

I. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

Tento dokument predstavuje Obchodné podmienky Banky, ktoré upravujú podmienky poskytovania Úverov fyzickým osobám – nepodnikateľom. Banka poskytuje v súlade so ZoÚB úvery na bývanie zabezpečené záložným právom k nehnuteľnosti. OP sú neoddeliteľnou súčasťou ZoÚ uzatvorenej medzi Bankou a Dlžníkom. Ustanovenia ZoÚ majú prednosť pred ustanoveniami OP. Náležitosti zmluvy o úvere na bývanie vyžadované ZoÚB sú uvedené v ZoÚ. Podmienky poskytovania úverov na bývanie sú prístupné na www.365.bank a na Obchodnom mieste. Na účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené pojmy s nasledovným významom:

Banka – 365.bank, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B, ktorá vykonáva svoju činnosť a poskytuje služby na základe bankového povolenia udeleného 14. decembra 1992 rozhodnutím Štátnej banky česko-slovenskej;

Bankové tajomstvo – všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Dlžníka, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o Obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov;

Dlžník – fyzická osoba a/alebo osoby (nekonajúce v rámci predmetu svojho podnikania alebo povolania), ktoré sa zaviazali splatiť poskytnutý Úver Banke a/alebo jeho príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo prístúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel, alebo bol prevedený záväzok zaplatiť Úver a/alebo jeho príslušnú časť. Všetci Dlžníci sú zaviazaní spoločne a nerozdielne, ak nie je medzi Bankou a Dlžníkom výslovne dohodnuté inak;

Doklad totožnosti – platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze);

Financovaná nehnuteľnosť – tuzemská nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosti, definované v ZoÚ, ktoré sú predmetom financovania;

Internetová stránka – webové sídlo Banky www.365.bank

IOOÚ – dokument Informácie o ochrane osobných údajov, ktorý je dostupný na Internetovej stránke;

Klient – každý žiadateľ o Úver, plnoletá fyzická osoba, ktorý je spotrebiteľom a je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnený nadobúdať nehnuteľnosť alebo vlastní nehnuteľnosť na území Slovenskej republiky;

Kontaktný e-mail – je e-mailová adresa, ktorú Klient/Dlžník uviedol ako e-mailovú adresu určenú na komunikáciu s Bankou na doručovanie dokumentácie a informácií Dlžníkovi Bankou.

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

Obdobie fixácie – doba, po ktorú sa Banka zaväzuje nezmeniť výšku Úrokovej sadzby. Začiatok a koniec Obdobia fixácie Úrokovej sadzby je presne vymedzený v ZoÚ alebo v Oznámení o zmene;

Obchod – vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom/Dlžníkom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami;

Obchodné miesto – a) pobočky Banky b) PFS c) obchodné miesta Pošty a jej vybraných obchodných partnerov d) obchodné miesta finančných sprostredkovateľov. Banka zverejňuje na Internetovej stránke rozsah poskytovaných Služieb a Obchodov na jednotlivých druhoch Obchodných miest;

OP – Obchodné podmienky pre úvery na bývanie;

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, voči ktorej má Dlžník povinnosť uskutočniť peňažné plnenie. Dlžník preukazuje tento svoj záväzok Bankou akceptovaným dokumentom za účelom preukázania účelu Úveru;

Osoba s osobitným vzťahom k Banke – osoba, ktorá má k Banke osobitný vzťah podľa § 35 Zákona o bankách;

Oznámenie o zmene – písomné oznámenie Banky Dlžníkovi o zmene Úrokovej sadzby pri ukončení Obdobia fixácie;

Osobný účet s balíkom služieb – je osobný účet fyzickej osoby nepodnikateľa, vedený Bankou, pri ktorom Banka v sadzobníku poplatkov Banky uvádza možnosť zvýhodnenia v súvislosti s úverom na bývanie a ktorého vedenie je spoplatnené mesačným poplatkom;

PFS – priehradka finančných služieb ako prevádzkové miesto Banky na Pošte, na ktorom je možné uzavrieť Obchod a/alebo poskytnúť Služby uvedené v zozname zverejnenom na Internetovej stránke Banky;

Pohľadávka Banky – pohľadávka Banky voči Dlžníkovi na zaplatenie peňažných prostriedkov poskytnutých na základe ZoÚ s príslušenstvom a Poplatkami;

Politicky exponovaná osoba – fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia alebo jej rodinný príslušník, v zmysle ZoAML;

Poistná zmluva – poistenie každého Predmetu zabezpečenia okrem pozemkov s možnosťou valorizácie, ktorá je uzatvorená minimálne na súčet zostatkov úverov poskytnutých Bankou, zabezpečených danou nehnuteľnosťou, vrátane požadovaného Úveru;

Poplatok – poplatky/náklady, ktoré je povinný platiť Klient, Dlžník alebo Záložca Banke alebo tretej strane v zmysle ZoÚ;

Pošta – obchodné miesta Slovenskej pošty, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, a jej vybraných obchodných partnerov, na ktorých môže byť uzatvorený Obchod a/alebo poskytnutá Služba a ktorých zoznam je dostupný na Internetovej stránke;

Predmet zabezpečenia – tuzemská nehnuteľnosť, ku ktorej sa zriaďuje v prospech Banky záložné právo alebo ku ktorej už vzniklo a trvá záložné právo v prospech Banky za účelom zabezpečenia Pohľadávky Banky;

Reklamácia – podanie Klienta/Dlžníka, ktorým namieta správnosť a/alebo kvalitu Služieb Banky poskytovaných v súvislosti s Úverom;

Reklamačný poriadok – dokument, ktorý upravuje postup Banky pri prijímaní a vybavovaní Reklamácií Klientov/Dlžníkov;

RPMN – ročná percentuálna miera nákladov, ktorá predstavuje celkové náklady Dlžníka spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru;

Služba – ktorákoľvek služba, ktorú Banka poskytuje na základe platného bankového povolenia;

Úroková sadzba – je fixná ročná percentuálna úroková sadzba, stanovená na Obdobie fixácie;

Úver – úver na bývanie poskytnutý na základe ZoÚ v zmysle podmienok v nej uvedených;

