

Podmienky používania aplikácií tretích subjektov

365.bank, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „**Banka**“) vydáva Podmienky používania aplikácií tretích subjektov pre držiteľov platobných kariet Banky (ďalej len „**Podmienky**“).

1. Špecifikácia Aplikácií

- 1.1. Aplikáciu tretích subjektov podľa týchto Podmienok sa rozumie mobilná aplikácia, ktorej funkcionalitou je pridanie platobnej karty do určitého podporovaného zariadenia pri využití mobilného telefónu (ďalej ako „**Aplikácia**“). Aplikáciu poskytujú obchodné spoločnosti ako nositelia autorských a iných práv z duševného vlastníctva k Aplikácii (ďalej ako „**Poskytovateľ Aplikácie**“) prostredníctvom osobitných úložísk v závislosti od typu Aplikácie, napr. prostredníctvom Google Play, App Store.
- 1.2. Aplikácie tretích subjektov na účely podľa týchto podmienok môžu využívať osoby, na ktorých meno je vydaná platobná karta Banky v zmysle príslušných obchodných podmienok Banky (ďalej len „**Klient**“), po splnení podmienok uvedených v týchto Podmienkach. Banka umožňuje bezplatné využívanie Aplikácie.
- 1.3. Aplikácie aktuálne dostupné pre Klientov Banky, ako i konkrétne vlastnosti a technické osobitosti podmienok využívania príslušných Aplikácií sú uvedené na stránke <https://365.bank/ucty/platby-a-sluzby/smart-platby>.

2. Technické požiadavky na používanie Aplikácie

- 2.1. Aplikáciu môže využívať Klient, ktorý je držiteľom debetnej platobnej karty s logom Maestro alebo Mastercard, určenej na uskutočňovanie bezkontaktných platieb (ďalej len „**PK**“).
- 2.2. Klient môže mať v Aplikácii zadaných viac PK. Poradie zobrazovania PK v Aplikácii si Klient určuje sám priamo v Aplikácii.
- 2.3. Aplikáciu môže Klient využívať na zariadení s funkcionalitou Near Field Communication (ďalej len „**NFC**“), pričom podpora technológie NFC zariadením je na využitie Aplikácie nevyhnutná. Pod označením NFC sa rozumie krátkodosahové, vysokofrekvenčné, bezdotykové spojenie umožňujúce výmenu dát medzi zariadeniami do vzdialenosti okolo 4 cm. Zariadením sa rozumie technické elektronické zariadenie umožňujúce inštaláciu Aplikácie a/alebo jej využívanie a ide najmä o mobilný telefón, tablet, smart hodinky a pod. (ďalej ako „**Zariadenie**“).
- 2.4. Klient môže využívať Aplikáciu až po pripojení na internet. Na určité úkony spojené s využívaním aplikácie môže byť nevyhnuté pripojenie na internet.

3. Aktivácia Aplikácie

- 3.1. Aplikáciu možno využívať po jej stiahnutí z príslušného úložiska a jej riadnej inštalácii do mobilného telefónu alebo do tabletu a v prípade, že Aplikácia sa bude využívať pomocou iného Zariadenia, aj po spárovaní mobilného telefónu alebo tabletu s príslušným Zariadením.
- 3.2. Pred pridaním PK do Aplikácie je Klient povinný oboznámiť sa s podmienkami využívania Aplikácie a s týmito Podmienkami Banky. Klient potvrdí súhlas s Podmienkami na konci týchto Podmienok. Ak Klient nevyjadrí súhlas s Podmienkami, nebude mu umožnené Aplikáciu alebo jej platobnú funkcionalitu, v závislosti od typu Aplikácie, využívať. Klient je potom povinný nastaviť potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie Zariadenia a/alebo mobilného telefónu/tabletu.
- 3.3. Pred prvým použitím Aplikácie Klient na vyzvanie Aplikácie zadá číslo PK a ďalšie údaje o PK ako čas expirácie a CVC2. Aplikácia na základe čísla PK overí možnosť využitia PK prostredníctvom Aplikácie. Ak je PK na použitie Aplikácie verifikovaná, Banka zašle Klientovi SMS kód, ktorý Klient zadá do Aplikácie a potvrdí. Po úspešnom vložení SMS kódu do Aplikácie je k PK Klienta pridelené unikátne virtuálne číslo (ďalej len „**Token**“). Bez prideleného Tokenu nemôže Klient používať služby Aplikácie.

