba, ktorá na základe interných kritérií Poštovky spĺňa podmienky na poskytnutie úveru.
- 1.3]** Spoludlínikom je osoba, ktorá je zviazaná spoločne a nerozdielne s Klientom na plnenie záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ, pričom nie je oprávnená meniť ustanovenia ZoÚ a spĺňa definíciu Klienta.
- 1.4]** Pojmy uvedené v ZoÚ, OP, ako aj VOP s veľkým počiatočným písmenom majú význam tam definovaný, ak nie je ustanovené alebo písomne dohodnuté inak. Pokiaľ niektorý pojem s veľkým začiatočným písmenom nie je definovaný v ZoÚ ani v OP, má význam uvedený vo VOP.

## Článok 2 – Návrh na uzavretie ZoÚ, uzavretie ZoÚ

- 2.1]** Klient navrhuje uzavretie ZoÚ podľa ust. § 497 a nasl. ObZ. Na uzavretie ZoÚ nie je právny nárok. Ak Poštovka odmietne uzavretie ZoÚ s Klientom na základe overenia v príslušných databázach s cieľom posúdenia jeho schopnosti splácať úver, informuje Klienta o výsledku tohto nahliadnutia a oznámi mu informácie o použitej databáze.
- 2.2]** Klient podá návrh na uzavretie ZoÚ tak, že na predtlačenom formulári Poštovky vyplní príslušnú časť formulára ZoÚ, uvedie svoje osobné údaje, údaje o prípadnom Spoludlínikovi za podmienky, že spĺňa podmienky uvedené v bode 1.2[i] týchto OP, ako aj maximálnu požadovanú výšku úveru a formulár vlastnoručne podpíše pred zamestnancom Obchodného miesta. Návrh vlastnoručne podpisujú aj ostatné osoby na ňom uvedené, predovšetkým Spoludlínik, a to pred zamestnancom Obchodného miesta. Ak sa Návrh nepodpisuje pred zamestnancom Obchodného miesta, je potrebné úradné overenie podpisov Klienta a Spoludlínika. Súčasťou Návrhu Klienta sú všetky podklady a informácie vyžadované v zmysle OP. Klient je povinný pri podpise Návrhu predložiť dokumenty požadované na overenie údajov uvedených v Návrhu. Poštovka má právo Návrh akceptovať alebo odmietnuť. Ak Poštovka po vyhodnotení bonity Klienta upraví požadovanú výšku úveru, výšku Úrokovej sadzby alebo dĺžku doby splácania úveru tak, že to neodporuje Návrhu Klienta, považuje sa to za akceptáciu Návrhu. Poštovka svoje rozhodnutie o prijatí alebo úprave výšky úveru, úprave výšky Úrokovej sadzby, predĺžení doby splácania úveru alebo o neprijatí Návrhu Klientovi oznámi. Poštovka Klientovi oznamuje aj skutočnosť, že Klient nespĺňa podmienky pre vznik ním vybraného poistenia schopnosti splácať úver. Oznámenie Poštovka vykoná najmä telefonicky na telefónne číslo uvedené v Návrhu; ak Klient nie je zastihnutý, písomné oznámenie mu bude doručené v zmysle čl. 8 OP. Ak Klient neodmietne [telefonicky alebo písomne do 5 pracovných dní] upravenú výšku úveru, upravenú výšku Úrokovej sadzby ani upravenú dobu jeho splácania, alebo ak Poštovka schváli požadovanú výšku úveru a dobu jeho splácania uvedenú v Návrhu, odošle jeden originál ZoÚ Klientovi. Návrh stráca platnosť uplynutím 30. dňa počítaného odo dňa podania Návrhu. Za deň podania Návrhu sa považuje deň podania Návrhu na Obchodnom mieste, aj keď je tento deň odlišný odo dňa vyznačenom na formulári ZoÚ. Klient berie na vedomie, že v prípade, ak nespĺňa podmienky pre vznik ním označeného poistenia schopnosti splácať úver [ďalej len „Poistenie schopnosti splácať úver“ alebo len „Poistenie“] a Poštovka sa o tejto skutočnosti dozvie pri posudzovaní Návrhu, je Poštovka oprávnená túto skutočnosť zohľadniť pri akceptácii Návrhu a v ZoÚ vyznačiť typ Poistenia, ktoré Klientovi skutočne vzniklo v súlade s ustanoveniami Poistnej zmluvy č. RZ200801, bližšie špecifikovanej v bode 11.1 týchto OP, alebo vyznačiť úver bez poistenia. Úpravy Návrhu vykonané v súlade s týmto ustanovením OP sa nepovažujú za zmenu Návrhu.