Výsledná Úroková sadzba – je Úroková sadzba po zohľadnení prípadných voliteľných zliav, ak boli uvedené v ZoÚ alebo OP;

Zákon o bankách – zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Záložca – osoba, ktorá zriaďuje v prospech Banky záložné právo na Predmete zabezpečenia alebo osoba nadobúdajúca pri prevode alebo prechode Predmet zabezpečenia;

Záložná zmluva – všetky a/alebo jednotlivá zmluva uzatvorená medzi Bankou a Záložcom a/alebo všetky a/alebo jednotlivé vyhlásenia Záložcu, predmetom ktorej/ktorého/ktorých je zriadenie zabezpečenia Pohľadávky Banky;

Závazok – peňažný záväzok Dlžníka najmä z titulu úveru, pôžičky, splátkového predaja, leasingu, kreditných kariet, revolvingového úveru, povoleného prečerpania na osobnom účte. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Závazok rozumie jeden alebo viacero Závazkov;

Zľava za poistenie schopnosti splácať Úver – voliteľná zľava, pri ktorej Banka poskytuje Zľavu z úrokovej sadzby za poistenie schopnosti splácať úver na bývanie, po splnení podmienok stanovených Bankou;

Zľava za účet – voliteľná zľava, pri ktorej Banka poskytuje Zľavu z úrokovej sadzby za účet, po splnení podmienok. Banka poskytuje zľavu aj počas prvých dvoch mesiacov odo dňa čerpania Úveru aj v prípade, ak ešte podmienky na poskytnutie Zľavy z úrokovej sadzby za účet nie sú splnené;

ZoAML – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov;

ZoOÚ – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

ZoÚ – zmluva o úvere na bývanie uzatvorená medzi Bankou a Dlžníkom v súlade so ZoÚB;

ZoÚB – zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Žiadosť – vyplnený a Klientom podpísaný formulár žiadosti o uzavretie ZoÚ, na základe ktorého Klient žiada Banku o poskytnutie peňažných prostriedkov;

II. Identifikácia a konanie Dlžníka a Záložcu

1. Banka identifikuje a overí identifikáciu Dlžníka/Záložcu, pričom Dlžník/Záložca je povinný tejto požiadavke Banky vyhovieť. Bez zistenia totožnosti a identifikácie Dlžníka/Záložcu, resp. osoby konajúcej v jeho mene, Banka odmietne uzatvoriť a vykonať Obchod, resp. poskytnúť Službu.
2. Banka overuje totožnosť Dlžníka/Záložcu za jeho fyzickej prítomnosti pomocou platného Dokladu totožnosti a je oprávnená si zabezpečiť kópiu Dokladu totožnosti a uchovávať ju v súlade s platnou legislatívou.

3. Ak za Dlžníka/Záložcu koná zástupca (zákonný, zmluvný), Banka identifikuje a overuje identifikáciu Dlžníka/Záložcu i zástupcu, ktorý predloží doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie na zastupovanie. Pri maloletej osobe, sa na účely preukazovania totožnosti predkladá rodný list, len pokiaľ maloletej osobe nebol vydaný platný doklad totožnosti.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín a dokladov predkladaných Dlžníkom, resp. jeho zástupcom s cieľom preukázať svoju totožnosť a ním tvrdené skutočnosti, je oprávnená posúdiť Banka. Ak existuje dôvodná obava o nedostatočnosť, resp. nedôveryhodnosť predloženej listiny alebo dokladu, Banka môže požiadať Dlžníka/Záložcu o vysvetlenie alebo doplnenie dokladov, príp. prijatie takýchto listín a dokumentov odmietnuť a odmietnuť aj vykonanie Obchodu, resp. poskytnutie Služby.
5. Banka nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokumentov, ktoré jej Dlžník/Záložca predloží. Banka má právo odmietnuť prijatie dokumentu, o pravosti, platnosti alebo správnosti ktorého má pochybnosť. Banka si môže vyžiadať overenie predložených dokumentov, overenie podpisov na predložených dokumentoch a u listín vyhotovených v zahraničí môže Banka požadovať ich doplnenie apostilou alebo superlegalizáciou.
6. Dlžník/Záložca, ktorý má spôsobilosť na daný právny úkon, môže na uskutočnenie tohto právneho úkonu udeliť plnú moc svojmu zástupcovi. Plná moc musí byť udelená v písomnej forme a podpis splnomocniteľa (Dlžníka/Záložcu) musí byť úradne osvedčený, alebo musí byť podpísaná pred zamestnancom pobočky Banky, ktorý zistí a overí Dlžníkovu totožnosť. Jej rozsah musí byť dostatočne určitý a zrozumiteľný. Určitosť plnej moci je oprávnená posúdiť Banka. Banka je oprávnená za účelom ochrany Dlžníka/Záložcu odmietnuť splnomocnenie v prípade, ak posúdi, že by mohlo byť ohrozené bankové tajomstvo, majetok Dlžníka/Záložcu. Banka je zároveň oprávnená splnomocnenie, najmä generálne splnomocnenie, odmietnuť v prípade, ak nie je dostatočne určité, zrozumiteľné alebo v rozpore s právnymi predpismi. Banka je taktiež oprávnená odmietnuť splnomocnenie, ak nie je zrejmé, či k úpravám na splnomocnení došlo pred alebo po udelení splnomocnenia.
7. Pokiaľ je plná moc vystavená mimo územia Slovenskej republiky, osvedčí podpis na plnej moci osoba oprávnená vykonávať osvedčovanie podpisov v krajine, kde bola plná moc vystavená. Pre použiteľnosť a akceptovateľnosť takto vystavenej plnej moci môže Banka požadovať jej overenie podľa práva Slovenskej republiky a/alebo medzinárodných dohovorov záväzných pre Slovenskú republiku.
8. Dlžník/Záložca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke odovzdal a predložiť Banke doklady preukazujúce tieto zmeny a poskytnúť ďalšie informácie, ktoré môže Banka v tejto súvislosti požadovať.
9. Banka, aj bez súhlasu Dlžníka/Záložcu, opraví údaje o Dlžníkovi vo svojom informačnom systéme, ak sa Banka dozvie iným dôveryhodným spôsobom o ich zmene.
10. Dlžník/Záložca je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu všetky skutočnosti, ktoré môžu mať za následok neoprávnené nakladanie s finančnými prostriedkami, alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu alebo bezdôvodné obohatenie na strane Dlžníka/Záložcu, Banky alebo tretej osoby (napr. strata/ odcudzenie dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov a pod.).
11. Dlžník je povinný pri uzatvorení ZoÚ, ako aj počas trvania záväzkového vzťahu bezodkladne písomne oznámiť Banke skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za Osobu s osobitným vzťahom k Banke.
12. Dlžník prostredníctvom príslušnej ZoÚ alebo osobitným vyhlásením vyhlasuje, ak neuvedie písomne inak, že nie je Osobou s osobitným vzťahom k Banke a zároveň potvrdzuje, že berie na vedomie povinnosť poskytnúť Banke všetky informácie na preverenie tejto skutočnosti. V prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia Dlžník si je vedomý, že ZoÚ sa stáva neplatná v zmysle a spôsobom uvedeným v Zákone o bankách.
13. Dlžník záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré používa na vykonanie Obchodu, resp. Služby sú jeho vlastníctvom a Obchody vykonáva, resp. Služby využíva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé a zopakované pre každý/–ú Obchod/Službu, pokiaľ Dlžník písomne nevyhlási opak.
14. Ak finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Dlžník, nebudú vlastníctvom Dlžníka, alebo sa Obchod/Služba bude vykonávať na účet inej osoby, Dlžník sa zaväzuje, že pred vykonaním Obchodu alebo využitím Služby predloží Banke osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky alebo na ktorej účet sa Obchod alebo Služba bude vykonávať, resp. využívať. V tomto prípade sa Dlžník alebo zástupca zaväzuje odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo využité Služby, alebo na vykonanie tohto Obchodu, alebo využitie tejto Služby na jej účet.
15. Dlžník/Záložca je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania obchodného vzťahu Banke vyhlásiť, či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou a je povinný poskytnúť všetky Bankou vyžiadané informácie a podklady. V prípade, že sa Dlžník/Záložca stane Politicky exponovanou osobou počas trvania obchodného vzťahu, je povinný o tom Banku bezodkladne písomne informovať a vyplniť príslušné tlačivo Banky.
16. Banka je oprávnená požadovať od Dlžníka/Záložcu informácie a písomné doklady o účele a plánovanej povahe Obchodu alebo Služby, informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých pri Obchode alebo Službe, ekonomický a zákonný účel vykonávaného Obchodu alebo Služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov na identifikáciu, na overenie identifikácie vo vzťahu k Dlžníkovi, k Obchodu a na použitie prostriedkov v súlade so ZoAML. Dlžník/Záložca je povinný tejto žiadosti Banky vyhovieť. Pokiaľ tejto žiadosti Dlžník/Záložca nevyhoví, Banka je v zmysle ZoAML povinná odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie konkrétneho Obchodu.

