

Obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

Tento dokument predstavuje Obchodné podmienky 365, ktoré upravujú podmienky poskytovania Úverov fyzickým osobám – spotrebiteľom. 365 poskytuje v súlade so ZoSÚ spotrebiteľské úvery. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi 365 a Klientom. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. Náležitosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere vyžadované ZoSÚ sú uvedené v Zmluve. Na účely OP sa použijú nižšie uvedené pojmy s nasledujúcim významom:

365 – Poštová banka, a. s., odštepny závod 365.bank, so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného Poštovej banke, a. s., 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej.

Bankové tajomstvo – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov.

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Infolinka – kontaktný kanál 365, prostredníctvom ktorého môže Klient telefonicky kontaktovať 365 na telefónnom čísle uvedenom na Internetovej stránke počas prevádzkových hodín uvedených na Internetovej stránke.

Internetová stránka – oficiálna webová stránka 365 www.365.bank.

Klient – fyzická osoba (nekonajúca v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania), ktorej bol poskytnutý Úver, alebo osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom zaujala miesto takejto fyzickej osoby.

Kontaktný e-mail – e-mailová adresa Klienta, ktorú Klient oznámil ako e-mailovú adresu určenú na komunikáciu s 365.

IOOÚ – dokument Informácie o ochrane osobných údajov, ktorý je dostupný na Internetovej stránke.

Mobilná aplikácia – služba elektronického bankovníctva poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie dostupnej pre Klientov po jej nainštalovaní do mobilného telefónneho

zariadenia alebo tabletu, dostupná pre Klientov výlučne v oficiálnych obchodoch pre iOS a Android (App Store, Google Play).

Obchod – vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi 365 a jej klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami.

OP – Obchodné podmienky pre spotrebiteľské úvery.

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia v zmysle ZoAML.

RPMN – ročná percentuálna miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady Klienta spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru.

Služba – ktorákoľvek služba, ktorú 365 poskytuje na základe platného bankového povolenia.

Účet – bežný účet, ktorý 365 zriaďuje a vedie pre fyzickú osobu – Klienta na základe zmluvy o osobnom účte uzatvorenej s týmto Klientom.

Úver – peňažné prostriedky, ktoré 365 poskytne Klientovi v súlade so ZoSÚ na základe Zmluvy a ktoré je Klient povinný vrátiť 365 v zmysle podmienok v nej uvedených.

Zmluva – zmluva o spotrebiteľskom úvere uzatvorená medzi 365 a Klientom, na základe ktorej sa 365 zaviazala poskytnúť Klientovi Úver.

ZoAML – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoB – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoOÚ – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov.

ZoSÚ – zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Identifikácia a konanie Klienta, povinnosti Klienta vo vzťahu k Identifikácii

- 2.1. 365 overuje totožnosť Klienta prostredníctvom technických zariadení – Mobilnej aplikácie alebo Internetovej stránky, v rámci ktorých sa Klient preukazuje osobitným identifikačným kódom a autentifikačným údajom (prístupové práva), ktoré získal pri uzatváraní zmluvy o osobnom účte s 365.
- 2.2. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť 365 akékoľvek zmeny údajov, ktoré 365 odovzdal, predložiť 365 doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže 365 v tejto súvislosti požadovať.
- 2.3. 365, aj bez súhlasu Klienta, opraví údaje o Klientovi vo svojom informačnom systéme, ak sa 365 dozvie iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.
- 2.4. Klient je povinný oznámiť 365 bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Klienta, 365 alebo tretej osoby (napr. strata/odcudzenie dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
- 2.5. Klient je povinný pri uzatvorení Zmluvy, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne oznámiť 365 skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za osobu s osobitným vzťahom k 365 podľa ZoB. Klient prostredníctvom príslušnej Zmluvy alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie inak, že nie je osobou s osobitným vzťahom k 365 podľa § 35 ZoB, a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť 365 všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Klient si je vedomý, že celá

- dlžná suma poskytnutého Úveru spolu s jeho príslušenstvom sa stáva okamžite splatnou ku dňu, keď sa 365 dozvedela o nepravdivosti tohto vyhlásenia.
- 2.6. Klient záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby, sú jeho vlastníctvom a Obchody vykonáva, resp. Služby využíva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/ú Obchod/Službu, pokiaľ Klient písomne nevyhlási opak.
 - 2.7. Ak finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Klient, nebudú vlastníctvom Klienta, alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Klient sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu alebo využitím Služby predloží 365 osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky alebo na ktorej účet sa Obchod alebo Služba bude vykonávať, resp. využívať. V tomto prípade sa Klient alebo zástupca zaväzujú odovzdať 365 aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo využitie Služby alebo na vykonanie tohto Obchodu, alebo na využitie tejto Služby na jej účet.
 - 2.8. Klient je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania obchodného vzťahu 365 vyhlásiť, či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou, a je povinný poskytnúť všetky 365 vyžiadané informácie a podklady. V prípade, že sa Klient stane Politicky exponovanou osobou počas trvania obchodného vzťahu, je povinný o tom 365 bezodkladne písomne informovať.
 - 2.9. 365 je oprávnená požadovať od Klienta informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu, na overenie identifikácie vo vzťahu ku Klientovi, k Obchodu a na použitie prostriedkov v súlade so ZoAML. Klient je povinný tejto žiadosti 365 vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Klient nevyhovie, 365 je v zmysle ZoAML povinná odmietnuť uzatvorenie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu.