- 2.3]** Ak je Klient/Spoludlžník osobou, ktorá nemá vysporiadané bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, Klient/Spoludlžník je povinný zabezpečiť písomný súhlas manžela/manželky s podaním Návrhu/uzavretím ZoÚ. Ak Klient/Spoludlžník nezabezpečí súhlas, a tým uvedie Poštovku do omylu, zodpovedá v plnom rozsahu Poštovke za vzniknutú škodu.
- 2.4]** Po uzavretí ZoÚ Poštovka zašle minimálne jeden rovnopis ZoÚ Klientovi, ktorý je určený aj pre Spoludlžníka. Spoludlžník podpisom Návrhu/ZoÚ splnomocňuje Klienta na prevzatie originálu ZoÚ aj v ich mene. Klient je povinný informovať Spoludlžníka o uzavretí ZoÚ.
- 2.5]** ZoÚ je uzavretá a nadobúda platnosť doručením jej akceptácie zo strany Poštovky Klientovi. ZoÚ nadobúda účinnosť čerpaním úveru podľa čl. 3 OP.
- 2.6]** Poštovka informuje Klienta pred uzavretím ZoÚ o niektorých podmienkach úveru prostredníctvom Formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere dostupná **pôžička** [Formulár], a to v súlade so ZoÚ.

### Článok 3 – Čerpanie úveru

- 3.1]** V prípade uzavretia ZoÚ Poštovka poskytne Klientovi peňažné prostriedky z úveru podľa pokynu Klienta uvedeného v Návrhu, a to do 3 pracovných dní od uzavretia ZoÚ, výlučne jedným z týchto spôsobov: A) bezhotovostným prevodom na Účet Klienta vedený v Poštovke [v prípade, ak je Účet v čase podania Návrhu už vedený v Poštovke, Klient môže mať aj postavenie Disponenta], alebo na účet v inej banke v SR uvedený Klientom v Návrhu B) do výšky úveru, ktorá je zverejnená na Obchodnom mieste aj poukázaním peňažných prostriedkov prostredníctvom dokladu Výplata z účtu, ktorý umožňuje výplatu v hotovosti do rúk Klienta na všetkých Obchodných miestach, pričom doba platnosti dokladu Výplata z účtu je 27 dní odo dňa jeho doručenia Klientovi. V prípade predloženia dokladu Výplata z účtu na Pošte je Klient povinný nahlásiť príslušnej Pošte výber vopred podľa miestnych podmienok Pošty v zmysle VOP. Ak Klient neprevezme poukázané peňažné prostriedky v čase platnosti dokladu, ZoÚ stráca platnosť dňom skončenia platnosti dokladu. Poštovka poskytne Klientovi peňažné prostriedky vo výške schváleného úveru zníženého o poplatok za spracovanie úveru podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov. Poplatok za spracovanie úveru je tak splatný okamihom odoslania platby na účet Klienta, resp. okamihom vyplatenia sumy úveru v hotovosti. Poštovka nemusí poskytnúť úver alebo zastaviť jeho čerpanie, ak: [i] Klient alebo Spoludlžník o to písomne požiada, pričom žiadosť bude Poštovke doručená skôr, ako dôjde k čerpaniu úveru, [ii] Poštovka zistí skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť Klientovu alebo Spoludlžníkovu schopnosť plniť svoje záväzky vyplývajúce zo ZoÚ.

### Článok 4 – Úroky a poplatky

- 4.1]** Klient má povinnosť platiť za poskytnutý úver Poštovke úroky v zmysle aktuálneho Oznámenia o úrokových sadzbách. Údaj o výpočte ročnej percentuálnej miery nákladov [RPMN] v zmysle ZoÚ obsahuje Formulár.
- 4.2]** Poštovka môže upravovať RPMN, Úrokové sadzby, poplatky a ostatné náklady nevstupujúce do RPMN v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického [napr. pri zmene základnej úrokovej sadzby vyhlásovanej Európskou centrálnou bankou [ECB], pri zmene indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR], podnikateľského alebo technického prostredia, alebo zmien parametrov úveru ako produktu Poštovky. Tieto zmeny Poštovka uskutoční zmenou alebo doplnením Oznámenia o úrokových sadzbách a/alebo Sadzobníka poplatkov, pričom tieto zmeny a/alebo doplnky nadobúdajú účinnosť ku dňu v ňom uvedenom. Aktuálne znenia Sadzobníka poplatkov, Oznámenia o úrokových sadzbách a Formulára sú k dispozícii na Obchodnom mieste.
- 4.3]** V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ v zmysle bodu 6.8. a nedodrží stanovenú lehotu na zaplatenie istiny a úroku, táto dlžná čiastka sa mu bude úročiť zmluvnou Úrokovou sadzbou a úrokom z omeškania.