III. Osobné údaje a Bankové tajomstvo

1. Banka sa zaväzuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje Bankové tajomstvo, tieto skutočnosti utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s Dlžníkom. V súlade s § 91 Zákonom o bankách môžu byť informácie chránené Bankovým tajomstvom poskytnuté tretím stranám aj bez súhlasu Dlžníka.
2. Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s GDPR, ZoOÚ, Zákona o bankách, ZoAML, ZoÚB a ďalšími právnymi predpismi spracúvať osobné údaje Dlžníka aj bez jeho súhlasu v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, doklady a údaje preukazujúce splnenie ďalších podmienok na uzavretie alebo vykonanie Obchodu, získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z príslušných dokladov totožnosti, ako aj vyhotovovať videozáznam kamerovým systémom alebo audiozáznam v priestoroch Banky, bankomatov a zmenárenských automatov a pod., najmä, nie však výlučne, na tieto účely: **a)** zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie Dlžníka a jeho zástupcov; **b)** príprava, uzatváranie a vykonávanie Obchodov s Dlžníkom; **c)** ochrana a domáhanie sa práv Banky voči Dlžníkovi; **d)** zdokumentovanie činnosti Banky a výkon dohľadu nad Bankou; **e)** plnenie si úloh a povinností Banky podľa Zákona o bankách alebo osobitných právnych predpisov; **f)** odhaľovanie trestných činov, zisťovanie ich páchatelov a pátranie po nich; **g)** ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu; **h)** ďalšie účely vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Banka spracúva osobné údaje Dlžníka počas celej doby trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení do usporiadania všetkých vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Dlžníkom vrátane času archivácie, ktorý určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
Banka vykonáva nahrávanie telefonických rozhovorov vedených prostredníctvom Infolinky alebo iných kontaktných centier a nahrávky po ich vyhotovení archivuje, pričom na to Dlžníka vopred upozorní.
4. Banka spolupracuje so subjektmi, ktorých ako sprostredkovateľov poverila spracúvaním osobných údajov Dlžníka na základe písomnej zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v mene Banky, ktorá dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Banka tiež vedie zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov osobných údajov, ak existujú, ktorý zverejňuje na svojej Internetovej stránke.
5. Dlžník zodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých osobných údajov.
6. Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov Banka zverejňuje na Internetovej stránke, a to najmä prostredníctvom dokumentu IOOÚ. Banka Dlžníkovi odporúča, aby sa s týmito informáciami o spracúvaní osobných údajov dôkladne oboznámil.
7. Kde sa v tomto článku OP používa pojem Dlžník, má sa tým na mysli aj Záložca.