III. Uzatvorenie Zmluvy a poskytnutie Úveru

- 3.1. 365 poskytuje Úver na základe Zmluvy a za podmienok v nej uvedených.
- 3.2. Zmluva je uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3.3. Pred uzatvorením Zmluvy 365 posúdi s odbornou starostlivosťou schopnosť spotrebiteľa splácať Úver.
- 3.4. 365 poskytne Klientovi predzmluvné informácie spolu s príslušnou dokumentáciou. Na uzatvorenie Zmluvy nie je právny nárok.
- 3.5. Zmluva je uzatvorená vyjadrením jednoznačného súhlasu Klienta s obsahom Zmluvy a jej podpísaním prostriedkami elektronickej komunikácie a pripojením podpisu za 365.

IV. Čerpanie a splácanie Úveru

- 4.1. Po uzatvorení Zmluvy a za podmienok v nej uvedených 365 umožní Klientovi čerpanie Úveru na Účet.
- 4.2. Klient je povinný splácať poskytnutý Úver anuitným spôsobom, v mene euro, v pravidelných mesačných splátkach, v termínoch a spôsobom uvedeným v Zmluve. V Zmluve je možné dojednať splácanie Úveru bezhotovostne z Účtu alebo z účtu v inej banke. 365 oznámi Klientovi každú zmenu čísla účtu, na ktorý má byť Úver splácaný. Klient súhlasí, aby 365 prijala plnenie záväzku zo Zmluvy ponúknuté treťou osobou.
- 4.3. Za poskytnutie Úveru sa považuje odpísanie peňažných prostriedkov z úverového účtu. 365 úročí Úver úrokovou sadzbou uvedenou v Zmluve odo dňa jeho poskytnutia.

V. Predčasná splatnosť Úveru a ukončenie Zmluvy

- 5.1. Klient je povinný bezodkladne informovať 365 o podstatných zmenách vo svojich majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 5.2. 365 je oprávnená overovať aktuálnosť a pravdivosť vyhlásení, ktoré Klient poskytol 365 na účely posúdenia jeho schopnosti plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
- 5.3. 365 je v odôvodnených prípadoch oprávnená osloviť Klienta na doplnenie informácií a/alebo predloženie dokumentov o zmenách jeho ekonomickej situácie, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 5.4. Klient je povinný poskytnúť 365 súčinnosť v zmysle bodu 5.3. bez zbytočného odkladu vzhľadom na povahu požadovaných informácií a/alebo dokumentov.
- 5.5. 365 je oprávnená vyhlásiť Úver za predčasne splatný, ak:
 - a) je Klient v omeškaní viac ako tri mesiace so zaplatením splátky a 365 upozornila Klienta na uplatnenie tohto práva v lehote nie kratšej ako 15 dní, pričom ďalšie následky nesplácania Úveru sú uvedené v Zmluve;
 - b) Klient poskytol 365 v procese uzatvárania Zmluvy nepravdivé, neúplné alebo nepresné informácie, predložil nepravdivé alebo sfaľované doklady o svojich osobných a majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv na jeho schopnosť splácať záväzok vyplývajúci zo Zmluvy;
 - c) jeho vyhlásenie o osobitnom vzťahu k 365 sa ukázalo ako nepravdivé alebo neúplné;
 - d) Klient počas trvania Zmluvy poskytol o svojej ekonomickej situácii nepravdivé informácie alebo dokumenty, prípadne neposkytol 365 požadovanú súčinnosť v zmysle bodu 5.4. OP, a to ani na opakovanú výzvu zo strany 365;
 - e) Klient zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho;
 - f) Klient neposkytne 365 všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností 365 podľa ZoAML;
 - g) Klient sa stane počas trvania Zmluvy sankcionovanou osobou v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, európskej legislatívy alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná;
 - h) plnenie poskytnuté Klientovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Klienta na základe Zmluvy bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej sankcionovanej osoby alebo na financovanie terorizmu;
 - i) 365 nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ich Klient svojím konaním obchádza.

- 5.6. Ak nastane dôvod uvedený v bode 5.5. písm. b), c), g) alebo i) OP pred poskytnutím Úveru, je 365 oprávnená vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou.