### Článok 5 – Splácanie úveru, započítanie pohľadávok a zabezpečenie

- 5.1]** Celkové náklady Klienta spojené s poskytnutým úverom v zmysle § 2 písm. g) ZoSÚ zahŕňajú všetky náklady vrátane úrokov, provízií, daní a poplatkov akéhokoľvek druhu spojených s poskytnutím úveru, a ktoré sú Poštovke známe okrem prípadných notárskych poplatkov; do celkových nákladov patria aj náklady na doplnkové služby, napríklad Poistenie, ak Klient musí uzavrieť aj zmluvu o poskytovaní takejto služby, aby získal úver za daných podmienok. Súčet celkovej výšky úveru uvedenej v ZoÚ a celkových nákladov tvorí celkovú čiastku, ktorú musí Klient zaplatiť. Pokiaľ nie je splatnosť príslušného poplatku upravená inak, je Klient povinný splácať sumu predstavujúcu jeho zmluvný záväzok v pravidelných mesačných anuitných splátkach, zahrňujúcich najmä splátku istiny, úrokov, úrokov z omeškania, nákladov spojených s Poistením a dohodnutých poplatkov [Splátka] v stanovených termínoch a vo výške, určených ZoÚ.
- 5.2]** V ZoÚ si Klient určí spôsob, ktorým uhradza platby v prospech Poštovky, pričom platí, že každá platba musí byť uhradená na úverový účet uvedený v ZoÚ. Pokiaľ bol Klientovi zriadený Účet v Poštovke, je Klient povinný na tomto Účte udržiavať dostatok finančných prostriedkov a úver sa spláca tým, že Poštovka si započíta svoju pohľadávku voči Klientovi z titulu Splátok proti pohľadávke Klienta voči Poštovke z titulu vedenia Účtu a/alebo tým, že Poštovka inkasuje z tohto Účtu sumy zodpovedajúce jej pohľadávke voči Klientovi, na čo jej Klient udeľuje plnomocenstvo. Poštovka po uzavretí ZoÚ zašle Klientovi informácie o spôsobe splácania úveru s ohľadom na zvolený spôsob splácania uvedený v ZoÚ.
- 5.3]** Splátky sú splatné dňom uvedeným v ZoÚ, pričom platí, že sú splatené okamihom ich pripísania na účet Poštovky. Klient platí Splátku v zmluvne dohodnutej výške. V prípade, ak Klient zašle sumu Splátky presahujúcu zmluvnú Splátku bez toho, aby informoval Poštovku a dohodol sa s ňou o skutočnostiach v zmysle bodu 6.1. týchto OP, takéto konanie sa považuje za predplatenú Splátku, a nie za čiastočné alebo úplne predčasné splatenie, ak Poštovka neurčí inak. Ak pri úmrtí alebo invalidite Klienta Poistovňa uhradí poistné plnenie, nejde o predplatenú splátku v zmysle tohto bodu.
- 5.4]** Zmenku alebo šek nie je Klient oprávnený použiť na úhradu záväzku voči Poštovke.
- 5.5]** Poštovka je oprávnená na žiadosť Klienta odložiť splatnosť Splátok, a to za podmienok a v termínoch Poštovkou určených, pričom

na takýto odklad nie je právny a ani iný nárok. Počas odkladu splatnosti Splátok úveru sa do pohľadávky, ktorú po odklade bude Klient povinný zaplatiť, započítavajú: všetky nezaplatené poplatky [t. j. poplatky po lehote splatnosti, poplatky splatné počas trvania odkladu] a Splátky po lehote splatnosti. Celá nesplatená časť úveru, vrátane odložených Splátok úveru, je počas doby trvania odkladu splatnosť Splátok úročená. Pri nastavení odkladu splatnosti Splátok Poštovka rozpočíta výšku uvedenej pohľadávky do nasledujúcich Splátok úveru a na požiadanie Klienta predlíži konečnú splatnosť úveru. O vyššie uvedených skutočnostiach Poštovka Klienta informuje prostredníctvom listovej zásielky.