IV. Náležitosti Žiadosti a Postup pri predkladaní Žiadosti

1. Banka posudzuje možnosť získania Úveru Klientom na základe riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti. Po vyplnení Žiadosti je zamestnanec Banky oprávnený skontrolovať správnosť jej vyplnenia a to aj na základe doložených dokladov. Banka preberá Žiadosť od Klienta na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie cez Kontaktný e-mail, pričom Banka si v takomto prípade vyhradzuje právo overenia správnosti elektronicky zaslaných údajov s originálnym vyhotovením. Žiadosť obsahuje najmä nasledovné náležitosti:
 - a) osobné údaje, údaje o zamestnaní, príjmoch a výdavkoch Klienta;
 - b) základné údaje o požadovanom Úvere (najmä: výška, splatnosť, druh Úveru, požadované Obdobie fixácie);
 - c) vyhlásenia Klienta, a to najmä či je **i)** Osobou s osobitným vzťahom k Banke, **ii)** Politicky exponovanou osobou;
 - d) súhlasy Klienta, a to najmä na účely overenia schopnosti splácať Úver;
 - e) údaje o nehnuteľnosti, ktorá bude Predmetom zabezpečenia.
2. Ak zamestnanec Banky počas kontroly Žiadosti v zmysle predchádzajúceho bodu zistí nedostatky Žiadosti, prípadne, že k Žiadosti Klient nepripojil všetky požadované dokumenty, požiada Klienta o ich doplnenie. Žiadosť začne Banka spracúvať až doručením posledného z požadovaných dokumentov, čím sa Žiadosť stane kompletnou.
3. Banka je za účelom posúdenia Žiadosti oprávnená požadovať predloženie najmä nasledovných dokladov: doklady totožnosti, informácie alebo doklady o príjmoch, doklady preukazujúce účel Úveru, doklady týkajúce sa Predmetu zabezpečenia (napr. znalecký posudok a právny titul nadobudnutia Predmetu zabezpečenia), prípadne ďalšie Bankou požadované doklady.
4. Pred uzatvorením ZoÚ Banka posúdi s odbornou starostlivosťou schopnosť Klienta splácať Úver a poskytne Klientovi predzmluvné informácie a príslušnú dokumentáciu. Banka v súvislosti s posúdením schopnosti splácať Úver upozorňuje Klienta, že ak poskytne informácie, na základe ktorých Banka nebude schopná posúdiť schopnosť Klienta splácať Úver, alebo odmietne poskytnúť informácie alebo potvrdenie potrebné na posúdenie schopnosti splácať Úver, nemôže byť Úver poskytnutý. Na uzatvorenie ZoÚ nie je právny nárok.

V. Účel úveru a podmienky poskytovania Úveru

1. Úver môže byť poskytnutý na tieto účely:
 - a) nadobudnutie tuzemskej nehnuteľnosti zapísanej v katastri nehnuteľností alebo jej časti;
 - b) výstavba, zmena, udržiavacie práce, prípadne rekonštrukcia, tuzemskej nehnuteľnosti zapísanej v katastri nehnuteľností alebo jej časti;
 - c) splatenie Závazkov;
 - d) bez účelu.
2. Banka poskytne Úver, ak dôjde k splneniu všetkých podmienok čerpania Úveru uvedených v ZoÚ a zároveň:
 - a) Dlžník bude kladne posúdený v rámci posúdenia schopnosti splácať Úver;
 - b) bude uzatvorená Záložná zmluva, na základe ktorej dôjde k dostatočnému zabezpečeniu Úveru;
 - c) bude uzatvorená Poistná zmluva a predložený originál potvrdenia poisťovne o zriadení vinkulácie poistného plnenia z Poistnej zmluvy v prospech Banky;
 - d) bude preukázaný účelu Úveru v prípade, že má byť Úver poskytnutý ako účelový;
 - e) bude predložený platný právny titul nadobudnutia nehnuteľnosti financovanej z Úveru v prípade, že je to v súlade s účelom poskytovaného Úveru;
 - f) budú predložené potrebné doklady vydané Oprávnenou osobou zo strany Dlžníka, ktorého Závazok bude vyplácaný z Úveru, pričom z nich musí byť zrejماً výška Závazku.
3. Banka má právo po celú dobu trvania Úveru hodnotiť a kontrolovať plnenie záväzkov a iných povinností Klienta/Dlžníka a Záložcu voči Banke.
4. Lehota splatnosti Úveru je minimálne 4 roky a maximálne 30 rokov. Lehota splatnosti je vždy v celých rokoch (napr. 4 roky, 5, rokov, atď.). Maximálna výška Úveru je obmedzená predovšetkým hodnotou nehnuteľnosti, ktorá má byť Predmetom zabezpečenia a schopnosťou Dlžníka splácať Úver.
5. Obdobie fixácie začína plynúť od dátumu čerpania Úveru. Úroková sadzba a Obdobie fixácie je stanovené v ZoÚ. V prípade zmeny Úrokovej sadzby po uplynutí Obdobia fixácie bude začiatok každého nového Obdobia fixácie číselne zhodný s dňom a mesiacom, v ktorom bolo uskutočnené čerpanie Úveru. Banka oznamuje zmenu Úrokovej sadzby Dlžníkovi najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím Obdobia fixácie formou písomného Oznámenia o zmene.
6. Banka garantuje podmienky schváleného Úveru na základe Žiadosti po dobu 30 dní od schválenia Úveru. V prípade, že Klient nepodpíše v tejto lehote ZoÚ, je povinný podať novú Žiadosť.
7. Čerpanie Úveru je jednorazové a lehota na čerpanie Úveru je (i) 2 mesiace odo dňa podpisu ZoÚ v prípade Úveru bez účelu; a (ii) 6 mesiacov odo dňa podpisu ZoÚ v prípade, ak je Úver poskytnutý na iný účel. Lehoty na čerpanie v zmysle predchádzajúcej vety sa môžu meniť na základe písomnej dohody Dlžníka a Banky. Čerpanie je možné až po zápise záložného práva k Predmetu zabezpečenia alebo na základe aktuálneho výpisu z listu vlastníctva k Predmetu zabezpečenia s vyznačenou plombou v prospech Banky.
8. Úver sa poukazuje bezhotovostným spôsobom na účet Dlžníka alebo Oprávnenej osoby v zmysle príslušných dokladov preukazujúcich účel Úveru. Pri Úvere na refinancovanie je spravidla účtom poskytnutia účet Oprávnenej osoby. Úver sa považuje za poskytnutý odpísaním peňažných prostriedkov z úverového účtu Banky. Banka úročí Úver odo dňa jeho poskytnutia.
9. Po uzatvorení ZoÚ môže Banka pozastaviť poskytnutie Úveru, ak:
 - a) sa preukáže skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť Dlžníkovu schopnosť plniť svoje záväzky vyplývajúce zo ZoÚ, alebo bude potrebné preveriť správnosť a pravdivosť dokumentov týkajúcich sa Úveru;
 - b) nebude splnená ktorákoľvek z podmienok čerpania Úveru v zmysle ZoÚ a týchto OP, do okamihu splnenia týchto podmienok alebo je oprávnená čerpanie Úveru zamietnuť;Dlžník/Záložca nesplnil alebo porušil povinnosti vyplývajúce zo Záložnej zmluvy a toto porušenie môže ohroziť splácanie Úveru alebo zabezpečenie Predmetu zabezpečenia.
10. Dlžník/Klient môže Banku požiadať o zmeny podmienok ZoÚ (napr. o zmenu lehoty splatnosti Úveru alebo zmenu Predmetu zabezpečenia a pod.) formou písomnej žiadosti, a to najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred požadovaným termínom vykonania zmeny. Banka žiadosť Dlžníka posúdi, prípadne si k žiadosti vyžiada predloženie ďalších informácií a dokladov a o svojom rozhodnutí Dlžníka informuje v lehote primeranej na posúdenie požadovanej zmeny.

