

Pojmy používané 365.bank, a. s.

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadznobník poplatkov pre fyzické osoby – nepredávané produkty	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
a) Vedenie účtu – Platobné účty v eurách a v cudzej mene	<ul style="list-style-type: none"> Založenie, vedenie účtu 	<ul style="list-style-type: none"> Vedenie účtu 	<ul style="list-style-type: none"> Vedenie účtu 	<ul style="list-style-type: none"> Vedenie účtu 	<ul style="list-style-type: none"> Vedenie účtu
b) Poskytnutie debetnej karty – Debetné platobné karty	–	–	–	<ul style="list-style-type: none"> Platobná karta 	<ul style="list-style-type: none"> Karty
1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	<ul style="list-style-type: none"> Jednorazový poplatok za vydanie – druh: debetná 	<ul style="list-style-type: none"> Vydanie PK Obnova PK 	<ul style="list-style-type: none"> Vydanie platobnej karty Maestro, Vydanie platobnej karty Debit Mastercard, Vydanie platobnej karty Mastercard Gold 	<ul style="list-style-type: none"> Vydanie Platobnej karty 	–
2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	<ul style="list-style-type: none"> Jednorazový poplatok za vydanie – druh: debetná 	<ul style="list-style-type: none"> Vydanie PK Obnova PK 	<ul style="list-style-type: none"> Vydanie platobnej karty Mastercard Standard, Vydanie platobnej karty Mastercard Gold 	<ul style="list-style-type: none"> Vydanie Platobnej karty 	–
3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	<ul style="list-style-type: none"> Prevydanie karty – druh: debetná 	<ul style="list-style-type: none"> Prevydanie PK 	<ul style="list-style-type: none"> Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Výmena Platobnej karty z dôvodu poškodenia/straty/krádeže 	–
4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	<ul style="list-style-type: none"> Prevydanie karty – druh: debetná 	<ul style="list-style-type: none"> Prevydanie PK 	<ul style="list-style-type: none"> Prevydanie platobnej karty pred ukončením platnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Výmena Platobnej karty z dôvodu poškodenia/straty/krádeže 	–
5. Zmena zmluvných podmienok	–	–	–	–	–
6. Zrušenie platobnej karty	–	<ul style="list-style-type: none"> Zrušenie PK 	–	<ul style="list-style-type: none"> Zrušenie ku dňu ukončenia platnosti 	–
7. Blokácia platobnej karty	–	<ul style="list-style-type: none"> Zablokovanie PK 	–	–	<ul style="list-style-type: none"> Blokovanie
8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	<ul style="list-style-type: none"> Opätovné zaslanie PIN 	<ul style="list-style-type: none"> Opätovné znovuvytlačenie PIN 	<ul style="list-style-type: none"> Opätovné zaslanie PIN 	<ul style="list-style-type: none"> Znovu vytlačenie PIN 	–
9. Zmena limitu na karte	<ul style="list-style-type: none"> Zmena denných limitov 	<ul style="list-style-type: none"> Zmena denných limitov 	<ul style="list-style-type: none"> Zmena denných limitov 	<ul style="list-style-type: none"> Zmena výšky denného limitu čerpania 	–
c) Prečerpanie – Povolené prečerpanie platobného účtu	–	–	–	–	–
1. Zriadenie služby povoleného prečerpania	–	–	<ul style="list-style-type: none"> Informácia o výške Povoleného prečerpania 	–	–
2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania	<ul style="list-style-type: none"> Mesačný poplatok za využitie POVOLENÉHO PREČERPANIA 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie PPÚ 	<ul style="list-style-type: none"> Povolené prečerpanie využivate od 	<ul style="list-style-type: none"> Povolené prečerpanie 	<ul style="list-style-type: none"> Povolené prečerpanie
3. Zrušenie služby povoleného prečerpania	–	<ul style="list-style-type: none"> Zrušenie PPÚ 	–	–	–
4. Zaslanie upomienky	<ul style="list-style-type: none"> Vymáhanie pohľadávky 	<ul style="list-style-type: none"> Výzva na úhradu sumy nepovoleného prečerpania 	<ul style="list-style-type: none"> Povolené prečerpanie, nepovolené prečerpanie 	–	–

Pojmy používané 365.bank, a. s.