- 5.6]** Platby od Klienta sa voči pohľadávke banky započítavajú bez ohľadu na to, na aké záväzky bola platba poukázaná, v nasledujúcom poradí: [1] poplatky podľa Sadzobníka poplatkov [2] úrok z omeškania [3] úrok z úveru [4] splátka istiny úveru. V prípade viacerých pohľadávok banky voči Klientovi sa platby Klienta započítavajú najskôr na pohľadávku skôr splatnú podľa uvedeného poradia. V prípade, ak je Klient majiteľom, prípadne Disponentom Účtu vedeného Poštovkou, podpisom ZoÚ udeľuje výslovný a neodvolateľný súhlas s inkasom peňažných prostriedkov z tohto Účtu na účely splácania svojich peňažných záväzkov zo ZoÚ. Poštovka je oprávnená započítať svoje splatné i nesplatené pohľadávky voči Klientovi bez ohľadu na právny titul ich vzniku proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Poštovke.
- 5.7]** V prípade, ak Klient uhradil peňažné prostriedky vo výške presahujúcej všetky jeho záväzky zo ZoÚ, resp. z iných právnych vzťahov s Poštovkou, a tie v dôsledku takéhoto plnenia zanikli, Poštovka bez zbytočného odkladu vráti Klientovi preplatok na jeho Účet vedený v Poštovke alebo inej banke v SR, ktorého číslo Klient oznámil Poštovke alebo – pokiaľ Klient nemá v Poštovke vedený účet, ani neoznámil Poštovke žiadne číslo účtu vedeného v inej banke v SR a pokiaľ tento preplatok presahuje sumu 1,00 EUR, formou šekovej poukážky zaslanej na adresu trvalého bydliska alebo korešpondenčnú adresu Klienta. V prípade, ak v lehote splatnosti šekovej poukážky nedôjde k jej výplate a zostatok na Účte prevyšuje sumu 6,64 EUR [vrátane], Poštovka zašle Klientovi oznámenie s výzvou na opätovné určenie možnosti zaslania zostatku na Účte. V prípade, ak v lehote splatnosti šekovej poukážky nedôjde k jej výplate a zostatok na Účte neprevyšuje sumu 6,64 EUR, Poštovka Klientovi osobitné oznámenie nezasiela, Klient je však oprávnený obrátiť sa na Poštovku s návrhom konkrétneho riešenia vyplatenia zostatku na zrušenom Účte. Opätovné zaslanie zostatku zrušeného Účtu je spočítané poplatkom za bankové služby v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
- 5.8]** Klient podpisom ZoÚ, v prípade ak si zvolil Poistenie schopnosti splácať úver – Základný súbor alebo Komplexný súbor Poistenia, vyjadruje súhlas s Poistením schopnosti splácať úver, pričom prípadné poistné plnenie bude slúžiť prioritne na úhradu pohľadávky banky.
- 5.9]** Klient je oprávnený vyžiadať si od Poštovky bezplatne výpis z úverového účtu vo forme amortizačnej tabuľky kedykoľvek počas trvania ZoÚ.