VI. Celkové náklady spojené s Úverom

1. Celkové náklady spojené s Úverom tvoria všetky náklady vrátane mesačnej splátky, príslušné Poplatky za jednotlivé úkony alebo Služby v zmysle ZoÚ, odmena znalcovi za vyhotovenie znaleckého posudku, poplatok za vklad záložného práva k Predmetu zabezpečenia do katastra nehnuteľností a náklady na poistenie Predmetu zabezpečenia.
2. Ak si Dlžník zriadi poistenie schopnosti splácať Úver, tak do celkových nákladov patria aj mesačné náklady na poistné vo výške uvedenej v ZoÚ alebo v poistnej zmluve.

VII. Zabezpečenie Úveru

1. Pohľadávka Banky musí byť zabezpečená záložným právom zriadeným k Predmetu zabezpečenia, na základe Záložnej zmluvy. Na Predmete zabezpečenia nesmú viaznuť ťarchy s výnimkou zákonných tiarch a tiarch, ktoré Banka akceptovala pri posudzovaní a schvaľovaní Žiadostí.
2. Záložca je povinný Banke umožniť obhliadku Predmetu zabezpečenia (aj budúceho), a to aj opakovane. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nemôže Dlžník/Záložca zriadiť, rozšíriť a povoliť existenciu akéhokoľvek záložného práva, vecného bremena alebo akéhokoľvek iného zaťaženia na Predmete zabezpečenia s výnimkou zriadenia zákonného záložného práva.
3. Záložca je povinný zabezpečiť poistenie Predmetu zabezpečenia a plnenie poistných podmienok počas existencie záložného práva Banky tak, aby nedošlo k zániku Poistnej zmluvy k Predmetu zabezpečenia bez súhlasu Banky alebo k právnomu úkonu, na základe ktorého by došlo bez súhlasu Banky k akejkoľvek zmene podstatných náležitostí Poistnej zmluvy. Poistiteľom môže byť len poisťovňa oprávnená pôsobiť na území Slovenskej republiky. Banka môže kedykoľvek požiadať Dlžníka/Záložcu o predloženie dokladu o riadnom platení poistného Predmetu zabezpečenia.
4. Dlžník a/alebo Záložca sú povinní bez zbytočného odkladu informovať Banku o všetkých zmenách týkajúcich sa Predmetu zabezpečenia, vrátane zmien Záložcu, ako aj o iných skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť alebo sťažiť návratnosť Pohľadávky Banky. Záložné právo pôsobí aj voči nadobúdateľovi Predmetu zabezpečenia a účinnosťou prevodu alebo prechodu na neho prechádzajú všetky práva a povinnosti Záložcu zo Záložnej zmluvy.
5. Pokiaľ dôjde k znehodnoteniu Predmetu zabezpečenia, je Dlžník a/alebo Záložca povinný škodu odstrániť bez zbytočného odkladu. Pokiaľ bude poškodenie v takom rozsahu, že Predmet zabezpečenia nie je možné uviesť do predchádzajúceho stavu a došlo k objektívnemu zníženiu hodnoty Predmetu zabezpečenia, prípadne keď ku zníženiu hodnoty dôjde v dôsledku zmien na trhu s nehnuteľnosťami, Banka má právo požadovať predloženie aktuálneho znaleckého posudku. Ak zabezpečenie Úveru kleslo pod aktuálny zostatok istiny Úveru, Dlžník a/alebo Záložca je povinný na výzvu Banky zabezpečenie Úveru do 3 mesiacov doplniť, pokiaľ sa s Bankou nedohodnú inak.

