

# Mimosúdne riešenie sporov

## Informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov pre klienta, ktorý je spotrebiteľom

Poštová banka, a. s., odštepny závod 365.bank týmto v zmysle ustanovenia § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. Zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia § 91 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje klientovi, ktorý je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi vrátane sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi Poštovou bankou, a. s. a klientom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov.

## Informácia o možnosti rozhodcovského riešenia sporov pre klienta, ktorý nie je spotrebiteľom

Poštová banka, a. s., odštepny závod 365.bank týmto v zmysle ustanovenia § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. Zákona o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia § 93 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi vrátane sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi Poštovou bankou, a. s. a klientom mimosúdne mediáciou v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a zmene a doplnení niektorých zákonov alebo riešiť spor formou rozhodcovského riešenia sporov v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.