## **Článok 6 – Predčasné splatenie úveru, následky nesplácania a ukončenie ZoÚ**

- 6.1]** Záväzok Klienta zo ZoÚ zaniká splatením všetkých jeho splatných záväzkov zo ZoÚ. Klient je oprávnený splatiť úver zo ZoÚ úplne alebo čiastočne, t. j. mimoriadnou splátkou, aj pred dobou určenou ZoÚ, ak o tom Poštovku najmenej 30 kalendárnych dní vopred písomne upovedomí. V prípade čiastočného predčasného splatenia si Klient s Poštovkou dohodne spôsob, akým sa toto prejaví v ďalšom splácaní úveru zo ZoÚ [skrátением dĺžky doby splácania alebo znížením ďalších Splátok]. Ak sa Klient s Poštovkou nedohodne, Poštovka rozpočíta zostávajúcu časť úveru na rovnomerné splátky pri zachovaní dohodnutej doby splatnosti úveru a informuje o tom Klienta. V prípade úplného predčasného splatenia úveru je Klient povinný zaplatiť úrok, ostatné poplatky a náklady predstavujúce celkový zmluvný záväzok podľa bodu 5.1. len do dňa splatenia istiny úveru, ako aj poplatok za predčasné splatenie úveru [Poplatok] podľa Sadzobníka poplatkov. V prípade čiastočného predčasného splatenia úveru je Klient povinný zaplatiť okrem takejto splátky len Poplatok, ktorý je splatný súčasne s predčasným splatením celého úveru alebo jeho časti. Spoludlžník je oprávnený predčasne splatiť úver za súčasného splnenia podmienok uvedených v tomto bode.
- 6.2]** Ak Klient je v omeškaní s platením čo i len jednej Splátky v plnej, resp. čiastočnej výške, alebo poskytol Poštovke nepravdivé údaje o svojej osobe, resp. o Spoludlžníkovi [napr. v predložených dokladoch, formulári ZoÚ], alebo v majetkových pomeroch Klienta alebo Spoludlžníka nastala podstatná zmena, ktorá môže negatívne ohroziť schopnosť splatiť pohľadávku banky vyplývajúcu zo ZoÚ, alebo na majetok Klienta/Spoludlžníka bol vyhlásený konkurz alebo exekúcia, alebo Klient zomrel, je Poštovka oprávnená požadovať predčasné splatenie celej istiny úveru vrátane príslušenstva.
- 6.3]** V prípade, ak je Klient v omeškaní so splácaním Splátok, Poštovka je oprávnená úročiť nezaplatené dlžné Splátky úveru zmluvnou Úrokovou sadzbou a sadzbou úroku z omeškania vo výške stanovenej v Oznámení o úrokových sadzbách, a to až do času úplného splatenia omeškaných Splátok.
- 6.4]** V prípade, ak sa úver stane predčasne splatným v zmysle bodu 6.2. OP, Poštovka je oprávnená úročiť nesplatenú istinu úveru zmluvnou Úrokovou sadzbou a sadzbou úroku z omeškania vo výške stanovenej v Oznámení o úrokových sadzbách, a to od dátumu predčasnej splatnosti až do úplného splatenia zmluvného záväzku Klienta voči Poštovke.
- 6.5]** Klient je povinný zaplatiť Poštovke i príslušenstvo pohľadávky, a to vrátane poplatkov, spojené s upomínaním Klienta v zmysle Sadzobníka poplatkov a nákladov Poštovky vynaložených na úhrady poistného podľa čl. 11 OP.
- 6.6]** Ak je Klient v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho zo ZoÚ alebo OP, Poštovka môže vyzvať na plnenie Spoludlžníka. Ak tak Poštovka urobí, Spoludlžník je povinný plniť záväzok Klienta vo výške a v termínoch stanovených Poštovkou. Spoludlžník uzavretím ZoÚ udeľuje Poštovke neodvolateľný súhlas s inkasom Splátky úveru z Účtu Spoludlžníka vedeného Poštovkou.
- 6.7]** Všetky výdavky Poštovky, spojené s vymáhaním pohľadávky, sú účtované na ťarchu Klienta, pričom Klient súhlasí, že Poštovka je oprávnená postúpiť tretej osobe svoje pohľadávky zo ZoÚ.
- 6.8]** Poštovka má právo okrem zaplatenia sankcií v zmysle ust. bodu 6.3. a 6.4. OP i právo na náhradu škody, ktorá jej vznikne porušením povinností vyplývajúcich Klientovi zo ZoÚ, OP a/alebo VOP.
- 6.9]** Klient je oprávnený písomne odstúpiť od ZoÚ bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia ZoÚ alebo odo dňa, kedy mu boli doručené zmluvné podmienky úveru. V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ podľa prvej vety, je povinný bezodkladne vrátiť Poštovke poskytnuté plnenie spôsobom uvedeným v písomnom oznámení Poštovky, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od ZoÚ, na adresu sídla Poštovky. V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ, je Poštovka

oprávnená požadovať od Klienta istinu a úrok z tejto istiny odo dňa čerpania úveru až do dňa jeho úplného splatenia. Výška úroku za deň sa vypočíta ako súčin istiny a ročnej zmluvnej úrokovej sadzby a následne sa vydelením počtom dní v kalendárnom roku. Ak bola ZoÚ uzavretá za účelom konsolidácie, odstúpením od tejto ZoÚ nedochádza k obnoveniu pôvodne konsolidovaných úverov, nakoľko čerpaním konsolidujúceho úveru došlo k splateniu konsolidovaných úverov.

**6.10]** Okrem prípadov uvedených vyššie v tomto článku, ZoÚ zaniká aj inými spôsobmi predpokladanými všeobecne záväznými právnymi predpismi, OP a VOP, o. i. splnením, započítaním, dohodou a odstúpením podľa bodu 10.2. OP.