VIII. Splácanie Úveru

1. Dlžník je povinný splácať Úver anuitným spôsobom, mesačnými splátkami vo výške uvedenej v ZoÚ v mene euro a v termíne ich splatnosti spôsobom uvedeným v ZoÚ. Splatnosť prvej mesačnej splátky Úveru nastane v deň dohodnutý v ZoÚ počas kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Úver čerpaný.
2. Mesačná splátka sa považuje za uhradenú pripísaním mesačnej splátky na úverový účet Banky v plnej výške. Ak Dlžník neuhradí mesačnú splátku riadne a včas, dostáva sa do omeškania so splácaním Úveru.
3. Dlžník má právo kedykoľvek vykonať mimoriadnu splátku Úveru, ktorá môže byť spoplatnená v zmysle ZoÚB, ak o to písomne požiada Banku. V prípade, že Dlžník neurčí inak, mimoriadna splátka Úveru sa použije na zníženie Splátky bez skrátenia lehoty splatnosti Úveru. Ak Dlžník nepožiada o vykonanie mimoriadnej splátky Úveru, je Banka oprávnená určiť neskorší termín vykonania mimoriadnej splátky Úveru, ktorý Dlžníkovi oznámi. Po vykonaní mimoriadnej splátky Úveru Banka oznámi Dlžníkovi novú výšku Splátky.
4. Dlžník má právo predčasne splatiť Úver na základe písomnej žiadosti doručenej Banke. Dlžník je povinný pri predčasnom splatení Úveru zaplatiť aj príslušný Poplatok, ak sa uplatňuje. Banka je oprávnená určiť neskorší termín vykonania predčasného splatenia Úveru, ktorý Dlžníkovi bez zbytočného odkladu písomne oznámi.
5. Dlžník je v súlade so ZoÚB oprávnený vykonať mimoriadnu splátku alebo predčasné splatenie Úveru, ktoré nepodliehajú spoplatneniu nasledovne:
 - a) vykonať mimoriadnu splátku, ktorá nepresiahne 20% z pôvodnej istiny Úveru v lehote jedného (1) mesiaca pred dňom výročia uzavretia ZoÚ;
 - b) v súvislosti s uplynutím Obdobia fixácie Úrokovej sadzby bezodplatne vykonať predčasné splatenie alebo mimoriadnu splátku Úveru. Termín na vykonanie bezodplatného predčasného splatenia alebo mimoriadnej splátky Úveru je v deň konca Obdobia fixácie.

6. Dlžník je povinný predložiť Banke žiadosť o predčasné splatenie alebo mimoriadnu splátku Úveru, a to najneskôr jeden (1) mesiac pred dňom výročia uzavretia ZoÚ alebo uplynutím Obdobia fixácie. Banka oznámi Dlžníkovi zrealizovanie Mimoriadnej splátky. V prípade Predčasného splatenia môže Dlžník požiadať o potvrdenie o splatení pohľadávky z Úveru v zmysle ZoÚ.
7. V súlade so ZoÚB sa Banka zaväzuje umožniť odklad mesačných splátok alebo zníženie Splátky až na polovicu počas 36 mesiacov, ak sa Dlžníkovi, ktorý ku dňu podania Žiadosti dovŕšil vek 18 rokov a neprekročil 35 rokov veku, narodí dieťa alebo si osvojil dieťa. O takýto odklad alebo zníženie musí Dlžník písomne požiadať do 6 mesiacov od narodenia alebo osvojenia a musí priložiť rodný list dieťaťa. V prípade, že má Dlžník uzatvorené poistenie schopnosti splácať Úver, pri uplatnení Odkladu splátok alebo zníženia Splátky v zmysle vyššie uvedeného, je Dlžník povinný naďalej platiť mesačné náklady na poistenie, a to v deň dojednaný v zmysle ZoÚ ako deň splatnosti Splátky.
8. Na písomnú žiadosť Dlžníka môže Banka podľa vlastného uváženia mimo prípadov v bode 6 tohto článku povoliť Dlžníkovi odklad mesačných splátok.

IX. Omeškanie Dlžníka so splácaním Úveru

1. V prípade vzniku omeškania Dlžníka s úhradou Pohľadávky Banky, je Banka oprávnená: **a)** účtovať Dlžníkovi úroky z omeškania vypočítané z dlžnej sumy od prvého dňa omeškania až do dňa, ktorý predchádzal dňu splatenia dlžnej sumy; **b)** zaslať Dlžníkovi výzvu na zaplatenie splatnej Pohľadávky Banky; **c)** informovať ostatných veriteľov prostredníctvom elektronického registra v zmysle ZoÚB aj bez súhlasu Dlžníka, ak je Dlžník napriek písomnej výzve Banky v omeškaní nepretržite dlhšie ako 90 kalendárnych dní, čo i len časti Pohľadávky Banky; **d)** požadovať predčasnú splatnosť Úveru v zmysle týchto OP; **e)** postúpiť Pohľadávku Banky inému veriteľovi aj bez súhlasu Dlžníka, ak je Dlžník napriek písomnej výzve Banky v omeškaní nepretržite dlhšie ako 90 kalendárnych dní, čo i len časti Pohľadávky Banky; **f)** realizovať výkon záložného práva Banky k Predmetu zabezpečenia formou dobrovoľnej dražby v zmysle príslušných právnych predpisov (predovšetkým v zmysle zákona č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách v platnom znení); **g)** uskutočniť vymáhanie Pohľadávky Banky a to aj prostredníctvom tretích osôb.
2. Banka informuje Dlžníka o tom, že nedošlo k splateniu Splátky v lehote jej splatnosti, písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky. Následne Banka pristupuje k zasielaniu upomienok poštou. Dlžník je povinný uhrádzať reálne náklady spojené s vymáhaním.

X. Predčasná splatnosť Úveru a ukončenie ZoÚ

1. Dlžník je povinný bezodkladne informovať Banku o podstatných zmenách v jeho majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ.
2. Banka je oprávnená overovať aktuálnosť a pravdivosť vyhlásení, ktoré Dlžník poskytol Banke na účely posúdenia jeho schopnosti plniť záväzky vyplývajúce zo ZoÚ.
3. Banka je v odôvodnených prípadoch oprávnená osloviť Dlžníka na doplnenie informácií a/alebo predloženie dokumentov o zmenách jeho ekonomickej situácie, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo ZoÚ.
4. Dlžník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť v zmysle bodu 3. tohto článku, bez zbytočného odkladu, vzhľadom na povahu požadovaných informácií a/alebo dokumentov.
5. Banka je oprávnená vyhlásiť Úver za predčasne splatný, ak: **a)** je Dlžník v omeškaní viac ako tri mesiace so zaplatením Splátky a Banka upozornila Dlžníka na uplatnenie tohto práva v lehote nie kratšej ako 15 dní, pričom ďalšie následky nesplácania Úveru sú uvedené v ZoÚ; **b)** Dlžník v lehote 15 dní od požiadania Banky nepreukázal použitie prostriedkov z Úveru v súlade so ZoÚ, a to formou predloženia potvrdení o splatení predchádzajúceho/ich Záväzku/ov; **c)** Dlžník poskytol v Žiadosti nepravdivé, neúplné alebo nepresné informácie, predložil nepravdivé alebo sfaľšované doklady o jeho osobných a majetkových pomeroch, ktoré môžu mať vplyv na jeho schopnosť splácať záväzok vyplývajúci zo ZoÚ; **d)** vyhlásenie Dlžníka o osobitnom vzťahu k Banke sa ukázalo ako nepravdivé alebo neúplné; **e)** Dlžník počas trvania ZoÚ uviedol Banke o jeho ekonomickej situácii potrebnej na prehodnocovanie limitu pre ukazovateľ schopnosti splácať Úver nepravdivé informácie a/alebo predložil nepravdivé dokumenty, prípadne Dlžník neposkytol Banke požadovanú súčinnosť v zmysle bodu 4. tohto článku, a to ani na opakovanú výzvu zo strany Banky; **f)** Dlžník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho; **g)** Dlžník neposkytne Banke všetky informácie a doklady potrebné na plnenie povinností Banky podľa ZoAML; **h)** Dlžník sa stane počas trvania ZoÚ sankcionovanou osobou, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, európskej legislatívy alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná; **i)** plnenie poskytnuté Dlžníkovi alebo inej ním určenej osobe v mene a na účet Dlžníka na základe ZoÚ bude priamo alebo nepriamo využité v prospech tretej sankcionovanej osoby, na ktorú sa vzťahujú medzinárodné sankcie alebo na financovanie