VI. Komunikácia s 365

- 6.1. 365 informuje Klienta o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nielen s výkonom bankových činností 365 prostredníctvom Internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinnými okamihom ich uverejnenia, s čím Klient uzatvorením Zmluvy súhlasí.
- 6.2. 365 doručuje informácie a dokumenty (korešpondenciu) Klientovi a) prostriedkami diaľkovej komunikácie; b) Slovenskou poštou, a. s. (IČO: 36 631 124); c) kuriérskou službou. V rámci doručovania 365 dodržiava nasledujúce zásady:
- zasiela korešpondenciu na adresu trvalého pobytu alebo korešpondenčnú adresu Klienta uvedenú v Zmluve, resp. na adresu, ktorú jej Klient neskoršie oznámil,
 - papierová korešpondencia je zasielaná len na adresu Klienta v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej 365,
 - ak 365 na základe týchto OP stanovuje predpokladaný deň doručenia korešpondencie, môže dôjsť k zmene tohto predpokladaného dňa, a to v prípade, ak bude zrejmé, že objektívne neexistovala možnosť prevzatia zásielky v tento predpokladaný deň.
- 6.3. Doručovanie poštou – uskutočňuje sa prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a. s., a riadi sa príslušnými poštovými podmienkami, ktoré sú účinné v čase zasielania korešpondencie. Korešpondencia môže byť zasielaná:
- i) s potvrdením o prevzatí – zásielka je doručená dňom jej prevzatia; ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia. Ak sa korešpondencia vráti späť do 365 z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do 365,
 - ii) bez potvrdenia o prevzatí – za deň doručenia sa považuje nasledujúci deň po uplynutí maximálnej lehoty na doručenie zásielky v zmysle poštových podmienok Slovenskej pošty, a. s., za predpokladu, že je zásielka odovzdávaná do poštovej schránky. Ak sa korešpondencia vráti späť do 365 z dôvodu jej nedoručiteľnosti, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do 365 len v prípade, ak 365 zasielala zásielku na adresu, ktorá jej bola naposledy oznámená.
- 6.4. Doručovanie kuriérskou službou – uskutočňuje sa prostredníctvom kuriérskej spoločnosti vybranej 365 a riadi sa príslušnými prepravnými podmienkami účinnými v čase zasielania korešpondencie.
- 6.5. Doručovanie prostriedkami diaľkovej komunikácie – uskutočňuje sa prostredníctvom elektronických kanálov, najmä prostredníctvom e-mailu. Zásielka sa v takom prípade považuje za doručenú nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný alebo zo strany Klienta potvrdený skorší termín doručenia.
- 6.6. Klient je oprávnený kontaktovať 365: i) elektronickou formou prostredníctvom Mobilnej aplikácie a/alebo Kontaktného e-mailu na adresu hello@365.bank; ii) telefonicky na tel. čísle Infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke; iii) prostredníctvom Internetovej stránky.
- 6.7. Všetka komunikácia 365 s Klientom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

VII. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

- 7.1. 365 sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje Bankové tajomstvo, tieto skutočnosti utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Klientom. V súlade s § 91 ZoB môžu byť informácie chránené Bankovým tajomstvom poskytnuté tretím stranám aj bez súhlasu Klienta.
- 7.2. 365 ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s GDPR, ZoOÚ, ZoAML, ZoSÚ a ďalšími právnymi predpismi spracúvať osobné údaje Klienta aj bez jeho súhlasu v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, doklady a údaje preukazujúce splnenie ďalších podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z príslušných dokladov totožnosti, ako aj vyhotovovať videozáznam kamerovým systémom alebo audiozáznam v priestoroch Banky, bankomatov a zmenárenských automatov a pod., najmä, nie však výlučne, na tieto účely:
- a) zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie Klienta a jeho zástupcov,
 - b) príprava, uzatváranie a vykonávanie Obchodov s Klientom,
 - c) ochrana a domáhanie sa práv Banky voči Klientovi,
 - d) zdokumentovanie činnosti Banky a výkon dohľadu nad Bankou,
 - e) plnenie si úloh a povinností Banky podľa ZoB alebo osobitných právnych predpisov,
 - f) odhaľovanie trestných činov, zisťovanie ich páchatel'ov a pátranie po nich,
 - g) odhaľovanie nezákonných finančných operácií,
 - h) ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
 - i) ďalšie účely vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.3. 365 spracúva osobné údaje Klienta počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a po jej ukončení do usporiadania všetkých vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom vrátane času archivácie, ktorý určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
- 7.4. 365 vykonáva nahrávanie telefonických rozhovorov vedených prostredníctvom Infolinky alebo iných kontaktných centier a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Klienta vopred upozorní. Rovnako Banka zaznamenáva a archivuje videohovor a rozhovory vedené s Klientom prostredníctvom chatu.
- 7.5. 365 spolupracuje so subjektmi, ktorých ako sprostredkovateľov poverila spracúvaním osobných údajov Klientov na základe písomnej zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v mene Banky, ktorá dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke. Sprostredkovateľov, ktorých 365 poverila spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi Klientom zverejnením v tomto zozname.
- 7.6. Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých osobných údajov.
- 7.7. Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov 365 zverejňuje na Internetovej stránke v dokumente IOOÚ. 365 Klientovi odporúča, aby sa s týmito informáciami o spracúvaní osobných údajov dôkladne oboznámil.

VIII. Informácia o alternatívnom riešení sporov

365 týmto Klientovi v zmysle ustanovenia § 93b Zákona o bankách poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi medzi 365 a Klientom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.

IX. Záverečné ustanovenia

Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 24. 5. 2019. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou 365 a Klienta.