## **Článok 7 – Zmeny zmluvnej dokumentácie**

**7.1]** Vzťahy medzi Poštovkou a Klientom sa riadia OP platnými v aktuálnom čase a ostatnými časťami zmluvnej dokumentácie [napr. VOP, Sadzobník poplatkov].

**7.2]** O zmenu ZoÚ môže požiadať len Klient, pričom na zmenu nie je právny ani iný nárok. Klient je povinný zaplatiť poplatok za zmenu ZoÚ podľa Sadzobníka poplatkov platného v čase schválenia zmeny Poštovkou.

## **Článok 8 – Oznamovacia povinnosť, doručovanie**

**8.1]** Klient a Spoludlžník je povinný oznámiť Poštovke všetky zmeny v údajoch uvedených v ZoÚ, ktoré sa týkajú najmä jeho osobných údajov, kontaktnej adresy, zamestnávateľa, niektorého z telefónnych čísiel uvedených v ZoÚ a bankového spojenia, a to do 15 dní od takejto zmeny. Klient a Spoludlžník je ďalej povinný oznámiť Poštovke okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť jeho schopnosť plniť záväzky zo ZoÚ, najmä to, že bolo zahájené konkurzné alebo exekučné konanie týkajúce sa jeho majetku. Klient zodpovedá za škody, ktoré Poštovke vzniknú v dôsledku nesplnenia týchto povinností. V prípade nesplnenia si povinnosti Klienta alebo Spoludlžníka podľa tohto bodu OP je Poštovka oprávnená účtovať Klientovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov, pričom zaplatením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poštovky na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

**8.2]** Na doručovanie sa primerane vzťahujú ustanovenia VOP.

**8.3]** Klient sa zaväzuje všetku jeho korešpondenciu s Poštovkou adresovať do sídla Poštovky.

**8.4]** Poštovka sa zaväzuje písomne oznámiť Klientovi každú zmenu čísla bankového účtu, na ktorý má Klient zasielať peňažné plnenia podľa ZoÚ. Za dôsledky zaslania platby na pôvodný bankový účet nesie Klient plnú zodpovednosť.

## **Článok 9 – Dôvernosť informácií a ochrana osobných údajov**

**9.1]** Ochrana osobných údajov Klienta, Spoludlžníka a dôvernosť informácií sa riadi ustanoveniami VOP. Klient a Spoludlžník udeľuje Poštovke súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle a za podmienok uvedených vo VOP.

**9.2]** Klient súhlasí s tým, že záznam telefonického rozhovoru s Klientom môže byť na účel preverenia splnenia podmienok vzniku poisťenia podľa bodu 11.5. poskytnutý poisťiteľovi.

## **Článok 10 – Uzavretie ZoÚ na návrh Poštovky**

**10.1]** Návrh na uzavretie ZoÚ je oprávnená podať aj Poštovka adresným listom na Klienta, príp. inou formou marketingovej komunikácie. Ak Klient reaguje vyplnením alebo podpísaním tohto návrhu na uzavretie ZoÚ a jeho odoslaním, považuje sa to za Návrh alebo súhlas Klienta s uzavretým obchodom, ak sa nepreukáže opak.

**10.2]** Ak Poštovka s Klientom uzavrie ZoÚ na diaľku, t. j. prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Klient súhlasí s tým, aby mu Poštovka poskytla peňažné prostriedky zo ZoÚ aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od ZoÚ, ktorá je 14 dní od jej uzavretia. V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ podľa prvej vety, je povinný bezodkladne vrátiť Poštovke poskytnuté plnenie, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od ZoÚ, na adresu sídla Poštovky. V prípade, že Klient odstúpi od ZoÚ, je Poštovka oprávnená požadovať od Klienta uhradenie odplaty za poskytnuté plnenie vo výške 2-násobku základnej úrokovej sadzby ECB platnej v dobe odstúpenia od ZoÚ, a to za dobu, počas ktorej mal Klient možnosť s poskytnutým plnením nakladať.

**10.3]** Poštovka sa pri návrhu podľa bodu 10.1], ako aj ZoÚ riadi platným právnym poriadkom na území SR a všetka komunikácia s Klientom bude prebiehať v slovenskom jazyku. Údaje poskytnuté Poštovkou platia až do doby, pokiaľ Klient nebude informovaný inak.