terorizmu; j) ide o také konanie Dlížníka, kedy sú splnené zákonne podmienky, za ktorých je Banka povinná v zmysle právnych predpisov ukončiť zmluvný vzťah; k) Záložca nespĺnil alebo porušil povinnosti vyplývajúce zo Zabezpečovacej zmluvy a toto porušenie môže ohroziť splácanie alebo zabezpečenie Pohľadávky Banky; l) Dlížník a/alebo Záložca nespĺní svoju povinnosť trvania poistenia nehnuteľnosti k Predmetu zabezpečenia počas trvania Úveru a vinkulácie poistného plnenia z Poistnej zmluvy; m) nastane podstatné zníženie hodnoty Predmetu zabezpečenia a Dlížník alebo Záložca zabezpečenie Pohľadávky Banky v súlade s týmito OP nedoplnil; n) Dlížník alebo Záložca neuzatvoril s Bankou v určenom čase a rozsahu zmluvu, na ktorej uzatvorenie sa zaviazal zmluvou o budúcej zmluve o záložnom práve a tým ohrozil uspokojenie Pohľadávky Banky (napr. nezriadil záložné právo k stavbe); o) bol začatý výkon záložného práva alebo vyvlastňovacie konanie na Predmet zabezpečenia; p) vkladové konanie o vzniku záložného práva k Predmetu zabezpečenia bolo právoplatne zastavené, pričom Dlížník alebo Záložca neposkytol súčinnosť potrebnú pre vznik záložného práva, prípadne neposkytol Banke inú nehnuteľnosť na zriadenie záložného práva.

6. Ak nastane dôvod uvedený v bode 5 písm. c), d), h) alebo j) tohto článku OP pred poskytnutím Úveru je Banka oprávnená vypovedať ZoÚ s okamžitou účinnosťou.
7. V prípade, že nedošlo k čerpaniu Úveru, je Dlížník oprávnený vypovedať písomne ZoÚ bez udania dôvodu. Výpoveď je účinná okamihom doručenia Banke.
8. ZoÚ automaticky zaniká uplynutím lehoty na čerpanie, ak nedošlo k akémukoľvek čerpaniu Úveru. Opätovný vznik nároku na čerpanie prostriedkov Úveru je možný len po predchádzajúcom súhlase Banky.

XI. Voliteľný Obchod/Služba

Voliteľný Obchod/Službu si môže Klient/Dlížník dojednať v súvislosti s Úverom a môžu byť spojené s poskytnutím zľavy z Úrokovej sadzby. Poskytnutím zľavy sa Banka vzdáva časti svojho nároku z Úrokovej sadzby. Konkrétna zľava je uvedená priamo v ZoÚ. Voliteľné Obchody/Služby umožňujúce získanie zľavy v súvislosti s Úverom sú:

1. Otvorenie Osobného účtu s balíkom služieb Účet plus, ktorého majiteľom je Dlížník. Banka poskytuje **Zľavu za účet** v Banke za podmienok:
 - a) Úver je splácaný inkasom z účtu Účet plus v Banke, ktorý je spoplatnený v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov Banky a zároveň
 - b) je aktívne využívaný. Za aktívne využívanie sa považuje realizácia mesačného debetného obratu min. vo výške 300 Eur prostredníctvom platobnej karty, trvalým príkazom, inkasom (okrem mesačnej splátky) alebo cez internet banking Banky. Medzi transakcie za účelom dosiahnutia mesačného debetného obratu sa nezapočítavajú:
 - prevodné príkazy zadané na Obchodných miestach, výbery hotovosti na Obchodných miestach a/alebo z bankomatov,
 - akýkoľvek prevod na akýkoľvek ďalší účet majiteľa alebo disponenta účtu vedeného v Banke, pričom je pod pojmom účet majiteľa alebo disponenta účtu vedeného v Banke potrebné rozumiť jeho osobný účet, podnikateľský účet, vkladový účet, termínovaný vklad, vkladnú knižku a úverový účet vedený v Banke,
 - akýkoľvek prevod na produkt vedený spoločnosťou (i) Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051; (ii) 365.invest, správ. spol., a. s., IČO: 31 621 317; (iii) 365.life, d. s. s., a. s., IČO: 35 904 305; (iv) PB Finančné služby, a. s., IČO: 35 817 453.
2. Uzavretie poistenia schopnosti splácať Úver v Banke, kde poisteným je Dlížník. Banka poskytuje **Zľavu za poistenie schopnosti splácať Úver** za podmienok:
 - a) Dlížník plní poistné podmienky a
 - b) riadne a včas platí náklady na poistenie schopnosti splácať úver na bývanie tak, aby nedošlo k zániku poistenia Úveru.