Pojmy podľa zoznamu služieb viazaných na platobný účet vydaný NBS	Sadzobník poplatkov pre fyzické osoby – nepredávané produkty	Obchodné podmienky pre osobné účty	Výpis z účtu	Internet banking	Mobilná aplikácia
d) Úhrada – Jednorazový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz Príkaz na úhradu SEPA úhrada SEPA príkaz na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Platba 	<ul style="list-style-type: none"> Platba
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu (Obchodné miesto) 	–	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu
2. Elektronickým bankovníctvom	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu (Elektronicky) 	–	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu podaný elektronicky 	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu podaný elektronicky 	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz na úhradu podaný elektronicky
e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom	–	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz Trvalý príkaz na úhradu Povolenie na inkaso 	–	<ul style="list-style-type: none"> Trvalé príkazy Inkasá 	<ul style="list-style-type: none"> Trvalé príkazy Inkasá
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	<ul style="list-style-type: none"> Trvalé príkazy na úhradu na Obchodnom mieste – zriadenie, zrušenie Zmena trvalého príkazu na úhradu (Obchodné miesto) Povolenie na inkaso – zriadenie, zmena, zrušenie 	–	<ul style="list-style-type: none"> Zriadenie trvalého príkazu na úhradu Zmena trvalého príkazu na úhradu Zrušenie trvalého príkazu na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Zriadenie trvalého príkazu na úhradu Zmena trvalého príkazu na úhradu Zrušenie trvalého príkazu na úhradu 	<ul style="list-style-type: none"> Zriadenie trvalého príkazu na úhradu Zmena trvalého príkazu na úhradu Zrušenie trvalého príkazu na úhradu
2. Elektronickým bankovníctvom	<ul style="list-style-type: none"> Trvalé príkazy na úhradu elektronicky – zriadenie, zmena, zrušenie Zmena trvalého príkazu na úhradu (Elektronicky) Povolenie na inkaso – zriadenie, zmena, zrušenie 	–	–	–	–
f) Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso / SEPA inkaso	<ul style="list-style-type: none"> neposkytujeme pre spotrebiteľov 	–	–	–	–
1. V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	–	–	–	–	–
2. Elektronickým bankovníctvom	–	–	–	–	–
g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste	–	<ul style="list-style-type: none"> Príkaz Príkaz na výber hotovosti 	–	–	–
1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti na Obchodnom mieste Výber hotovosti platobnou kartou cez POŠTOMAT (na pošte) 	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti v Banke Výber hotovosti na pobočke, PFS a na pošte Výber hotovosti využitím služby Cash Advance 	<ul style="list-style-type: none"> Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU 	<ul style="list-style-type: none"> Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU 	<ul style="list-style-type: none"> Výber z účtu v hotovosti Výber hotovosti Výber hotovosti z POŠTOMATU
2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti platobnou kartou cez POS terminál inej banky v mene EUR Výber hotovosti platobnou kartou cez POS terminál inej banky v ostatných menách 	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti využitím služby Cash Advance 	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti Cash Advance v inej banke 	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti Cash Advance v inej banke 	<ul style="list-style-type: none"> Výber hotovosti Cash Advance v inej banke

Štandardizované termíny a definície Únie pre služby viazané na platobný účet*

Termín	Definícia
Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.
Poskytnutie debetnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
Poskytnutie kreditnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho platobným účtom. Celková suma transakcií vykonaných pomocou tejto karty počas dohodnutého časového obdobia sa k dohodnutému dátumu odpočíta buď v plnej výške, alebo čiastočne z platobného účtu zákazníka. Úverovou zmluvou medzi poskytovateľom a zákazníkom sa stanovuje, či sa zákazníkovi účtuje úrok za pôžičku.
Prečerpanie	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.
Úhrady	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Trvalý príkaz	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Inkaso	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.
Výbery hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.

*v zmysle delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