## **Článok 11 – Osobitné ustanovenia o poistení**

**11.1]** Ustanovenia tohto článku sa použijú v prípade, ak Klient v Návrhu, resp. ZoÚ, prejavil svoj záujem o Poistenie. Podmienky Poistenia sú upravené v Poistnej zmluve č. RZ200801 [Poistná zmluva], ktorú uzavreli Poštovka ako poisťník a Poisťovňa Poštovej banky, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410 [Poisťovňa] ako poisťiteľ a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopností splácať úver [VPP], ktoré sú súčasťou Poistnej zmluvy.

**11.2]** Poštovka ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, zapísaný v Zozname samostatných finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia v rámci Registra finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 46352, vykonáva finančné sprostredkovanie súvisiace so ZoÚ na základe Poistnej zmluvy, ktorá má nevýhradný charakter. Registráciu Poštovky je možné si overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk]. Poštovka, ako osoba ovládajúca Poisťovňu, má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach Poisťovne [100% - ný podiel na základnom imaní]. Poisťovňa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach Poštovky. Poštovka vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe zmluvy s jednou finančnou inštitúciou.

Poštovka vykonáva sprostredkovanie poistenia za peňažnú odplatu, ktorú uhrádza Poštovke Poistovňa. Na základe požiadavky Klienta bude Klient informovaný aj o výške tejto odplaty.

- 11.3]** S uzavretím Poistenia je spojená povinnosť platiť náklady spojené s Poistením, ktorých výška je uvedená v Sadzobníku poplatkov a v Poistnej zmluve. Ak si Klient vybral Poistenie, súhlasí s tým, že akékoľvek náklady spojené s Poistením sú súčasťou Splátky úveru.
- 11.4]** Vo vzťahu k zvolenému Poisteniu [Základný súbor Poistenia alebo Komplexný súbor Poistenia], Klient vyhlasuje, že sa oboznámil a vyjadruje súhlas s Poistnou zmluvou a VPP, a že súhlasí so spracovaním osobných údajov a údajov súvisiacich s poskytnutým úverom, ku ktorému je zriadené Poistenie na účely zvoleného Poistenia Poistovňou v rozsahu a na účel uvedený v Poistnej zmluve a vo VPP, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo zvoleného Poistenia a vyjadruje súhlas s tým, aby Poštovka poskytla tieto údaje Poistovní. Klient zároveň súhlasí so zisťovaním a preskúvaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou. Klient súhlasí s tým, aby Poistovňa poskytla Poštovke dokumenty obsahujúce osobné údaje Klienta, ak ide o dokumenty, ktoré majú vplyv na zmenu alebo zánik zmluvného vzťahu medzi Poštovkou a Klientom. Klient súhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru za účelom preverenia splnenia podmienok vzniku poistenia, pričom nahrávka telefonického rozhovoru môže byť poskytnutá Poistovní.
- 11.5]** Poistenie vzniká iba Klientovi, ktorý ku dňu podpisu Návrhu, resp. ZoÚ, spĺňa všetky nasledujúce podmienky zvoleného Poistenia a zároveň v Návrhu, resp. ZoÚ, označením príslušnej odpovede, prípadne prostredníctvom zaznamenaného telefonického rozhovoru, vyhlási, že tieto podmienky vo vzťahu k zvolenému Poisteniu spĺňa [v opačnom prípade Klientovi Poistenie nevzniká]:
- [i] Pre prípad Základného súboru Poistenia [poistenie pracovnej neschopnosti, plnej a trvalej invalidity a smrti]: nie je starší ako 70 rokov, je zdravý [nemá zníženú schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu v porovnaní so zdravou fyzickou osobou o viac ako 40 % v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných pre oblasť sociálneho poistenia, nie je v pravidelnej lekárskej opatere, nie je pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov alebo v dôsledku utrpených trvalých následkov úrazu s trvalým užívaním liekov, netrpí chorobou - najmä nevyliečiteľnou, alebo chronickým ochorením, príp. ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jeho zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik invalidity], nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- [ii] Pre prípad Komplexného súboru Poistenia [poistenie pracovnej neschopnosti, plnej a trvalej invalidity a smrti a straty zamestnania]: pri splnení podmienok Základného súboru Poistenia súčasne jeho pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah je uzavretý na dobu neurčitú a bol zamestnaný v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe, nedal, ani mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ani mu nebolo doručené odvolanie zo štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru, nezrušil so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, resp. obdobný pracovnoprávny vzťah, nepodal žiadosť o zrušenie štátnozamestnaneckého pomeru, resp. služobného pomeru a neobdržal od zamestnávateľa, ani nezaslal zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru, resp. obdobného pracovnoprávneho vzťahu dohodu, nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) alebo b) Zákonníka práce [najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania stavu zamestnancov a pod.].
- 11.6]** Poistenie zaniká [a Klient prestáva byť poistený] posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom:
- [i] bol Klient v omeškaní s troma a viac po sebe idúcimi Splátkami úveru alebo ich časťou alebo
- [ii] Klient nezaplatil riadne a včas prvú Splátku po odklade splatnosti Splátok, pričom Klient bol pred odkladom Splátok úveru v omeškaní s jednou, resp. dvoma po sebe idúcimi Splátkami, pričom výška anuitnej splátky úveru sa znižuje o výšku nákladov spojených s Poistením.
- 11.7]** Posledným dňom mesiaca, v ktorom Klient začne poberať starobný dôchodok, zaniká poisťná ochrana pre všetky poisťné riziká v rámci Poistenia s výnimkou poistenia smrti [Klient zostáva poistený výlučne pre prípad smrti].
- 11.8]** Posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom Klient dovŕšil vek 74 rokov, zaniká poisťná ochrana pre všetky poisťné riziká v rámci Poistenia [Klient prestáva byť poistený].
- 11.9]** Ak Klient v Návrhu, resp. ZoÚ, prejavil svoj záujem o zriadenie osobného účtu s balíkom služieb, ktorý zahŕňa aj cestovné poistenie k platobným kartám, rozsah a podmienky tohto poistenia sa spravujú ustanoveniami poisťnej zmluvy č. RZ201001, ktorá je uzavretá medzi Poštovkou a Poistovňou a všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie k platobným kartám, ktoré sú súčasťou poisťnej zmluvy č. RZ201001. Klient v takom prípade vyhlasuje, že sa s touto poisťnou zmluvou a poisťnými podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi, súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov Poistovňou, a to v rozsahu uvedenom vo vyššie uvedenej poisťnej zmluve a poisťných podmienkach a súhlasí s tým, aby Poštovka poskytla tieto údaje Poistovní. Klient zároveň súhlasí so zisťovaním a preskúvaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou.