Ak Dlížník prestane plniť podmienky na získanie zľavy, Banka mu zašle o danej skutočnosti informáciu s upozornením na možnosť uplatnenia dohodnutej Úrokovej sadzby bez zohľadnenia danej zľavy. Ak napriek upozorneniu nedôjde nasledujúci mesiac k opätovnému plneniu podmienok na priznanie danej zľavy, Banka je oprávnená od nasledujúcej Splátky prestať zľavu poskytovať, o čom bude Dlížníka písomne informovať.

Ak Banka pristúpila v dôsledku neplnenia podmienok na priznanie Zľavy za poistenie schopnosti splácať Úver k ukončeniu poskytovania Zľavy za poistenie schopnosti splácať Úver, pričom v ktoromkoľvek z nasledujúcich mesiacov po ukončení jej poskytovania Dlížník opätovne splní podmienky na jej priznanie, Banka Zľavu za poistenie schopnosti splácať Úver opätovne prizná na základe písomnej žiadosti Dlížníka o opätovné priznanie Zľavy za poistenie schopnosti splácať Úver a zároveň po písomnom vyjadrení súhlasu Banky s opätovným poskytnutím Zľavy za poistenie schopnosti splácať Úver. O opätovnom poskytnutí Zľavy za poistenie schopnosti splácať Úver bude Banka Dlížníka písomne informovať.

XII. Komunikácia s Bankou

1. Banka informuje Dlžníka o právom požadovaných informáciách alebo skutočnostiach spojených nie len s výkonom bankových činností Banky prostredníctvom Obchodných miest, Internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Ak nebude uvedené inak, takto uverejnené informácie sa stávajú účinné okamihom ich uverejnenia, s čím Dlžník podpisom na ZoÚ súhlasí.
2. Banka doručuje informácie a dokumenty (korešpondenciu) Dlžníkovi **a)** poštou, **b)** kuriérskou službou, **c)** prostriedkami diaľkovej komunikácie. V rámci doručovania Banka dodržiava nasledovné zásady:
 - zasiela korešpondenciu na adresu trvalého pobytu alebo korešpondenčnú adresu Dlžníka uvedenú v ZoÚ, resp. na adresu, ktorú jej Dlžník neskoršie oznámil;
 - papierová korešpondencia je zasielaná len na adresu Dlžníka v rámci Slovenskej republiky, pričom zasielanie do zahraničia je možné len na základe žiadosti odsúhlasenej Bankou;
 - ak Banka na základe týchto OP stanovuje predpokladaný deň doručenia korešpondencie, môže dôjsť k zmene tohto predpokladaného dňa, a to v prípade, ak bude zrejmé, že objektívne neexistovala možnosť prevzatia zásielky v tento predpokladaný deň.
3. **Doručovanie poštou** – uskutočňuje sa prostredníctvom pošty a riadi sa príslušnými poštovými podmienkami, ktoré sú účinné v čase zasielania korešpondencie. Korešpondencia môže byť zasielaná:
 - i) **s potvrdením o prevzatí** – zásielka je doručená dňom jej prevzatia; ak dôjde k odmietnutiu prevzatia korešpondencie, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia jej prevzatia. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej neprevzatia, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky.
 - ii) **bez potvrdenia o prevzatí** - za deň doručenia sa považuje nasledujúci deň po uplynutí maximálnej lehoty pre doručenie zásielky v zmysle poštových podmienok poštového prepravcu za predpokladu, že je zásielka odovzdávaná do poštovej schránky. Ak sa korešpondencia vráti späť do Banky z dôvodu jej nedoručiteľnosti, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia do Banky len v prípade, ak Banka zasielala zásielku na adresu, ktorá jej bola naposledy oznámená.
4. **Doručovanie kuriérskou službou** - uskutočňuje sa prostredníctvom kuriérskej spoločnosti vybranej Bankou a riadi sa príslušnými prepravnými podmienkami účinnými v čase zasielania korešpondencie.
5. **Doručovanie prostriedkami diaľkovej komunikácie** – uskutočňuje sa prostredníctvom elektronických kanálov, najmä prostredníctvom emailu. Zásielka sa v takom prípade považuje za doručenú nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný alebo zo strany Klienta/Dlžníka potvrdený skorší termín doručenia.
6. Klient/Dlžník môže kontaktovať Banku (i) elektronickou formou prostredníctvom Mobilnej aplikácie a/alebo Kontaktného e-mailu na adresu hello@365.bank; ii) telefonicky na telefónom čísle Infolinky uvedenom na Internetovej stránke počas pracovného času uverejneného na Internetovej stránke; iii) prostredníctvom Internetovej stránky (iv) písomne na adrese sídla Banky (v) osobne počas otváracie doby v Obchodných miestach.
7. Všetka komunikácia Banky s Dlžníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku.

XIII. Informácia o alternatívnom riešení sporov

1. Banka a Klient/Dlžník sa budú snažiť o urovanie všetkých sporov, ktoré vzniknú zo ZoÚ, rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.
2. Banka týmto Klientom/Dlžníkovi v zmysle ustanovenia § 93b Zákona o Bankách poskytuje informáciu o možnosti riešiť spory súvisiace s bankovými obchodmi medzi Bankou a Klientom/Dlžníkom formou alternatívneho riešenia sporov, a to prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť tieto spory. Spotrebiteľ je oprávnený možnosť riešenia sporu formou alternatívneho riešenia sporov využiť podľa vlastnej voľby vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporu.
3. Klient/Dlžník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na subjekt alternatívneho riešenia sporov za podmienky, že Banka mu na jeho Reklamáciu:
 - a. odpovedala zamietavo alebo
 - b. neodpovedala v lehote podľa Reklamačného poriadku.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Na uvedenej webovej stránke Klient/Dlžník nájde bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov, ako aj o ďalších podmienkach, na základe ktorých sa môže na tento subjekt obrátiť.

XIV. Závěrečné ustanovenia

1. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňa 06.05.2022 a účinnosť dňa 07.05.2022. Tieto OP sa vzťahujú na Úvery uzavreté odo dňa 07.05.2022.
2. Tieto OP sa nevzťahujú na činnosť pobočky Banky v zahraničí. Pôsobnosť týchto OP, prípadne ich časti, možno vylúčiť iba písomnou dohodou Banky a Dlžníka.