4. Používanie Aplikácie

- 4.1. Aplikáciu je možné používať na uskutočňovanie bezhotovostných platieb priložením Zariadenia na POS termináloch u každého obchodníka označeného logom bezkontaktných platieb Mastercard a Maestro, ktorý podporuje spôsob úhrady prostredníctvom Aplikácií (ďalej len „Obchodník“).
- 4.2. Klient musí pred vykonaním platby prostredníctvom Aplikácie aktivovať alebo odomknúť Zariadenie a platba sa uskutoční priamo priložením Zariadenia k platobnému terminálu. Ak je využívaným Zariadením mobilný telefón, musí Klient pri platbách nad 50 eur vždy aj odomknúť obrazovku na mobilnom telefóne. Ak využívaným Zariadením nie je mobilný telefón, musí Klient v závislosti od zariadenia vykonať iný aktivačný úkon. Týmto úkonom bude Zariadenie pripravené na platbu a platba a môže zrealizovať. Klient môže byť aj vyzvaný na zadanie PIN k PK na termináli.
- 4.3. V závislosti od Aplikácie môže byť Klientovi v Aplikácii dostupná história posledných platieb uskutočnených Zariadením Klienta na konkrétnej PK, pričom ak je história posledných platieb zobrazená, ich počet závisí od nastavenia Aplikácie.
- 4.4. Banka pri aktivácii PK v Aplikácii spracúva osobné údaje Klienta a informácie chránené bankovým tajomstvom týkajúce sa Klienta a PK. Za účelom používania Aplikácie a obsluhy Klienta v súvislosti s používaním Aplikácie sa spracúvajú nasledujúce osobné údaje Klienta: Meno, Priezvisko, Adresa a e-mail, číslo PK, čas expirácie PK, CVC2 a telefónne číslo.
- 4.5. Pri využívaní Aplikácie sú všetky údaje o Klientovi, jeho PK a transakciách uskutočnených prostredníctvom Aplikácie v Zariadení šifrované.

5. Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Aplikácie

- 5.1. Užívateľ je povinný podrobne sa oboznámiť s Podmienkami, dodržiavať ich a riadiť sa Zásadami bezpečného používania platobnej karty uverejnenými na internetovej stránke Banky www.365.bank/ucty/platby-a-sluzby/smart-platby ďalej len „Internetová stránka“).
- 5.2. Klient môže prostredníctvom call centra kontaktovať Banku v prípade otázok, problémov a požiadaviek súvisiacich s Aplikáciou.
- 5.3. Klient je povinný používať Aplikáciu na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s právnymi predpismi a v súlade s príslušnými podmienkami tretieho subjektu poskytujúceho Aplikáciu, a to tak, aby ju neporušil.
- 5.4. Klient nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s porušením jeho povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok.
- 5.5. Klient preberá plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Aplikácie v Zariadení, ktoré Klient vedome softvérovu alebo hardvérovu upravil alebo vykonal neautorizovaný zásah do operačného systému v rozpore s podmienkami používania Mobilného zariadenia ustanovenými výrobcom alebo Google. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi alebo tretím osobám v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Aplikácie alebo z dôvodu väd a chýb Zariadenia Klienta. V prípade technických problémov spojených s Aplikáciou má Klient možnosť kontaktovať priamo Poskytovateľa Aplikácie.
- 5.6. Po inštalácii Aplikácie a aktivácii PK v nej je Klient povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany Zariadenia, Aplikácie a údajov uvedených v Aplikácii. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany, podľa názoru Banky, s ohľadom na skúsenosti Banky pri poskytovaní platobných služieb a bežnú prax v danej oblasti, sa považuje najmä:
 - používať riadne licencovaný antivírusový a antispýwarový program s najnovšími aktualizáciami;
 - nastaviť PIN kód na zabezpečenie Zariadenia, pričom nesmie ísť o žiadnu jednoducho odhaliteľnú sekvenciu čísel alebo písmen (napríklad postupnosť čísel 1234);
 - chrániť prístupové heslo a jednorazové heslo po registrácii PK, nezdieľať a nesprístupniť ho inej osobe;
 - pri poslednom použití Aplikácie v Zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Zariadení;
 - nesťahovať do mobilného telefónu a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu;
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi;
 - pravidelne aktualizovať softvér Zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase;
 - pravidelne aktualizovať Aplikáciu tak, aby sa z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb používala jej najnovšia verzia;
 - neumožniť vykonanie platobných operácií inej osobe;
 - neprezeráť tretím osobám, s výnimkou autorizácie platobnej operácie, údaje o PK (číslo karty, platnosť a CVC/CVV kód);
 - v prípade straty Zariadenia, ako i v prípade neautorizovaného použitia či zneužitia Zariadenia a/alebo PK alebo podozrenia z neautorizovaného použitia Zariadenia alebo PK okamžite kontaktovať Banku prostredníctvom call centra alebo ihneď využiť možnosť odregistrácie PK priamo v Aplikácii;
 - skontrolovať pri inštalácii Aplikácie aj jej update/up-grade vydavateľa Aplikácie, ktorým musí byť Poskytovateľ Aplikácie;
 - využívať Aplikáciu v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.7. Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke 365.bank, <https://365.bank/>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť Klienta. V prípade porušenia povinnosti vyplývajúcej z bezpečnostných pokynov a zo správneho používania Aplikácie Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú Klientovi v tejto súvislosti.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Banka je oprávnená jednostranne meniť Podmienky, o čom informuje Klienta prostredníctvom Internetovej stránky oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Klienta alebo iným spôsobom.
- 6.2. Banka môže s okamžitou účinnosťou uskutočniť zmenu Podmienok spôsobenú doplnením novej funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojom či legislatívnou zmenou. O takejto zmene Banka Klienta informuje na Internetovej stránke.
- 6.3. V súvislosti so zmenou Podmienok je Banka oprávnená požadovať, aby Klient uskutočnil novú aktiváciu Aplikácie.
- 6.4. Klient je oprávnený kedykoľvek odinštalovať Aplikáciu.