## Článok 12 – Prechodné a záverečné ustanovenia

- 12.1]** Ak sa niektoré ustanovenie ZoÚ a/alebo OP stane neplatným alebo neúčinným, nebude to mať vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.
- 12.2]** Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich uverejnenia, pričom Poštovka ich zverejňuje na Obchodných miestach a na Internetovej stránke [www.postovabanka.sk](http://www.postovabanka.sk).
- 12.3]** Klient, Spoludlžník a Poštovka sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo ZoÚ, budú riešené dohodou. V prípade nedosiahnutia dohody sa uplatní na riešenie sporov rozhodcovská doložka uvedená vo VOP, na základe ktorej dochádza k mimosúdному riešeniu týchto sporov.
- 12.4]** Klient uzavretím ZoÚ súhlasí, aby Poštovka informovala Spoludlžníka na základe jeho požiadavky o výške pohľadávky banky vyplý-

vajúcej zo ZoÚ, Úrokovej sadzbe a ostatných prípadných Spoludlžníkoch v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko a telefónne číslo, a to najmä zaslaním kópie ZoÚ.

- 12.5]** Vzájomné práva a povinnosti Poštovky a Klienta a Spoludlžníka, vyplývajúce zo ZoÚ alebo súvisiace so ZoÚ v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním Podaní zo strany Klientov, ako aj Podaní na vykonávanie finančného sprostredkovania, upravuje Reklamačný poriadok Poštovky. Reklamačný poriadok Poštovky je prístupný na každom Obchodnom mieste a na Internetovej stránke. Mimosúdne vyrovnanie sporov, vyplývajúce z finančného sprostredkovania, upravuje najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii.
- 12.6]** Kontrolu dodržiavania týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Národná banka Slovenska, ktorej adresa je: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. V prípade, že ZoÚ je uzavretá na diaľku na návrh Poštovky, tak dodržiavanie týchto OP a zmluvných podmienok v ZoÚ vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, ktorej adresa je: Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.
- 12.7]** Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 26. 05. 2013, ktorý je zároveň dňom ich uverejnenia s účinnosťou od 10. 06. 2013.